



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Digital Europe - grant agreement no.101083646-
και το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα 2021-2027

Ανοικτή πρόσκληση προς ΜΜΕ για συμμετοχή στο GR

digiGOV-innoHUB

Έκδοση 2.0

Οκτώβριος 2023

1. Παρουσίαση του έργου

Το GR digiGOV-innoHUB, είναι ένας ευρωπαϊκός κόμβος ψηφιακής καινοτομίας (EDIH), μέλος του δικτύου EDIH, στο πλαίσιο του προγράμματος Ψηφιακή Ευρώπη. Η κοινοπραξία του Κόμβου, με επικεφαλής το ΕΔΥΤΕ-GRNET, αποτελείται από 16 εταιρούς, συμπεριλαμβανομένων των κορυφαίων Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Ιδρυμάτων που ειδικεύονται σε θέματα Τεχνητής Νοημοσύνης, HPC, blockchain και ψηφιακής διακυβέρνησης, καθώς και δραστήρια επαγγελματικά και επιστημονικά

δίκτυα. Τα μέλη της κοινοπραξίας συγκροτούν μια έμπειρη ομάδα, δοκιμασμένη στην πράξη κατά την περίοδο COVID19, στην ενορχήστρωση του σχεδιασμού και της ανάπτυξης προηγμένων πληροφοριακών συστημάτων και υποδομών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ελληνικής δημόσιας διοίκησης.

Το Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΥΤΕ ΑΕ-ΕΔΥΤΕ Α.Ε) ως "ο συντονιστής" μαζί με τους 15 "εταίρους", όπως ορίζονται στο προοίμιο της συμφωνίας επιχορήγησης του έργου GR digiGOV-innoHUB, είναι πρόθυμοι να υποστηρίξουν τις νεοφυείς επιχειρήσεις και τις ΜΜΕ, εφεξής καλούμενες "**οι αιτούντες**", που μπορούν να προσφέρουν λύσεις αξιοποιώντας τεχνολογίες διακυβέρνησης (govtech), προς τους οργανισμούς του δημόσιου τομέα αξιοποιώντας επίσης τις κοινότητες χρηματοδότησης και τους επαγγελματίες, σύμφωνα με τους στόχους που ορίζονται στη συμφωνία GA του έργου.

Ο κόμβος υποστηρίζεται επίσης άμεσα από βασικούς κλαδικούς φορείς, περιφερειακές αρχές και οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών που έχουν εκφράσει την προθυμία τους να συμμετάσχουν στις δράσεις του κόμβου. Μέχρι το τέλος της διάρκειας του έργου, ο Κόμβος θα αποτελέσει ένα δίκτυο αριστείας, με παρουσία σε όλες σχεδόν τις ελληνικές περιφέρειες, παρέχοντας στους επιχειρηματικούς φορείς πρόσβαση σε γνώση, εμπειρία και υποδομές. Το GR digiGOV-innoHUB στοχεύει να γίνει ένας επιταχυντής που χρησιμοποιεί σύγχρονα πλαίσια και μεθόδους για την ανάπτυξη και εφαρμογή μιας νέας γενιάς δημόσιων υπηρεσιών.

2. Στόχοι

2. Στόχοι

Στόχος του GR digiGOV-innoHUB είναι να υποστηρίξει την ανάπτυξη μιας νέας γενιάς δημόσιων υπηρεσιών για πολίτες και επιχειρήσεις, που βασίζονται σε προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες, και ανοικτά πρότυπα, να εμπλουτίσει το οικοσύστημα των φορέων του ψηφιακού μετασχηματισμού και να διευκολύνει την καινοτομία στη Δημόσια Διοίκηση, μετατρέποντάς την σε μεγάλο αγοραστή και επενδυτή καινοτομίας. Θα λειτουργήσει ως ένα εικονικό εργαστήριο GOVtech που μπορεί να επιταχύνει την ανάπτυξη, καινοτόμων και οικονομικά αποδοτικών ψηφιακών λύσεων μέσω ευέλικτων και αποτελεσματικών συνεργασιών "χωρίς σύνορα" μεταξύ του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, της κοινωνίας των πολιτών και της ακαδημαϊκής κοινότητας, υιοθετώντας τις Ευρωπαϊκές κατευθύνσεις για την τεχνολογική ανοικτότητα στη Δημόσια Διοίκηση και παροτρύνοντας τη χρήση του [EUPL](#).

Στρατηγική προτεραιότητα του κόμβου είναι να υποστηρίξει την ανάπτυξη μιας νέας γενιάς δημόσιων υπηρεσιών, αξιοποιώντας προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες (AI, 5G, HPC, IoT, Cloud, κυβερνοασφάλεια κ.λπ.) και κινητοποιώντας οργανισμούς του δημόσιου τομέα και επιχειρηματικούς φορείς. Για να επιτευχθεί αυτό, εκτός από την τεχνολογική πτυχή, ο κόμβος θα λάβει υπόψη του σχετικές πρωτοβουλίες πολιτικής, όπως (α) το πρόγραμμα "Adopt-AI" για τη στήριξη της δημόσιας προμήθειας συστημάτων TN, και (β) τη "Διακήρυξη για τα ευρωπαϊκά ψηφιακά δικαιώματα και

αρχές", η οποία ορίζει ένα σύνολο αρχών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό με επίκεντρο τον άνθρωπο και λειτουργεί ως πλαίσιο αναφοράς για τους ανθρώπους και ως οδηγός για τις επιχειρήσεις και τους φορείς χάραξης πολιτικής.

Ο κόμβος θα συμβάλει στην πλειονότητα των βασικών συντελεστών για τον ψηφιακό μετασχηματισμό του δημόσιου τομέα, δηλαδή:

- Επιτάχυνση της αξιοποίησης της ΤΝ στις δημόσιες υπηρεσίες, στο πλαίσιο και τις διατάξεις του νόμου και του κανονιστικού πλαισίου της ΕΕ για την ΤΝ
- Αξιοποίηση των ανοικτών δημόσιων δεδομένων που υποστηρίζουν τη λειτουργία υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης επόμενης γενιάς.
- Διαφάνεια των δημόσιων υπηρεσιών μέσω ψηφιακών μέσων.
- Ιδιωτικότητα και εμπιστοσύνη στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης μέσω της διερεύνησης των σύγχρονων συστημάτων κυβερνοασφάλειας σε υφιστάμενες και μελλοντικές υπηρεσίες.
- Ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων τόσο για τους φορείς του δημόσιου τομέα όσο και για τις ΜΜΕ μέσω προσαρμοσμένων μαθημάτων κατάρτισης.
- Καθορισμός των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης επόμενης γενιάς μέσω εργαστηρίων, ημερών καινοτομίας και άλλων δραστηριοτήτων συνδημιουργίας.
- Προσδιορισμός του αντίκτυπου των αναδυόμενων τεχνολογιών στις επιδόσεις του δημόσιου τομέα μέσω δραστηριοτήτων πειραματισμού και επικύρωσης.
- Διευκόλυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού του δημόσιου τομέα [IV1] και των ΜΜΕ με την αξιοποίηση των δομικών στοιχείων του CEF και άλλων εργαλείων DTA.

Ο κόμβος έχει τη δυνατότητα να προωθήσει την περαιτέρω ανάπτυξη της κύριας κυβερνητικής πύλης gov.gr, τόσο μέσω της υποστήριξης δημόσιων φορέων που προσφέρουν νέες υπηρεσίες προσανατολισμένες στον πολίτη ή στις επιχειρήσεις, όσο και μέσω της βελτίωσης της παροχής υφιστάμενων υπηρεσιών και της αξιοποίησης των λύσεων ΤΠΕ και των δεξιοτήτων του τοπικού οικοσυστήματος καινοτομίας. Στόχος του είναι να συμβάλει σημαντικά στη μετατροπή του gov.gr από πύλη σε ενεργό οικοσύστημα, όπως προβλέπεται στον οδικό χάρτη του gov.gr ως το επόμενο στάδιο της σταδιακής ανάπτυξής του.

Επιπλέον, ο κόμβος θα έχει την ευκαιρία να εφαρμόσει σύγχρονες και ευέλικτες μεθόδους (π.χ. ευέλικτες) στο σχεδιασμό και την ανάπτυξη των ΤΠΕ, όπως αυτές περιγράφονται επίσης στη Στρατηγική Ψηφιακού Μετασχηματισμού (ΣΨΜ). Ο Κόμβος θα ακολουθήσει την πρακτική των λεγόμενων "γρήγορων νικών", στις οποίες έχει εστιάσει το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, δηλαδή βραχυπρόθεσμες παρεμβάσεις ΤΠΕ υψηλού αντίκτυπου (3-9 μήνες) που σκοπεύουν να παρέχουν μια νέα ψηφιακή δημόσια υπηρεσία εγκαίρως μέσω ενός ελάχιστου βιώσιμου προϊόντος (MVP) και, όταν είναι δυνατόν, να ακολουθούν μια σπονδυλωτή ανάπτυξη. Μετά από μια γρήγορη παροχή υπηρεσιών που καλύπτει την πλειονότητα των περιπτώσεων, οι λύσεις αυτές μπορούν στη συνέχεια να αναπτυχθούν περαιτέρω μέσω πιο

παραδοσιακών μεθόδων ανάπτυξης και σύναψης συμβάσεων- οι υπηρεσίες της θα αντιμετωπίσουν αφενός τις εγγενείς απαιτήσεις ψηφιακού μετασχηματισμού των προτεινόντων, ωστόσο, οι περισσότερες από τις υπηρεσίες προσανατολίζονται προς την αναβάθμιση των δεξιοτήτων των φορέων και του προσωπικού του δημόσιου τομέα.

