

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Διακυβέρνηση  
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Ψηφιακής  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

# Synergies for the future – AI in Public Services

## AI for GOV – the Greek Case (Emerging Technologies in the Public Sector)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

12 Μαΐου 2023

Αντώνιος Στασής, Προϊστάμενος Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών

# Στόχοι εθνικής στρατηγικής ΤΝ

**Αναβάθμιση της χώρας σε πρότυπο κόμβο έρευνας και ανάπτυξης**

ανάπτυξη εθνικών υποδομών, ενίσχυση της έρευνας και εξέλιξη των δεξιοτήτων

**Οργανική ένταξη στο όραμα για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της χώρας**

επιτάχυνση της χρήσης εφαρμογών ΤΝ τόσο στον ιδιωτικό όσο και στον δημόσιο τομέα

**Αντιμέτωπιση των κινδύνων και αξιοποίηση προς όφελος των πολιτών**

επίτευξη υπεύθυνης, ηθικής και ανθρωποκεντρικής ΤΝ



# Θεσμικό πλαίσιο ανάπτυξης της ΤΝ

## Νόμος 4961/2022

«Αναδυόμενες τεχνολογίες πληροφορικής & επικοινωνιών, ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις»

Εθνικό πλαίσιο

Strategy - Coordinated Plan on AI  
White Paper on AI  
AI Act

Ευρωπαϊκό  
πλαίσιο



# Εθνικό πλαίσιο (ν. 4961/2022)

- ✓ Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα
- ✓ Γενικές διατάξεις για τη χρήση συστημάτων ΤΝ από τους φορείς του δημόσιου τομέα
- ✓ Αλγοριθμική εκτίμηση αντικτύπου
- ✓ Υποχρεώσεις διαφάνειας των φορέων που χρησιμοποιούν συστήματα ΤΝ
- ✓ Υποχρεώσεις αναδόχων συστημάτων ΤΝ
- ✓ Μητρώο συστημάτων ΤΝ των φορέων του δημόσιου τομέα
- ✓ Υποχρέωση ενημέρωσης για τη χρήση ΤΝ στον εργασιακό τομέα
- ✓ Μητρώο συστημάτων τεχνητής νοημοσύνης - Πολιτική δεοντολογικής χρήσης δεδομένων



# Εθνικό πλαίσιο (ν. 4961/2022)

## ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ (άρθρο 11)

- ✓ Συντονισμός της εφαρμογής της Εθνικής Στρατηγικής ΤΝ
- ✓ Υποβολή εισήγησης προς τους φορείς του δημόσιου τομέα για τη λήψη διορθωτικών μέτρων

## ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΠΟΠΤΕΙΑΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ (άρθρο 13)

- ✓ Εκτελεστικό όργανο της Συντονιστικής Επιτροπής
- ✓ Αποτύπωση της πορείας υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής ΤΝ

## ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ (άρθρο 14)

- ✓ Υπάγεται στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- ✓ Σύνταξη αναφορών - κατάρτιση και επικαιροποίηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPI)



# Παρατηρητήριο Τεχνητής Νοημοσύνης

- Συλλογή δεδομένων σχετικά με την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για την ανάπτυξη της τεχνητής νοημοσύνης,
- Σύνταξη αναφορών σχετικά με
  - τις δραστηριότητες που αφορούν στην τεχνητή νοημοσύνη στη χώρα,
  - τις επιπτώσεις στην κοινωνία, οικονομία και το περιβάλλον
- Υποστήριξη των αρμόδιων φορέων