Επιπλέον, ο κόμβος θα προσφέρει εγκαταστάσεις πειραματισμού για τους επιτυχόντες αιτούντες και τον δημόσιο τομέα για να δοκιμάσουν τεχνολογίες και εφαρμογές που σχετίζονται με την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και τη σκοπιμότητα εφαρμογής των τεχνολογιών αυτών στις δραστηριότητές τους πριν επενδύσουν περαιτέρω σε αυτές.

Συνολικά, το GR digiGOV-innoHUB προσφέρει μια ολοκληρωμένη δέσμη υπηρεσιών στους επιλέξιμους αιτούντες, συμπεριλαμβανομένης της τεχνικής υποστήριξης και τεχνογνωσίας, της πρόσβασης σε υποδομές, της επιτάχυνσης, της δοκιμής πριν από την επένδυση, της επιχειρηματικής καθοδήγησης κ.λπ.

3. Σκοπός της ανοικτής πρόσκλησης

Σκοπός της παρούσας ανοικτής πρόσκλησης υποβολής προτάσεων για τον GR digiGOV-innoHUB είναι να παράσχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και οδηγίες που απαιτούνται για να ζητηθεί από τους επιλέξιμους αιτούντες που ασχολούνται με την *υπολογιστική υψηλών επιδόσεων, την τεχνητή νοημοσύνη, την κυβερνοασφάλεια και το 5G προς την ψηφιακή καινοτομία του δημόσιου τομέα*, να συμπληρώσουν αιτήσεις για να προτείνουν **λύσεις στις προκλήσεις που αντιμετωπίζει η παρούσα ειδική έκδοση της πρόσκλησης**.

Ανάλογα με την αξιολόγηση της πρότασής τους, οι αιτούντες θα είναι επιλέξιμοι να λάβουν υπηρεσίες που προσφέρονται από το GR digiGOV-innoHUB (βλ. παράγραφο 14), σύμφωνα με το ακόλουθο σχήμα:

- **Βήμα 1 : Αίτηση υποβολής προτάσεων**

Υποβολή πρότασης έως 27/11/2023 στις 15:00

Όλοι οι αιτούντες θα ελέγχονται ως προς την πλήρωση των κριτηρίων επιλεξιμότητας (παράγραφος 9).

Οι προτάσεις όλων των επιλέξιμων αιτούντων θα αξιολογηθούν με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης (παράγραφος 11).

Όλοι οι αιτούντες θα λάβουν το σύνολο υπηρεσιών που περιγράφεται στην παράγραφο 14 ως Intro Services.

- **Βήμα 2: Pitching / Παρουσίαση των λύσεων**

Όλοι οι επιλέξιμοι υποψήφιοι θα **κληθούν** στο Βήμα αξιολόγησης 2: Pitching (βλ. παράγραφο 12) για μια σύντομη παρουσίαση των λύσεών τους και θα λάβουν το αντίστοιχο σύνολο υπηρεσιών που περιγράφεται στην παράγραφο 14 ως Βασικές Υπηρεσίες.

- **Βήμα 3: Προ-εξαίρεση / πρόκληση**

Οι επιτυγχόντες υποψήφιοι που θα **περάσουν** την αξιολόγηση Βήμα 2: Pitching, θα λάβουν το σύνολο των υπηρεσιών που αντιστοιχούν στη φάση A: pre-acceleration/challenge, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 14.

- **Βήμα 4: Επιτάχυνση / πιλοτική εφαρμογή**

Οι αιτούντες που θα **ολοκληρώσουν επιτυχώς τη φάση A/πρόκληση** θα συνεχίσουν στη φάση B: επιτάχυνση - πιλοτική εφαρμογή και θα λάβουν το σύνολο των υπηρεσιών που αντιστοιχούν σε αυτή τη φάση (φάση B), όπως περιγράφεται στην παράγραφο 14.

4. Οι προκλήσεις

Η παρούσα έκδοση 2.0 της ανοικτής πρόσκλησης αφορά πέντε (5) προκλήσεις.

Οι αιτούντες μπορούν να υποβάλουν πρόταση για κάθε πρόκληση, εφόσον πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας που περιγράφονται στην παράγραφο 9.

Τυχόν συμπληρωματικά κριτήρια που πρέπει να πληρούν οι νεοσύστατες επιχειρήσεις και οι ΜΜΕ προκειμένου να υποβάλουν πρόταση για τη συγκεκριμένη πρόκληση, παρατίθενται ως μέρος της περιγραφής της αντίστοιχης πρόκλησης (βλ. παράρτημα).

Το ΕΔΥΤΕ έχει κρατήσει μια θέση για μια νεοσύστατη επιχείρηση/μικρομεσαία επιχείρηση που θα προτείνει ανεξάρτητα μια λύση για μια πρόκληση της δημόσιας διοίκησης, η οποία δεν έχει προκαθοριστεί από το GR digiGOV-innoHUB, το ονομάζουμε "**wildcard**". Στην πρότασή τους οι υποψήφιοι πρέπει να καθορίσουν τόσο την πρόκληση όσο και την προτεινόμενη λύση. Το ΕΔΥΤΕ θα επιδιώξει να προσδιορίσει τον καταλληλότερο οργανισμό του δημόσιου τομέα για να τον ορίσει ως ιδιοκτήτη της πρόκλησης, σε περίπτωση που η "μπαλαντέρ" επιτύχει στο Βήμα 2 της διαδικασίας αξιολόγησης.

5. Ενδιαφερόμενοι φορείς του δημόσιου τομέα στην παρούσα έκδοση πρόσκλησης

Κάθε πρόκληση αφορά έναν ή περισσότερους φορείς του δημόσιου τομέα, είτε πρόκειται για υπηρεσίες του Υπουργείου, είτε για Δήμους, είτε για τοπικές και περιφερειακές αρχές. Οι εν λόγω φορείς ορίζονται ως ιδιοκτήτες των προκλήσεων και θα συμμετέχουν στην επιτροπή αξιολόγησης των σχετικών προτεινόμενων λύσεων για την αντιμετώπιση των προκλήσεων.

6. Πλάνο ενεργειών

Τροποποιήσεις στο παρακάτω πλάνο ενεργειών μπορούν να γίνουν κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της ΕΔΥΤΕ Α.Ε και δεν απορρέουν δικαιώματα για οποιονδήποτε αιτούντα.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
Ημερομηνία ανακοίνωσης της παρούσας πρόσκλησης υποβολής προτάσεων και δημοσίευσης των κατευθυντήριων γραμμών εδώ: https://digigov.innohub.gr/proposal-submissions	27/10/2023
Υποβολή αιτήσεων	1/11/2023 έως 27/11/2023
InfoDay - συνάντηση ενημέρωσης για τους ενδιαφερόμενους αιτούντες	14/11/2023 at 17:00
Καταληκτική ημερομηνία για την υποβολή ερωτημάτων	21/11/2023
Δημοσίευση λίστας Συχνών Ερωτήσεων με τις απαντήσεις τους εδώ: https://digigov.innohub.gr/1h-prosklsh-upobolhs-protas-eon-gia-thn-pshfiakh-kainotomia-sto-dhmosio/	23/11/2023
Ημερομηνία τελικής υποβολής προτάσεων	27/11/2023 ώρα 15:00
Έλεγχος επιλεξιμότητας & αξιολόγηση των προτάσεων	28/11/2023 to 1/12/2023
Notification to selected proposals for presentation (pitches)	1/12/2023
Προ-επιτάχυνση Παρουσίαση προτάσεων των επικρατέστερων υποψηφίων ανά πρόκληση	4/12/2023 to 6/12/2023
Παράδοση επιστολών πρόκρισης ή απόρριψης (μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου) στις επιλεγμένες και απορριφθείσες επιχειρήσεις.	7/12/2023 - 14/12/2023
Φάση επιτάχυνσης / Σχεδιασμός και προετοιμασία πιλοτικών, προσδιορισμός services	15/12/2023 - 10/1/2024
Έναρξη πιλότων	Διάρκεια 6 μήνες από την υπογραφή της σύμβασης

Οι επικαιροποιήσεις αυτής της ανοικτής πρόσκλησης όσον αφορά νέες προκλήσεις, οδηγούν σε νέους γύρους υποβολής λύσεων/προκλήσεων και, κατά συνέπεια, αξιολόγησης και επιλογής.

Αυτή η διαδικασία έκδοσης νέων εκδόσεων της ανοικτής πρόσκλησης, προγραμματίζεται και εκτελείται περιοδικά σε συγκεκριμένες ημερομηνίες, βλέπε <https://digigov.innohub.gr> για λεπτομέρειες. Οι καταληκτικές ημερομηνίες για την

υποβολή νέων γύρων αιτήσεων/προκλήσεων θα υποδεικνύονται εγκαίρως από το ΕΔΥΤΕ .

7. Υποβολή προτάσεων

Οι όροι και οι προϋποθέσεις συμμετοχής προσδιορίζονται στο παρόν κείμενο της ανοιχτής πρόσκλησης υποβολής προτάσεων.

Προτάσεις μπορεί να υποβάλλονται μόνο ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας <https://digigov.innohub.gr/proposal-submissions> από την 1/11/2023 έως τις 27/11/2023 ώρα 15:00.

Παρακαλείστε να υποβάλετε τα έγγραφα της αίτησης σε ηλεκτρονική μορφή (pdf, το πολύ τρία αρχεία, ένα για κάθε απαιτούμενο έγγραφο) στη διεύθυνση <https://digigov.innohub.gr/proposal-submissions>.

Προτάσεις που θα παραληφθούν μετά την ανωτέρω ημερομηνία και ώρα δεν θα γίνουν δεκτές. Οι υποψήφιοι θα κληθούν να απαντήσουν σε διάφορες ερωτήσεις σχετικά με την εταιρεία, τη λύση που προσφέρουν στην πρόκληση, την προσέγγιση και το επιχειρηματικό μοντέλο.

8. Ημέρα ενημέρωσης και επικοινωνίας με τους υποψηφίους

Για να κατανοήσουν οι υποψήφιοι καλύτερα τις προκλήσεις, ανάλογα με το ενδιαφέρον, το ΕΔΥΤΕ θα διοργανώσει μία ημέρα ενημέρωσης. Αυτή θα πραγματοποιηθεί στις 14/11/2023 ώρα 17:00

Οι υποψήφιοι καλούνται να γνωστοποιήσουν το ενδιαφέρον τους για την παρακολούθηση της ενημερωτικής ημερίδας μέσω του δικτυακού τόπου <https://digigov.innohub.gr/infodays/>.

Τυχόν ερωτήσεις σχετικά με την υποβολή προτάσεων πρέπει να αποστέλλονται στις ηλεκτρονικές διευθύνσεις: Challenges@digigov.innohub.gr

9. Επιλέξιμοι αιτούντες - Λόγοι αποκλεισμού

9.1. Κριτήρια επιλεξιμότητας

Για να υποβάλει πρόταση, η ΜΜΕ πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια επιλεξιμότητας:

1. Μορφή νομικής οντότητας: με έδρα στην Ελλάδα ή με θυγατρική ή υποκατάστημα στην Ελλάδα (με ελληνικό ΑΦΜ), εάν η έδρα δεν βρίσκεται στην Ελλάδα.
2. Η εταιρεία απασχολεί λιγότερους από 250 εργαζόμενους σε πλήρες ισοδύναμο απασχόλησης κατά το τελευταίο έτος λειτουργίας της, όπως καταγράφεται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ERGANI του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων.
3. Ο ετήσιος κύκλος εργασιών, όπως καταγράφεται στις οικονομικές καταστάσεις του προηγούμενου οικονομικού έτους, δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των 50 εκατομμυρίων ευρώ.

Σε περίπτωση που η αίτηση αφορά ελληνικό υποκατάστημα αλλοδαπής εταιρείας, η προϋπόθεση αριθ. 1 θα πρέπει να πληρούται τόσο για το υποκατάστημα όσο και για την αλλοδαπή εταιρεία, ενώ η προϋπόθεση αριθ. 3 θα πρέπει να πληρούται μόνο για το ελληνικό υποκατάστημα.

Ωστόσο, ανάλογα με την πρόκληση, ενδέχεται να ισχύουν ορισμένα περαιτέρω κριτήρια. Εάν υπάρχουν, θα τα βρείτε στο υπόδειγμα των εγγράφων της αίτησης.

Επιπλέον και ειδικά για τις νεοσύστατες επιχειρήσεις που πρόκειται να υποβάλουν αίτηση, πρέπει να πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Πρέπει να έχουν ιδρυθεί σύμφωνα με την κοινή υπουργική απόφαση αριθ. 85490/10.08.2020 με τίτλο: "Σύσταση προς τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εθνικό Μητρώο Νέων Επιχειρήσεων. Προϋποθέσεις εγγραφής και κριτήρια ένταξης των επιχειρήσεων στο ανωτέρω Μητρώο" (Β' 3668), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει με την υπ' αριθμ. 134622/17.12.2020 (Β' 5587) τροποποίηση του Αστικού Κώδικα.
- Η εταιρεία δεν λειτουργεί για περισσότερα από 8 έτη από την ίδρυσή της, υπολογιζόμενη από την ημερομηνία υποβολής της αίτησης εγγραφής στο Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων.

Όλοι οι αιτούντες είναι ευπρόσδεκτοι να υποβάλουν αίτηση για μία ή περισσότερες από τις διαθέσιμες προκλήσεις, όπως αυτές περιγράφονται στο παρόν έγγραφο. Όλοι οι αιτούντες που πληρούν τα κριτήρια επιλεξιμότητας που ορίζονται στο παρόν έγγραφο θα κληθούν να συμμετάσχουν στη διαδικασία αξιολόγησης που θα διεξαχθεί από το ΕΔΥΤΕ

Καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου κατά την οποία η παρούσα πρόσκληση παραμένει ανοικτή, θα πραγματοποιούνται τουλάχιστον δύο (2) διαδικασίες αξιολόγησης ανά έτος.

Τυχόν συμπληρωματικά κριτήρια που πρέπει να πληροί η ενδιαφερόμενη νεοσύστατη επιχείρηση/μικρομεσαία επιχείρηση παρατίθενται ως μέρος της περιγραφής της αντίστοιχης πρόκλησης στο **παράρτημα**.

9.2. Όσον αφορά τους λόγους αποκλεισμού

Για να αποδείξουν ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, οι αιτούντες που έχουν περάσει επιτυχώς το "**Βήμα 1: Αξιολόγηση της πρότασης**" της παραγράφου 12, υποχρεούνται να υποβάλουν στη διεύθυνση τα ακόλουθα δικαιολογητικά εντός δέκα (10) ημερών από τη σχετική πρόσκληση, ήτοι:

- a) - **Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο επιλέξιμος υποψήφιος είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία να δηλώσει την εκπροσώπησή του και τυχόν μεταβολές αυτής σε αρμόδια αρχή (π.χ. ΓΕΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ), θα προσκομίσει σχετική αναλυτική βεβαίωση εκπροσώπησης, η οποία θα έχει εκδοθεί έως και τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της στο ΕΔΥΤΕ.

- **Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης** και τυχόν μεταβολών του νομικού προσώπου, εφόσον η τελευταία προκύπτει από πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής (π.χ. γενικό πιστοποιητικό που εκδίδεται από το ΓΕΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ), ο επιλέξιμος υποψήφιος υποβάλλει το εν λόγω πιστοποιητικό, που έχει εκδοθεί έως και τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή, καθώς και το κωδικοποιημένο καταστατικό.

Από τα ανωτέρω έγγραφα θα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του υποψηφίου, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις του καταστατικού του, το (τα) φυσικό(-α) πρόσωπο(-α) που δεσμεύει(-ουν) νομίμως την εταιρεία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κ.λπ.), τυχόν τρίτοι στους οποίους έχει χορηγηθεί πληρεξουσιότητα, καθώς και η θητεία του μέλους ή/και των μελών του διοικητικού οργάνου/νομίμου εκπροσώπου (-ων) του εν λόγω οικονομικού φορέα.

β) **Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας** σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής [σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναφορά στη διάρκεια ισχύος του, μπορεί να γίνει δεκτό εάν έχει εκδοθεί έως και τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή],

γ) **Πιστοποιητικό εκκαθάρισης κοινωνικής ασφάλισης** σε ισχύ κατά τον χρόνο υποβολής [σε περίπτωση που δεν υπάρχει αναφορά στη διάρκεια ισχύος του, μπορεί να γίνει δεκτό εάν έχει εκδοθεί έως και τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή],

δ) **Απόσπασμα ποινικού μητρώου** που εκδόθηκε το τελευταίο τρίμηνο από την ημερομηνία υποβολής, ή αλλιώς Δήλωση με ευθύνη του νόμιμου εκπροσώπου (γίνεται δεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης υποβολής δικαιολογητικών).

ε) **Δήλωση** στην οποία ο επιλέξιμος αιτών δηλώνει ότι το ποσό της κρατικής ενίσχυσης για το οποίο απέκτησε νόμιμο δικαίωμα να λάβει ενίσχυση κατά τα τρία τελευταία οικονομικά έτη (τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο προηγούμενα οικονομικά έτη) από το έτος υποβολής της αίτησης, βάσει του καθεστώτος de minimis, δεν υπερβαίνει το μέγιστο ποσό σύμφωνα με τον κανονισμό De minimis 1407/2013 (L352/9/24.12.2013).

Εάν κάποιος από τα προαναφερόμενα έγγραφα ή πιστοποιητικά δεν εκδοθεί ή εάν το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό δεν καλύπτει όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται ανωτέρω, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό αυτό μπορεί να αντικατασταθεί από **δήλωση υπό την ευθύνη του** νομίμου εκπροσώπου (που εκδίδεται μετά την παρούσα πρόσκληση).

Ειδικότερα, όσον αφορά τις αλλοδαπές οντότητες, αυτές εξαιρούνται από κάθε διάταξη που αφορά αποκλειστικά σε υποχρεώσεις ημεδαπής φύσης, οι οποίες ενδεικτικά προκύπτουν από την εγγραφή σε ημεδαπά μητρώα (π.χ. Γ.Ε.ΜΗ.) και συνδέονται με τη δυνατότητα έκδοσης ενός ή ορισμένων από τα προαναφερόμενα πιστοποιητικά και έγγραφα. Η τήρηση των ανωτέρω υποχρεώσεων από τους αλλοδαπούς οικονομικούς φορείς ελέγχεται από τις αναθέτουσες αρχές με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις που ελέγχονται οι ημεδαποί οικονομικοί φορείς ως προς τη συνδρομή λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με το άρθρο 73 του ν. 4412/2016 (άρθρο 57 παρ. 1-6 της Οδηγίας 2014/24/ΕΕ), όπως ισχύει και σύμφωνα με τις αντίστοιχες διατάξεις του δικαίου του κράτους μέλους εγκατάστασής τους.