# Περιοχές εστίασης του Παρατηρητηρίου

- **Τάσεις για την τεχνητή νοημοσύνη**
  - στοιχεία οικονομικών φορέων που δραστηριοποιούνται στην τεχνητή νοημοσύνη
  - πεδίο δραστηριοποίησης των οικονομικών φορέων
  - επενδύσεις στον τομέα της τεχνητής νοημοσύνης
- **Βιομηχανία**
  - επιχειρήσεων με κύρια δραστηριότητα την τεχνητή νοημοσύνη
  - νεοφυείς επιχειρήσεις
- **Έρευνα και ανάπτυξη**
  - φορέων που ασκούν δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης
  - συμμετοχή επιχειρήσεων σε ερευνητικές επιδόσεις
  - ευρωπαϊκά και διεθνή δίκτυα συνεργασιών
- **Τεχνολογία.**
- **Κοινωνικές πτυχές**
  - επίδραση στην απασχόληση
  - στις αμοιβές προσωπικού
  - θεμελιώδη δικαιώματα των φυσικών προσώπων
- **Εκπαίδευση.**
- **Καλές πρακτικές.**



# Μεθοδολογίες συλλογής στοιχείων και μετρήσεων

- (α) ειδικές έρευνες και ερωτηματολόγια,
- (β) ανάλυση δευτερογενών πηγών και αναφορών,
- (γ) αξιοποίηση δημόσια διαθέσιμων δεδομένων,
- (δ) τεχνικές πληθοπορισμού.





# Μηχανισμός Παρατηρητηρίου ΤΝ

- Κεντρικός Μηχανισμός Παρατηρητηρίου, στη Γενική Διεύθυνση Ψηφιακής Διακυβέρνησης της Γενικής Γραμματείας Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών
- Δίκτυο Συνεργατών Παρατηρητηρίου
- Υπεύθυνο για την Παροχή Πληροφοριών ΤΝ σε όλους τους φορείς

## Πρόγραμμα ψηφιακός Μετασχηματισμός

- Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Παρατηρητηρίου Τεχνητής Νοημοσύνης



# European Digital Infrastructure Consortium για Διασυνδεδεμένες Δημόσιες Διοικήσεις

Συμμετέχοντα κράτη μέλη στην ομάδα εργασίας:

α) Βέλγιο, β) Βουλγαρία, γ) Δανία, δ) Κροατία, ε) Ελλάδα, στ) Λιθουανία, ζ) Πολωνία, η) Φινλανδία, θ) Μάλτα

## Στόχοι:

- Υποστήριξη του ψηφιακού μετασχηματισμού της δημόσιας και ιδιωτικής υπηρεσίας,
  - Ανάπτυξη και υιοθέτηση Καινοτόμων Διαλειτουργικών λύσεων,
  - Εκπαίδευση
- Ψηφιακή κυριαρχία της ΕΕ ( κανονισμός eIDAS , εργαλειοθήκη eID , πλατφόρμα ανάλυσης ιστού για τη δημόσια διοίκηση στην ΕΕ )
- Συμβολή στον ψηφιακό μετασχηματισμό των επιχειρήσεων
  - Έξυπνη Κυβέρνηση,
  - Χρηματοοικονομική – μη χρηματοοικονομική αναφορά



# Σκεπτικό και στόχοι του MCP που θα εφαρμοστούν από το EDIC

- Νέος τύπος αλληλεπίδρασης μέσω της εμπειρίας των διασυνδέσεων συνομιλίας προς πολίτες και επιχειρηματικούς φορείς
  - Χρήση σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας με βασικό ή πλούσιο περιεχόμενο πολυμέσων:
  - Πλούσιες υπηρεσίες επικοινωνίας ως το κύριο διαδραστικό κανάλι του μέλλοντος
    - Το email και οι φωνητικές κλήσεις ως επίσημο μέσο επικοινωνίας
    - γραπτό μήνυμα
    - Άλλα κανάλια OTT (WhatsApp, Viber..) για σύντομες ειδοποιήσεις
  - Συνομιλίες, που θα επέτρεπαν την απλή και σύγχρονη επικοινωνία μεταξύ δημόσιων φορέων και χρηστών (chatbot).