10. Η διαδικασία αξιολόγησης

Η διαδικασία αξιολόγησης όλων των παραλαμβανόμενων αιτήσεων διαχειρίζεται ξεχωριστά για κάθε θεματική/πρόκληση συμμετοχής και ακολουθεί κοινές διαδικασίες.

Μετά τη λήξη της δημοσιευμένης προθεσμίας υποβολής, το ΕΔΥΤΕ αξιολογεί πρώτα τις τυπικές πτυχές όλων των αιτήσεων που έχουν παραληφθεί πριν από την προθεσμία υποβολής, καθώς και τη συμμόρφωση με τα κριτήρια επιλεξιμότητας.

Εάν διαπιστωθεί μη συμμόρφωση ή σσωνος σημασίας κατά τη διαδικασία αξιολόγησης, μπορεί να ζητηθεί από τον αιτούντα να διορθώσει το διαπιστωθέν ελάττωμα εντός προθεσμίας 48 ωρών το αργότερο. Μετά τη λήξη της προθεσμίας, εάν ο αιτών δεν έχει τροποποιήσει τη συμπληρωμένη αίτηση ή εάν οι πρόσθετες πληροφορίες κριθούν ανεπαρκείς, η πρόταση απορρίπτεται. Στην περίπτωση αυτή, ο αιτών θα ενημερωθεί δεόντως και θα λάβει συνοπτική αιτιολογία. Σε κάθε περίπτωση που μια τέτοια αίτηση κριθεί μη αποδεκτή, ο αιτών παραμένει επιλέξιμος να υποβάλει αναθεωρημένη πρόταση σε επόμενη πρόσκληση.

Η διαδικασία αξιολόγησης θα πραγματοποιηθεί σε συγκεκριμένη ημερομηνία, μετά την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής.

Η **επιτροπή αξιολόγησης** αποτελείται από εκπροσώπους του GR digiGOV-innoHUB, εμπειρογνώμονες σε θέματα καινοτομίας και επιχειρηματικότητας και τους δημόσιους υπαλλήλους που είναι αρμόδιοι για τις συγκεκριμένες προκλήσεις (ιδιοκτήτες των προκλήσεων), οι οποίοι μπορούν ανά πάσα στιγμή να συμβουλευτούν μια ομάδα εμπειρογνομένων.

Η επιτροπή αξιολόγησης διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε αναγκαία διευκρίνιση, αποσαφήνιση ή ερώτηση σχετικά με την πρόταση.

Το ΕΔΥΤΕ θα αξιολογήσει τις προτάσεις στα ακόλουθα σημεία:

1. Είναι η πρόταση πλήρης και σύμφωνη με τους κανόνες και τους κανονισμούς που αναφέρονται στις παρούσες κατευθυντήριες γραμμές;
2. Πληροί ο αιτών, κατά την επιθεώρηση από το ΕΔΥΤΕ, τις απαιτήσεις επιλεξιμότητας που περιγράφονται στις παραγράφους 9.1 και 9.2 και τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στην παράγραφο 4.
3. Αξιολόγηση όλων των προτάσεων βάσει των κριτηρίων αξιολόγησης από την επιτροπή αξιολόγησης (**Βήμα 1: βλέπε παραγράφους 11 & 12**)
4. Κατάταξη όλων των προτάσεων από την επιτροπή αξιολόγησης
5. Επιλογή όλων των προτάσεων που θα βαθμολογηθούν από την επιτροπή αξιολόγησης και θα κληθούν να παρουσιάσουν την πρότασή τους στην επιτροπή αξιολόγησης. (**Βήμα 2: βλέπε παραγράφους 11 & 12**)
6. Τελική αξιολόγηση των προτάσεων ανά πρόκληση με βάση τις προτάσεις και τις απαντήσεις στις ερωτήσεις της επιτροπής αξιολόγησης.

Το ΕΔΥΤΕ μπορεί να ζητήσει επιπλέον τεκμηρίωση σχετικά με τα αναφερόμενα στην πρόταση.

11. Διαδικασία αξιολόγησης

Η αξιολόγηση των υποβληθεισών αιτήσεων πραγματοποιείται σε δύο στάδια.

Βήμα 1: Αξιολόγηση και βαθμολόγηση της πρότασης

Εάν ο αιτών πληροί όλες τις τυπικές απαιτήσεις και τις προϋποθέσεις επιλεξιμότητας, τους κανονισμούς και τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις των παρόντων κατευθυντήριων γραμμών, η πρότασή του θα είναι επιλέξιμη για αξιολόγηση στο στάδιο 1 από την επιτροπή αξιολόγησης.

Για το στάδιο 1, οι αιτούντες θα πρέπει να απαντήσουν στις ακόλουθες ερωτήσεις (βλ. *υπόδειγμα πρότασης*):

Εταιρεία / Ομάδα

1. Να εξηγήσετε με τον δικό σας τρόπο τι κάνει η εταιρεία σας, ποιοι είναι οι στόχοι της και πώς σκοπεύετε να επιτύχετε αυτούς τους στόχους. Συμπεριλάβετε συνδέσμους ή βίντεο, εάν είναι διαθέσιμο.
2. Πόσοι ιδρυτές υπάρχουν στην εταιρεία; Πόσο καιρό εργάζονται μαζί; Υπάρχουν επιπλέον εργαζόμενοι στις ομάδες, αν ναι, πόσοι και σε ποιους ρόλους;
3. Παρακαλείστε να δώσετε σύντομα βιογραφικά όλων των ιδρυτών. Προφίλ στο LinkedIn, αν υπάρχουν, τους ρόλους τους και συνδέσμους σε εργασίες που έχουν κάνει στο παρελθόν (προηγούμενες νεοσύστατες επιχειρήσεις και σχετική εμπειρία).
4. Πόσα μέλη της ομάδας μπορούν να είναι παρόντα στο HUB καθ'όλη τη διάρκεια του προγράμματος; ;
5. Ποια είναι η τρέχουσα κατάσταση της εταιρείας; Παρακαλείστε να συμπεριλάβετε (πιλοτικούς) πελάτες ή χρήστες & μετρήσεις, έσοδα και άλλους δείκτες προόδου.
6. Έχει αντλήσει η εταιρεία εξωτερική χρηματοδότηση; Εάν ναι, πόσο και από ποιον; Ποια είναι τα μελλοντικά σας σχέδια για τη συγκέντρωση κεφαλαίων; Χρειάζεστε χρηματοδότηση για να συνεχίσετε;
7. Ποιο είναι το σχέδιο πωλήσεων για το(τα) επόμενο(α) έτος(η);

Προϊόν / Υπηρεσία

1. Ποιο είναι το όραμά σας σχετικά με την ιδιαίτερη πρόκληση της ψηφιακής διακυβέρνησης; Και περιγράψτε πώς το προϊόν σας επιλύει ή συμβάλλει στην επίλυση αυτής της πρόκλησης βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.
2. **Διαθέτετε ένα πρωτότυπο/μια beta έκδοση του προϊόντος/της υπηρεσίας σας, αρκετά ώριμη ώστε να περάσει από επικύρωση για TRL 5 και είστε σε θέση να την παρουσιάσετε;**
3. Ποιος είναι ο τεχνικός σας οδικός χάρτης για την ανάπτυξη της προτεινόμενης λύσης;
4. Κάνετε έρευνα πελατών και ποιες είναι οι κύριες ιδέες; Πόσο μεγάλο είναι το δυναμικό της αγοράς; Και πόσο μεγάλος είναι ο δυνητικός αντίκτυπος που μπορεί να έχει το προϊόν σας στην αγορά βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα
5. Τι είναι το νέο συναρπαστικό ή ανατρεπτικό σε αυτό που κάνει η εταιρεία σας; Υπάρχει ήδη παρόμοιο προϊόν; Τι διαφοροποιεί αυτό που κατασκευάζεται από τους ανταγωνιστές και πώς θα διατηρήσετε το πλεονέκτημά σας;
6. Διαθέτετε κάποια νέα ή προστατευόμενη τεχνολογία ή έχει τη δυνατότητα να προστατευθεί;
7. Ποιό είναι το πλάνο σας για να εξελίξετε εμπορικά τη λύση σας και ποιές είναι οι αρχικές σας εκτιμήσεις;

8. Παρουσιάστε τις εκτιμήσεις σας ως προς το κόστος λειτουργίας και συντήρησης της λύσης σας μετά την ολοκλήρωση του πιλοτικού. Ποιός θα συντηρεί τη λύση; Ποιός θα είναι ο ρόλος του κατόχου της λύσης;

Άλλα

1. Εάν είστε/ήσασταν μέλος ενός προγράμματος επιτάχυνσης/εκκολαπτηρίου, αναφέρετε ποιο.
2. Σε ποια θέματα χρειάζεστε (εντατική) βοήθεια και υποστήριξη.

Η επιτροπή αξιολόγησης θα καταλήξει ομόφωνα σε μία ολοκληρωμένη βαθμολογία για την αξιολόγηση και κατάταξη της πρότασης στο Βήμα 1 ανά πρόκληση, με βάση τα τρία **κριτήρια επιλογής που** περιγράφονται στην παράγραφο 12 για το Βήμα 1 για την εξέταση των απαντήσεων στις ανωτέρω ερωτήσεις.

Η μέγιστη βαθμολογία για το βήμα 1 της αξιολόγησης και κατάταξης της πρότασης είναι 100, **ενώ το όριο για την είσοδο στο βήμα 2 της αξιολόγησης είναι 60.**

Οι τρεις πτυχές θα αξιολογηθούν από κοινού, όπου κάθε κριτήριο έχει συγκεκριμένη βαρύτητα. Ως εκ τούτου, η επιτροπή αξιολόγησης θα δώσει μία τελική βαθμολογία, καθώς η ενσωμάτωση αυτών των κριτηρίων, δεδομένου ότι είναι στενά συνδεδεμένα μεταξύ τους, αποτελεί σημαντικό μέρος της αξιολόγησης.

Βήμα 2: Pitching και σκοράρισμα

Όλες οι προτάσεις ανά πρόκληση που βαθμολογήθηκαν πάνω από το όριο στο στάδιο 1 θα συνεχίσουν στο στάδιο 2 και θα κληθούν να παρουσιάσουν την πρότασή τους (10') στην επιτροπή αξιολόγησης και να απαντήσουν σε διευκρινιστικές ερωτήσεις. Τα βασικά σημεία που θα κληθεί να καλύψει ο υποψήφιος κατά τη διάρκεια της παρουσίασης είναι το όραμα της εταιρείας για την αντιμετώπιση της πρόκλησης και σε ποιο βαθμό συμβάλλει στην επίλυση του προβλήματος.

Στη συνέχεια, η επιτροπή αξιολόγησης θα έχει την ευκαιρία να θέσει ερωτήσεις για 40 λεπτά, κατά τη διάρκεια της συνέντευξης η επιτροπή αξιολόγησης θα διερευνήσει περαιτέρω την προτεινόμενη λύση, την παρουσίαση, την ομάδα και τα κίνητρα του αιτούντος να λάβει τις υπηρεσίες που προσφέρει τον κόμβο και να υλοποιήσει ένα πιλοτικό πρόγραμμα για τη συγκεκριμένη πρόκληση.

Στο Βήμα 2 της αξιολόγησης, η παρουσίαση μπορεί να βαθμολογηθεί με 100 βαθμούς κατ' ανώτατο όριο. Η επιτροπή αξιολόγησης θα δώσει τη βαθμολογία της σύμφωνα με τα κριτήρια που περιγράφονται στην παράγραφο 12 Κριτήρια αξιολόγησης. **Απαιτείται ελάχιστη βαθμολογία 60 για να προκριθεί η πρόταση και να συμπεριληφθεί στην τελική κατάταξη.**

Επιπλέον, η επιτροπή αξιολόγησης έχει το δικαίωμα να αλλάξει τη βαθμολογία της φάσης 1, με βάση το αποτέλεσμα της συνέντευξης και την επαλήθευση των

απαντήσεων. Η νέα βαθμολογία της φάσης 1 θα προστεθεί στη συνέχεια στη βαθμολογία της φάσης 2 (υπό την προϋπόθεση ότι η βαθμολογία υπερβαίνει τους 12 βαθμούς). Με τον τρόπο αυτό θα δημιουργηθεί μια κατάταξη ανά δοκιμασία και η υψηλότερη βαθμολογία θα συνεχίσει στο πρόγραμμα όπως περιγράφεται στην παράγραφο 13.

12. Κριτήρια αξιολόγησης

Βήμα 1: Αξιολόγηση της πρότασης και κριτήρια επιλογής

Μετά τον έλεγχο επιλεξιμότητας, η αξιολόγηση των προτάσεων θα βασιστεί στα ακόλουθα κριτήρια:

Κριτήρια	Στάθμιση
Όραμα και καινοτομία	30%
Επιπτώσεις	35%
Υλοποίηση και εφαρμογή	35%

α) Όραμα και καινοτομία (Συντελεστής στάθμισης 30%, αναφέρεται κυρίως στο σύνολο των ερωτήσεων "προϊόν/υπηρεσία")

Η επιτροπή αξιολόγησης θα εξετάσει τις ακόλουθες πτυχές του οράματος και της καινοτομίας. Όσο πιο πειστικό είναι το όραμα και η καινοτομία, τόσο υψηλότερη είναι η αξιολόγηση.

- Ποιο είναι το όραμα της εταιρείας για την αντιμετώπιση της Πρόκλησης και σε ποιο βαθμό συμβάλλει στην επίλυσή της;
- Είναι (ο σχεδιασμός της) έννοιας βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα μοναδικός;
- Σε ποιο βαθμό υπάρχει ήδη η λύση;
- Είναι η τεχνολογία καινοτόμος και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εφαρμογή της σε σχέση με την πρόκληση;
- Θα προσφέρει προστιθέμενη αξία σε σχέση με τις υπάρχουσες έτοιμες/εμπορικές λύσεις;

β) Αντίκτυπος (Συντελεστής στάθμισης 35%, αναφέρεται κυρίως στο σύνολο των ερωτήσεων "προϊόν/υπηρεσία")

Η επιτροπή αξιολόγησης εξετάζει τον θετικό αντίκτυπο που θα έχει η λύση στην πρόκληση. Όσο μεγαλύτερος είναι ο αναμενόμενος θετικός αντίκτυπος, τόσο καλύτερη είναι η αξιολόγηση. Οι πτυχές που εξετάζονται περιλαμβάνουν:

- Ποια πιθανά αποτελέσματα θα έχει το προϊόν ή η υπηρεσία βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα;

- Πώς μπορεί να αναπτυχθεί περαιτέρω το διαθέσιμο σήμερα πρωτότυπο ή η βήτα έκδοση;
- Ποια είναι τα επιθυμητά θετικά αποτελέσματα και πώς σκοπεύετε να τα επιτύχετε;
- Γιατί είναι πιθανό να πετύχει η λύση σας;

c) Υλοποίηση και εφαρμογή (Συντελεστής στάθμισης 35%, αναφέρεται κυρίως στις ερωτήσεις "ομάδα της εταιρείας" και "άλλες")

Η επιτροπή αξιολόγησης θα εξετάσει τις ακόλουθες πτυχές της υλοποίησης και εφαρμογής της λύσης. Όσο πιο συγκεκριμένη είναι η πρόταση για την υλοποίηση και την εφαρμογή και όσο μεγαλύτερη εμπιστοσύνη εμπνέει, τόσο υψηλότερη είναι η αξιολόγηση.

- Πόσο εφικτή είναι η λύση;
- Πόσο εύκολα θα αναπτυχθεί και θα εφαρμοστεί το προϊόν/υπηρεσία;
- Είναι το χρονοδιάγραμμα ρεαλιστικό και είναι οικονομικά εφικτό;
- Η χρήση του ανθρώπινου δυναμικού, το πεδίο εφαρμογής και η κατανομή των καθηκόντων σε όλη την εταιρεία που υποβάλλει την αίτηση,
- Πόσες ώρες την εβδομάδα είναι διαθέσιμη η ομάδα;
- Διαθέτει η ομάδα σας όλη την απαραίτητη τεχνογνωσία; Τι λείπει;
- Ποιος συντηρεί τη λύση;
- Τι απαιτεί αυτό από την άποψη της συνεργασίας με άλλες υπηρεσίες του συμμετέχοντος Οργανισμού Δημόσιας Διοίκησης ή εξωτερικούς προμηθευτές;
- Πώς θα μοιάζει το προϊόν ή η υπηρεσία βραχυπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα και ποιες είναι οι μελλοντικές προοπτικές αν γίνει επιτυχία;
- Λαμβάνοντας υπόψη την ευρύτερη μελλοντική εφαρμογή, ποια είναι η επεκτασιμότητα των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών και πώς μπορούν να αναπαραχθούν σε άλλα περιβάλλοντα της Δημόσιας Διοίκησης;
- Έχει ο αιτών σαφείς προσδοκίες σχετικά με το ρόλο του ιδιοκτήτη για την υλοποίηση της λύσης του;

Βήμα 2: Αξιολόγηση και κριτήρια επιλογής:

Η επιτροπή αξιολόγησης χρησιμοποιεί το ακόλουθο σκεπτικό για τη βαθμολόγηση του βήματος ρίψης:

Βαθμολογία 0: ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου δεν εμπνέει καμία εμπιστοσύνη. Δεν κατανοεί επαρκώς την πρόκληση ή/και την προσφορά ή/και δεν έπεισε καθόλου την επιτροπή αξιολόγησης ότι είναι το κατάλληλο άτομο με τις απαραίτητες ικανότητες για την επίτευξη ενός ικανοποιητικού αποτελέσματος.

Βαθμολογία 20: Ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου δεν εμπνέει επαρκή εμπιστοσύνη ότι κατανοεί το έργο και μπόρεσε να πείσει την επιτροπή αξιολόγησης μόνο σε λίγα σημεία ότι είναι το κατάλληλο πρόσωπο για να οδηγήσει το έργο σε ένα ικανοποιητικό αποτέλεσμα.

Βαθμολογία 40: Βάσει της συνέντευξης/παρουσίασης, η επιτροπή αξιολόγησης δεν είναι πλήρως πεπεισμένη ότι ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου είναι το κατάλληλο πρόσωπο που χρησιμοποιεί το ρόλο του για να επιτύχει ένα ικανοποιητικό τεχνολογικό αποτέλεσμα, αλλά οι απαντήσεις που έδωσε δεν ήταν όλες μη ικανοποιητικές.

Βαθμολογία 60: Ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου εμπνέει μόνο επαρκή εμπιστοσύνη. Έχει επαρκή κατανόηση της λύσης της πρόκλησης ώστε να αποκτήσει επαρκή εμπιστοσύνη ότι πρακτικά η προσέγγιση θα οδηγήσει σε ικανοποιητικά αποτελέσματα και/ή δεν έπεισε την επιτροπή αξιολόγησης ότι διαθέτει τις πρακτικές ικανότητες που απαιτούνται για την επίτευξη ενός περισσότερο από ικανοποιητικού αποτελέσματος.