# Πάταξη της φοροδιαφυγής-εισφοροδιαφυγής και έλεγχος των δημοσίων συμβάσεων

Τεχνικές ανάλυσης μεγάλων δεδομένων για τον εντοπισμό συμπεριφορών υψηλού ρίσκου και μοτίβων που παραπέμπουν σε πιθανά φαινόμενα διαφθοράς

- επεξεργασία μεγάλων δεδομένων για την υποστήριξη των ελεγκτικών μηχανισμών
- υλοποίηση ειδικών μεταρρυθμιστικών παρεμβάσεων
- βελτίωση της διαχείρισης των δημόσιων συμβάσεων και άλλων ευαίσθητων διαδικασιών



# Σύστημα υποστήριξης του μηχανισμού είσπραξης δημοσίων εσόδων

## Εκσυγχρονισμός των διαδικασιών ελέγχου της ΑΑΔΕ για είσπραξη οφειλών

- ανάπτυξη κοινού αποθετηρίου μεταδεδομένων
- προμήθεια κατάλληλων λύσεων λογισμικού
- την ανάπτυξη τεχνικών και εργαλείων μηχανικής μάθησης



# Εφαρμογή παρακολούθησης του συστήματος εισροών και εκροών στο εμπόριο καυσίμων

**Παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο των συστημάτων εισροών-εκροών στην αλυσίδα διακίνησης καυσίμων για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου**

- προειδοποιήσεις για μη κανονικές συμπεριφορές, πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων
- αποτελεσματικότερη εποπτεία της αγοράς καυσίμων και υποστήριξη του υγιούς ανταγωνισμού



# Αυτόματη κωδικοποίηση της νομοθεσίας με χρήση τεχνολογιών επεξεργασίας φυσικής γλώσσας

**Διευκόλυνση της πρόσβασης των πολιτών στο νομοθετικό πλαίσιο**  
τεχνικές επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (Natural Language Process - NLP) προκειμένου να αυτοματοποιηθεί ο εντοπισμός των αναφορών, παραπομπών και τροποποιήσεων σε ένα νομοθέτημα και να διευκολυνθεί και να αυτοματοποιηθεί η κωδικοποίησή του



# Τεχνολογίες Robotic Process Automation (RPA) για τη μείωση των επαναλαμβανόμενων διοικητικών εργασιών

**Εισαγωγή συστημάτων RPA που θα βοηθήσουν δημόσιους οργανισμούς να εξοικονομήσουν χρόνο και χρήματα αυτοματοποιώντας χειροκίνητα και επαναλαμβανόμενα καθήκοντα, βελτιώνοντας την ακρίβεια και μειώνοντας τον κίνδυνο ανθρώπινου σφάλματος**

- οι υπάλληλοι θα μπορούν να επικεντρωθούν σε εργασίες υψηλότερης αξίας
- σημαντική εξοικονόμηση χρημάτων μέσω της επέκτασης του χρόνου ζωής παλαιότερων (legacy) πληροφοριακών συστημάτων