Βαθμολογία 80: Ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου εμπνέει αρκετή εμπιστοσύνη. Κατανοεί καλά την πρόκληση και την πρόταση και έχει επιδείξει τις απαραίτητες ικανότητες για την επίτευξη ενός καλού αποτελέσματος. Ο υποψήφιος υπερβαίνει τις προσδοκίες, αλλά δεν υπερέχει. Αυτό προκύπτει από το γεγονός ότι ο Αιτών δεν επιδεικνύει άριστη κατανόηση της Πρόκλησης ή/και της πρότασης ή/και ότι η επιτροπή αξιολόγησης δεν είναι πεπεισμένη ότι ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου διαθέτει τις απαραίτητες ικανότητες για να επιτύχει κάτι περισσότερο από ένα καλό αποτέλεσμα με την προσέγγιση.

Βαθμολογία 100: Ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου εμπνέει μεγάλη εμπιστοσύνη. Κατανοεί άριστα την πρόκληση ή/και την πρόταση, είναι σε θέση να τη μεταφράσει πειστικά σε μια συγκεκριμένη προσέγγιση στην πράξη και έχει επίσης, κατά την άποψη της επιτροπής αξιολόγησης, αποδείξει ότι διαθέτει όλες τις απαραίτητες ικανότητες για να επιτύχει, στην πράξη, ένα άριστο αποτέλεσμα. Ο προβλεπόμενος επικεφαλής του έργου υπερβαίνει σημαντικά τις προσδοκίες.

13. Συμμετοχή στο HUB και υπηρεσίες που προσφέρονται στους αιτούντες

Με βάση την πρόταση (Βήμα 1), την παρουσίαση και τις απαντήσεις στις ερωτήσεις (μετά την παρουσίαση και κατά τη διάρκεια της συνέντευξης -Βήμα 2) που θα θέσει η επιτροπή αξιολόγησης, η επιτροπή αξιολόγησης θα προβεί στην τελική κατάταξη των υποψηφίων.

Ανάλογα με τις επιδόσεις των αιτούντων έναντι της διαδικασίας αξιολόγησης, διακρίνουμε τα ακόλουθα 3 επίπεδα συμμετοχής στο HUB και στις αντίστοιχες υπηρεσίες που προσφέρει, όπως αυτά αναφέρονται στην παράγραφο 14:

1. Όλοι οι υποψήφιοι που υποβάλλουν πρόταση δικαιούνται τις **υπηρεσίες intro HUB**
2. Οι επιτυχόντες υποψήφιοι που περνούν στο στάδιο αξιολόγησης 2: Pitching, δικαιούνται τις **βασικές υπηρεσίες HUB**.
3. Οι τελικοί υποψήφιοι με την υψηλότερη κατάταξη/πρόκληση θα έχουν δικαίωμα για τις **υπηρεσίες HUB της φάσης A**.
4. Οι επιλεγέντες αιτούντες θα δικαιούνται **υπηρεσίες HUB της Φάσης B** ανάλογα με τις εκροές και το επίπεδο επιδόσεων που πέτυχαν οι αιτούντες κατά τη χρήση των **υπηρεσιών HUB της Φάσης A**.

Η ίδια διαδικασία επιλογής ισχύει και για τις προτάσεις wildcard, αλλά το GRNET διατηρεί το δικαίωμα να επιλέξει μόνο την πρόταση με την υψηλότερη κατάταξη.

Όλοι οι αιτούντες θα ενημερωθούν γραπτώς για το αποτέλεσμα της αξιολόγησης. Κάθε αιτών μπορεί να ζητήσει, εντός 10 ημερολογιακών ημερών από την παραλαβή της ειδοποίησης, πρακτικά που να εξηγούν τον λόγο για τον οποίο η αίτηση δεν ήταν επιτυχής.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε θα αρχίσει διαπραγματεύσεις για τη σύναψη σύμβασης με όλους τους επιτυχόντες υποψηφίους, λαμβάνοντας υπόψη τις παρατηρήσεις της επιτροπής αξιολόγησης. Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε διατηρεί το δικαίωμα να μην υπογράψει σύμβαση, εάν μετά από τρεις μήνες από την παραλαβή της ειδοποίησης από τον υποψήφιο δεν υπογραφεί σύμβαση και αυτό οφείλεται αποκλειστικά σε ενέργειες ή παραλείψεις του υποψήφιου.

14 Υπηρεσίες που προσφέρονται από το GR digiGOV innoHUB

Το GR digiGOV-innoHUB θα προσφέρει τις ακόλουθες υπηρεσίες/υποστήριξη στους αιτούντες:

Εισαγωγή στις υπηρεσίες HUB

Αξιολόγηση ψηφιακής ωριμότητας κ.λπ.

- Αξιολόγηση ψηφιακής ωριμότητας (αξία υπηρεσίας/υποψήφιο €1.200)

Δεξιότητες

- Ακαδημία DigiGov: MOOCS (αξία υπηρεσίας/υποψήφιο: 250 ευρώ)

Δικτύωση

- Ι Επενδυτικός κύκλος-pitching και εκδηλώσεις δικτύωσης με Equifund/VCs κ.λπ. (Αξία υπηρεσίας/αιτών: 1.000 €)
- Δραστηριότητες δικτύωσης, εργαστήρια, εκδηλώσεις ανταλλαγής γνώσεων (αξία υπηρεσίας/αιτών: 2.000)

Βασικές υπηρεσίες HUB

όλες τις υπηρεσίες intro HUB συν:

Αξιολόγηση ψηφιακής ωριμότητας κ.λπ.

- Αξιολόγηση ψηφιακής ωριμότητας (αξία υπηρεσίας/υποψήφιο €1.200)
- Project Journey Design & Digital Service Blueprint (Αξία υπηρεσίας/αιτών: €1.000)

Δεξιότητες

- Ακαδημία DigiGov: MOOCS (αξία υπηρεσίας/υποψήφιο: €250)
- miniMBA στις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες (αξία υπηρεσίας/υποψήφιος: €3.000)

Επενδυτική στήριξη

- DigiGOV Agora, εικονική αγορά (αξία υπηρεσίας/αιτών: €500)
- I Επενδυτικός κύκλος-Πίσεινγκ και εκδηλώσεις δικτύωσης με Equifund/VCs κ.λπ. (Αξία υπηρεσίας/αιτών: €1.000)
- Υποστήριξη για την υποβολή αιτήσεων στο ΕΤΠΑ, Horizon, InvestEU, ΕΤΕπ κ.λπ. (Αξία υπηρεσίας/αιτών: €1.000)

Δικτύωση και διεθνοποίηση

- Δραστηριότητες δικτύωσης, εργαστήρια, εκδηλώσεις ανταλλαγής γνώσεων (αξία υπηρεσίας/αιτών: €2.000)
- Διεθνοποίηση, δραστηριότητες προβολής (Αξία υπηρεσίας/αιτών: €2.000)

Φάση Α Υπηρεσίες HUB: προ-επιτάχυνση

όλες τις εισαγωγικές και βασικές υπηρεσίες HUB συν:

Δοκιμή πριν από την επένδυση (ανάπτυξη)

- Σχεδιασμός MVP (αξία υπηρεσίας/αιτών: €2.000)
- Δοκιμή MVP (αξία υπηρεσίας/αιτών: €2.000)
- Επικύρωση TRL 5 (αξία υπηρεσίας/αιτών: €7.000)

Πρόσβαση σε υποδομές

- Πρόσβαση σε υποδομές (πλατφόρμα AI/ML, μονάδες πυρήνων HPC, Blockchain, Cloud/VMs/Storage) (Αξία υπηρεσίας/αιτών: €5.920)

Υπηρεσίες διαχείρισης προμηθειών καινοτομίας

- Νομικές και πρακτικές συμβουλές σχετικά με τις δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας (Αξία υπηρεσίας/αιτών: €1.000)

Υπηρεσίες HUB της φάσης B: Επιτάχυνση

όλες τις εισαγωγικές, βασικές υπηρεσίες και τις υπηρεσίες φάσης A HUB συν:

Δοκιμή πριν από την επένδυση (ανάπτυξη)

- Ανάπτυξη TRL 7 (αξία υπηρεσίας/πilotικό έργο: €10.000)
- Σχεδιασμός πιλοτικών προγραμμάτων μικρής και μεσαίας κλίμακας (αξία υπηρεσίας/αιτών: €3000)
- Συνέχιση της πρόσβασης σε υποδομές (AI/ML Platform, HPC core units, Blockchain, Cloud/VMs/Storage)
- Επακόλουθη αξιολόγηση και επικύρωση ανά έργο (αξία υπηρεσίας/αιτών: €500)

Δεξιότητες

- Προσαρμοσμένα προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων (αξία υπηρεσίας/πιλοτικό σχέδιο: €10.000)

Υπηρεσίες διαχείρισης προμηθειών καινοτομίας

- Νομικές και πρακτικές συμβουλές σχετικά με τις δημόσιες συμβάσεις καινοτομίας (αξία υπηρεσίας/αιτών: €1.000)

Σημαντική ειδοποίηση: Τα ποσά σε € που εμφανίζονται εδώ, αντιστοιχούν στην ονομαστική αξία των προσφερόμενων υπηρεσιών και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να θεωρηθούν ως οικονομική στήριξη προς τους δικαιούχους. Ωστόσο, θα απαιτηθεί από όλους τους αιτούντες που θα δικαιούνται τις διάφορες κατηγορίες υπηρεσιών που παρέχονται από το HUB, όπως ορίζεται ανωτέρω, μια υπεύθυνη δήλωση σχετικά με τη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις *De Minimis*.