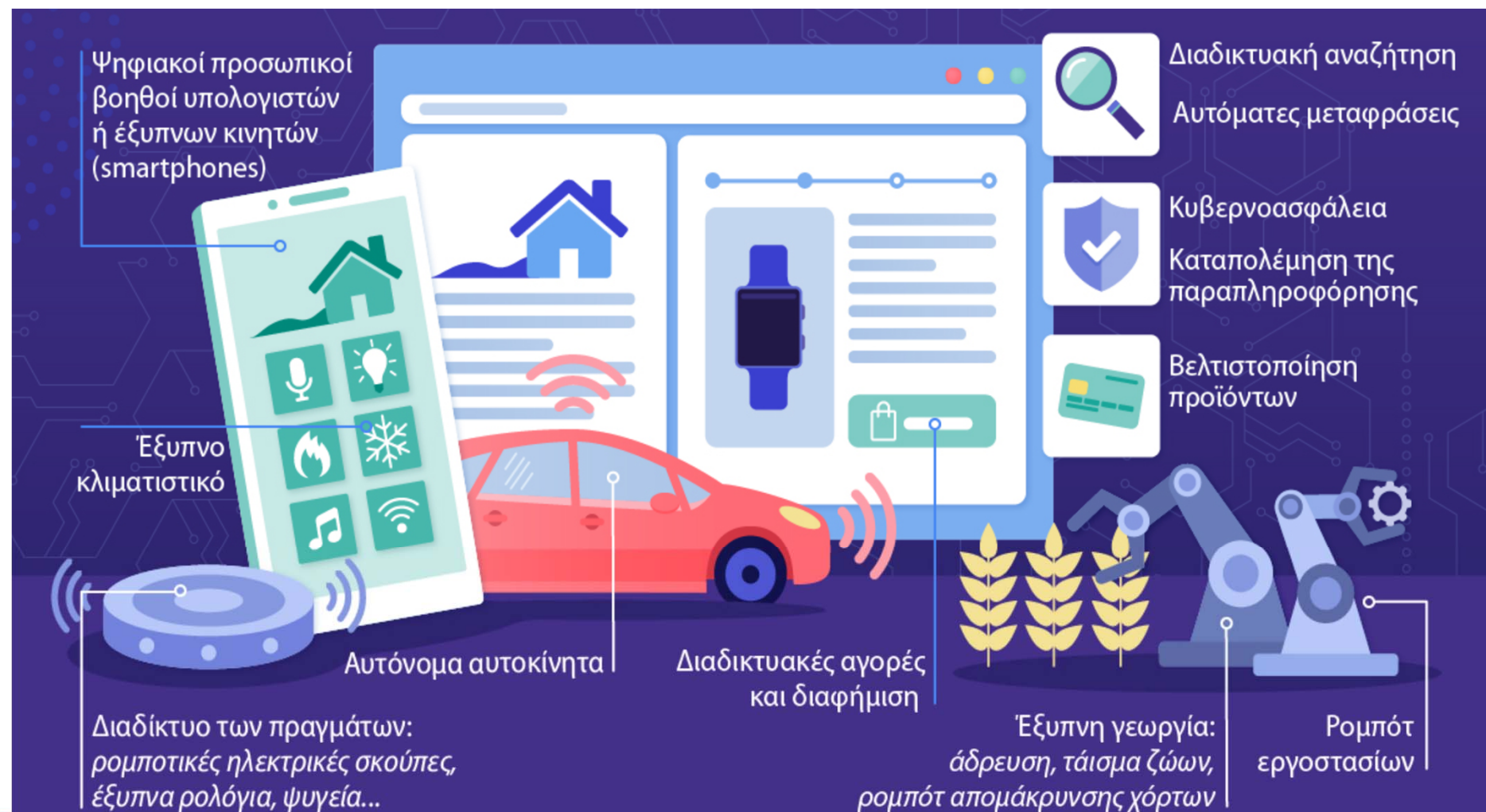


# Σύστημα εντοπισμού οικοδομικών αυθαιρεσιών σε Δασικές περιοχές και στον Αιγιαλό

Αλγόριθμοι τεχνητής νοημοσύνης αξιοποίησης γεωχωρικών δεδομένων προκειμένου να εντοπιστούν οικοδομικές αυθαιρεσίες σε προστατευόμενες περιοχές, δάση και αιγιαλούς



# Τεχνητή Νοημοσύνη στην καθημερινότητα



Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Διακυβέρνηση  
ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
Ψηφιακής  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Γενική Γραμματεία  
Ψηφιακής Διακυβέρνησης  
& Απλούστευσης Διαδικασιών

Φραγκούδη 11 & Αλ. Πάντου 101 64, Καλλιθέα Αθήνα Τ: +210 909 8760 – 61 [gen\\_gramm@mindigital.gr](mailto:gen_gramm@mindigital.gr)