15 Επιπλέον, σας παρακαλούμε να δώσετε προσοχή στα εξής:

Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας θα αντιμετωπίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 16 και του παραρτήματος 5 "Ειδικό κανόνες" της ΓΣ.

Η τηρεί εμπιστευτικές τις πληροφορίες των αιτούντων. Οι αιτούντες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες που τους παρέχει η ΕΔΥΤΕ Α.Ε μόνο στο πλαίσιο του παρόντος οδηγού για τον σκοπό για τον οποίο τους δόθηκαν.

Η ΕΔΥΤΕ Α.Ε δεν επιστρέφει στον αιτούντα τα έξοδα που προκύπτουν σε κανένα από τα δύο στάδια της διαδικασίας υποβολής αιτήσεων.

Η παρούσα ανοικτή πρόσκληση δεν συνεπάγεται καμία υποχρέωση διαπραγμάτευσης με οποιονδήποτε αιτούντα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

1. Οι προκλήσεις

Μέχρι τώρα, το έργο GR digiGOV-innoHUB αντιμετωπίζει τέσσερις βασικές προκλήσεις που προσδιορίστηκαν στον αρχικό γύρο, με στόχο την ενίσχυση των ψηφιακών δημόσιων υπηρεσιών στην Ελλάδα. Οι προκλήσεις αυτές περιλαμβάνουν την πολύγλωσση πρόσβαση στις υπηρεσίες του Gov.gr, τον εξορθολογισμό πολύπλευρων διοικητικών διαδικασιών με TN, λύσεις με βάση την TN για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του ελληνικού συστήματος δικαιοσύνης και ένα σύστημα φωνητικών εντολών με TN για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των ιστοτόπων της δημόσιας διοίκησης. Κάθε πρόκληση συνοδεύεται από μια γενική περιγραφή της πρόκλησης AI/ML που περιγράφει τους ευρύτερους σκοπούς και στόχους.

Δεδομένου ότι το έργο έχει σχεδιαστεί για την παροχή μιας σειράς υπηρεσιών προσαρμοσμένων στην αντιμετώπιση αυτών των προκλήσεων, εξασφαλίζοντας την αποδοτική και αποτελεσματική εφαρμογή των τελικών λύσεων στις προκλήσεις, οι υπηρεσίες αυτές θα είναι αρχικά λεπτομερείς και στη συνέχεια θα αντιστοιχιστούν σε κάθε συγκεκριμένη πρόκληση, αξιοποιώντας προηγμένες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και ML, πόρους υποδομής, περιβάλλοντα δοκιμών, πιλοτικές εφαρμογές και μετρικές αξιολόγησης. Μέσω αυτής της ολοκληρωμένης προσέγγισης, το έργο GR digiGOV-innoHUB στοχεύει στην επανάσταση της δημόσιας διοίκησης και στην παροχή καινοτόμων ψηφιακών λύσεων για τη βελτίωση της εμπειρίας των πολιτών και τη βελτιστοποίηση των κυβερνητικών διαδικασιών.

1.1 Πολυγλωσσική πρόσβαση στις υπηρεσίες του Gov.gr

Η Ελλάδα είναι ένα χωνευτήριο πολιτισμών, που προσελκύει κάθε χρόνο σημαντικό αριθμό τουριστών, μεταναστών και προσφύγων. Με την αύξηση της εξ αποστάσεως εργασίας, όλο και περισσότεροι άνθρωποι επιλέγουν την Ελλάδα ως βάση τους, δημιουργώντας ένα πλούσιο πολυπολιτισμικό τοπίο. Για να καλύψει τις διαφορετικές γλωσσικές ανάγκες αυτών των ομάδων, το GR digiGOV-innoHUB εισάγει μια πρόκληση για την ανάπτυξη ενός μηχανισμού αυτόματης μετάφρασης για τις υπηρεσίες που παρατίθενται στο Gov.gr, επιτρέποντας την ισότιμη πρόσβαση όλων των χρηστών στις ψηφιακές υπηρεσίες που παρέχει η ελληνική δημόσια διοίκηση. Η αναμενόμενη λύση θα πρέπει να είναι προσαρμόσιμη, να ενσωματώνεται εύκολα στην υπάρχουσα υποδομή του gov.gr και να είναι ικανή να καταστήσει τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες καθολικά προσβάσιμες, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ για την προσβασιμότητα. Δεδομένου ότι ο κατάλογος υπηρεσιών στο gov.gr αλλάζει συνεχώς, είναι ζωτικής σημασίας η προτεινόμενη λύση να επιτρέπει τη δυναμική διαχείριση περιεχομένου σε πολλές γλώσσες.

Το μεταφραστικό εργαλείο πρέπει να λειτουργεί βέλτιστα στην πύλη gov.gr. Θα πρέπει επίσης να είναι αρκετά ευέλικτο ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί από μεμονωμένες υπηρεσίες, όπως υπηρεσίες, άλλους παρόχους ψηφιακών υπηρεσιών ή διαφορετικές κεντρικές πύλες.

Μια βασική πτυχή αυτής της πρόκλησης είναι η ανάγκη αντιμετώπισης της μοναδικής ορολογίας που χρησιμοποιεί η ελληνική δημόσια διοίκηση. Τα υπάρχοντα μεταφραστικά εργαλεία δεν είναι ειδικά εκπαιδευμένα σε αυτό το εξειδικευμένο λεξιλόγιο. Συνεπώς, η λύση πρέπει να ενσωματώνει την ικανότητα να εκπαιδεύεται ή να βελτιώνεται με τη χρήση τρέχουσας ή προηγούμενης σχετικής εργασίας, ώστε να ενισχύεται η ακρίβειά της με την ελληνική διοικητική ορολογία.

1.1.1 Τεχνικές προκλήσεις

Η πρώτη τεχνική πρόκληση του έργου DigiGov Lab επικεντρώνεται στην παροχή **πολύγλωσσης πρόσβασης** στις υπηρεσίες του Gov.gr, εξασφαλίζοντας ίση προσβασιμότητα για όλους τους πολίτες, συμπεριλαμβανομένων των τουριστών, των προσφύγων, των μεταναστών και των απομακρυσμένων εργαζομένων που διαμένουν στην Ελλάδα. Για να ανταποκριθεί σε αυτή την πρόκληση, η λύση πρέπει να είναι **προσαρμόσιμη και να ενσωματώνεται εύκολα** στην πλατφόρμα Gov.gr, ευθυγραμμιζόμενη με τις κατευθυντήριες γραμμές της ΕΕ για τις ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες. Θα πρέπει να ανταποκρίνεται στη **δυναμική φύση του καταλόγου υπηρεσιών του gov.gr** και να επιτρέπει τη διαχείριση **πολύγλωσσου περιεχομένου σε διάφορους παρόχους υπηρεσιών**. Επιπλέον, η λύση θα πρέπει να περιλαμβάνει την εκπαίδευση των υφιστάμενων ή νέων εργαλείων ώστε να ευθυγραμμίζονται με την **ειδική ορολογία και τις απαιτήσεις** της ελληνικής δημόσιας διοίκησης.

Η εφαρμογή ενός μηχανισμού αυτόματης μετάφρασης θα μείωνε σημαντικά το χρόνο επεξεργασίας και θα ανακούφιζε το φόρτο εργασίας των υπαλλήλων της δημόσιας διοίκησης. Η **ακρίβεια της μετάφρασης** είναι ζωτικής σημασίας για την αποφυγή παρεξηγήσεων, ιδίως **λαμβάνοντας υπόψη την εξειδικευμένη ορολογία και τον επίσημο τόνο που χρησιμοποιείται στα επίσημα έγγραφα**. Αξιοποιώντας τη μετάφραση με τεχνητή νοημοσύνη, η λύση δίνει στους πολίτες τη δυνατότητα να περιηγηθούν ανεξάρτητα στις διοικητικές διαδικασίες, προωθώντας την ισότητα και ενισχύοντας την αποτελεσματικότητα εντός του συστήματος.

1.1.2 Απαιτήσεις

Η λύση που θα αναπτυχθεί για την πρώτη πρόκληση θα πρέπει να ενσωματώσει αρκετές βασικές ιδέες για να εξασφαλιστεί η πληρότητα, η αποτελεσματικότητα και η χρησιμότητά της. Πρώτα απ' όλα, πρέπει να είναι φιλική προς το χρήστη τόσο για τους υπαλλήλους όσο και για τους πολίτες, εξυπηρετώντας ένα ευρύ φάσμα χρηστών. Επιπλέον, το εργαλείο θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα ολοκληρωμένο λεξικό ειδικά για την ελληνική δημόσια διοίκηση, εξασφαλίζοντας ακρίβεια και συνέπεια στις μεταφράσεις. Για να διατηρηθεί η ορθότητα του συστήματος, απαιτούνται αυτοματοποιημένοι μηχανισμοί αξιολόγησης και ανατροφοδότησης για τον εντοπισμό και τη διόρθωση τυχόν λαθών ή ασάφειες. Το εργαλείο θα πρέπει επίσης να είναι δυναμικά εκπαιδευσιμο, ώστε να επιτρέπει την αυτόματη ενημέρωση των εγγράφων. Η ενσωμάτωση ενός chatbot θα βελτίωνε την εμπειρία του χρήστη, παρέχοντας διαδραστική

βοήθεια. Όσον αφορά τον προσδιορισμό της γλώσσας, η ανάγκη για αυτόματες μεταφράσεις στα ελληνικά απαιτεί την επιλογή μεταξύ πολύγλωσσων ή δίγλωσσων μοντέλων. Τέλος, είναι ζωτικής σημασίας να συμπεριληφθεί η δυνατότητα μετάφρασης αρχείων όλων των μορφών, συμπεριλαμβανομένου του PDF, με την κατάλληλη διατήρηση του περιεχομένου και την ενσωμάτωση διαδικασιών. Με την ενσωμάτωση αυτών των ιδεών, το εργαλείο που αναπτύχθηκε θα αντιμετωπίσει αποτελεσματικά τις προκλήσεις και θα παρέχει ολοκληρωμένες γλωσσικές υπηρεσίες στο πλαίσιο της ελληνικής δημόσιας διοίκησης.

1.1.3 Δικαιούχοι

Οι εργαζόμενοι σε διαφορετικούς φορείς, όπως η ΑΑΔΕ, το Υπουργείο Εσωτερικών και τα ΚΕΠ, θα επωφεληθούν από το σύστημα αυτόματης μετάφρασης που είναι ενσωματωμένο στο Gov.gr. Η λύση θα μειώσει τον φόρτο εργασίας τους και θα απλοποιήσει πολύπλοκες υποθέσεις παρέχοντας μια ενιαία δομή πληροφοριών. Ο μεταφραστικός μηχανισμός θα διευκολύνει σημαντικά το έργο των πρεσβειών, βελτιώνοντας την εικόνα της χώρας και τη συνεργασία με τους ξένους υπηκόους. Για τους πολίτες που δεν μιλούν ελληνικά, η λύση επιτρέπει την καλύτερη κατανόηση των διαδικασιών, εξοικονομώντας χρόνο και προωθώντας την ισότιμη πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες. Τα ακαδημαϊκά ιδρύματα και οι επιχειρήσεις που εστιάζουν στην αξιοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών θα βρουν επίσης αξία στη λύση, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη και την ανάπτυξή της. Στρατηγικοί εταίροι, όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, μπορούν να παρέχουν εποπτεία και υποστήριξη για την εφαρμογή του εργαλείου σε ολόκληρη την ελληνική δημόσια διοίκηση, διασφαλίζοντας την κατάλληλη προώθηση, εφαρμογή και αποτελεσματική εκπαίδευση των υπαλλήλων.

1.2 Εξορθολογισμός πολύπλευρων διοικητικών

διαδικασιών με ΤΝ

Το ελληνικό Υπουργείο Ανάπτυξης και Επενδύσεων αντιμετωπίζει μια πρόκληση όσον αφορά την άμεση και αποτελεσματική αντιμετώπιση των πολυάριθμων ερωτημάτων των πολιτών σχετικά με διάφορες παροχές και υπηρεσίες, λόγω της συνεχούς αύξησης του όγκου των αιτημάτων και της έλλειψης επαρκούς προσωπικού. Η εύρεση σχετικών πληροφοριών στους περισσότερους ιστότοπους της ελληνικής κυβέρνησης μπορεί να αποδειχθεί επαχθής, ιδίως για τους πολίτες που είναι λιγότερο εξοικειωμένοι με την ψηφιακή πλοήγηση.

Το GR digiGOV-innoHUB καλεί καινοτόμες ΜΜΕ και νεοφυείς επιχειρήσεις να προτείνουν λύσεις βασισμένες στην τεχνολογία για την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών που θα εξορθολογίζουν τις διοικητικές διαδικασίες που σχετίζονται με τις παροχές. Στόχος είναι να καταστεί η διαδικασία αναζήτησης πληροφοριών και λήψης υπηρεσιών που σχετίζονται με παροχές όσο το δυνατόν πιο διαισθητική και χωρίς τριβές.

Πιθανές λύσεις θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν την ανάπτυξη ενός ψηφιακού βοηθού, όπως ένα chatbot, ο οποίος μπορεί να παρέχει στους πολίτες βασικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες και τα οφέλη, καθώς και να τους καθοδηγεί προς την κατάλληλη υπηρεσία, το κατάλληλο πρόσωπο ή περαιτέρω πληροφορίες. Ένας άλλος πολλά υποσχόμενος δρόμος θα

μπορούσε να είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα τεχνητής νοημοσύνης, ικανό να δέχεται αιτήσεις, να τις δρομολογεί στις κατάλληλες ομάδες, να προσφέρει συμβουλές και να επικοινωνεί αποτελεσματικά τα αποτελέσματα.

1.2.1 Τεχνικές προκλήσεις

Η δεύτερη τεχνική πρόκληση, η οποία παρουσιάζεται από το Υπουργείο Ανάπτυξης, περιστρέφεται γύρω από το πρόβλημα της **σύνθετης και κατακερματισμένης γνώσης** σχετικά με τις διαδικασίες που αφορούν την παροχή υπηρεσιών και βοήθειας προς τους πολίτες, η οποία περιλαμβάνει διάφορες υπηρεσίες και γραφεία. Οι γνώσεις σχετικά με αυτές τις διαδικασίες είναι διάσπαρτες, με τα άτομα σε κάθε υπηρεσία να διαθέτουν λεπτομερή κατανόηση του τρόπου με τον οποίο διεκπεραιώνονται οι αιτήσεις για παροχές εντός της δικής τους δικαιοδοσίας, συχνά αγνοώντας τις διαδικασίες σε γειτονικά γραφεία. Ο υπεύθυνος της πρόκλησης περιέγραψε μεταφορικά τη γνωστική αναπαράσταση αυτών των διαδικασιών ως "σπαγγέτι γνώσης" και αναζητά λύσεις στην TN και την ML. Για την αντιμετώπιση αυτής της πρόκλησης διατυπώθηκαν διάφορες προτάσεις, όπως η **εξαγωγή γνώσης από τα σχετικά άτομα με τη χρήση chatbots**, η εστίαση σε συγκεκριμένες διαδικασίες, η **αναδιοργάνωση της εσωτερικής γνώσης** του οργανισμού **με διαλειτουργικό τρόπο** και η **διευκόλυνση της ανταλλαγής γνώσης** εντός του οργανισμού. Η **γνώση μπορεί να είναι σιωπηρή**, που κατέχουν οι εσωτερικοί (υπάλληλοι του υπουργείου) και οι εξωτερικοί (π.χ. λογιστές) **ή ρητή**, γραμμένη στις εγκυκλίους εφαρμογής, οι οποίες μεταφράζουν τις αρχές της νομοθεσίας σε συγκεκριμένα βήματα, και πρέπει να λαμβάνονται υπόψη όλοι οι τύποι.

1.2.2 Απαιτήσεις

Η κύρια πρόκληση είναι να ξεδιαλύνουμε την πολυπλοκότητα των διαδικασιών που απονέμουν οφέλη στους πολίτες. Οι χρήστες αναζητούν ουσιαστικά μια υπηρεσία πλοήγησης στην κατάλληλη υπηρεσία και έναν σαφή κατάλογο των απαιτούμενων εγγράφων που πρέπει να προσκομίσουν προκειμένου να γίνουν δικαιούχοι μιας παροχής. Αναμένουν από τον ψηφιακό βοηθό να έχει γνώση του (κοινωνικού, οικονομικού κ.λπ.) προφίλ τους και να τους ενημερώνει εγκαίρως αν πληρούν τις βασικές προϋποθέσεις για τη λήψη μιας παροχής ή αν αποκλείονται εκ των προτέρων. Μόλις δικαιούνται να υποβάλουν αίτηση, θέλουν ο οδηγός να τους κατευθύνει στις σωστές υπηρεσίες, να τους βοηθήσει στη συγκέντρωση των απαραίτητων εγγράφων και να παρακολουθεί την πρόοδο της αίτησής τους. Επιπλέον, οι υπάλληλοι των ίδιων των υπηρεσιών θα μπορούν να έχουν αποτελεσματική πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές, ενώ θα βοηθούν τους πολίτες. Με άλλα λόγια, το σύστημα αυτό θα ωφελήσει τόσο τους εξωτερικούς όσο και τους εσωτερικούς χρήστες.

Η λύση που θα αναπτυχθεί για τη δεύτερη πρόκληση θα πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα εξής: τεκμηρίωση των διαδικασιών του υπουργείου που σχετίζονται με τις παροχές στο Mitos, εφαρμογή κοινών συστημάτων τεκμηρίωσης, εκπαίδευση του προσωπικού του υπουργείου, εντοπισμός φυσικών παραδειγμάτων αναζήτησης χρηστών για τη βελτίωση της εκπαίδευσης του συστήματος, ανάπτυξη ενός μοντέλου πρόβλεψης της κατάλληλης υπηρεσίας που θα χειριστεί κάθε περίπτωση, δημιουργία γλωσσικού μοντέλου για την ανάλυση της νομοθεσίας, ανάπτυξη ενός αντίστροφου chatbot για την απόκτηση της σιωπηρής γνώσης μέσω δομημένων ερωτήσεων και χρήση ενισχυτικής μάθησης για την ενίσχυση της απόδοσης του μοντέλου πέραν της αρχικής εκπαίδευσης. Προωθήθηκε η λύση

ενός ψηφιακού βοηθού, ικανού να επεξεργάζεται αιτήματα διατυπωμένα σε φυσική γλώσσα και να παρέχει βήμα προς βήμα οδηγίες σχετικά με τα απαιτούμενα έγγραφα και τις αρμόδιες υπηρεσίες για την υποβολή τους. Ως μελλοντικό χαρακτηριστικό, προτάθηκε ο βοηθός να παρακολουθεί την πρόοδο κάθε αιτήματος από τη σκοπιά του χρήστη.

1.2.3 Δικαιούχοι

Κατά την ανάλυση των ενδιαφερομένων, εντοπίστηκαν διάφορες ομάδες δικαιούχων ως οι πλέον εμπλεκόμενες, συμπεριλαμβανομένων των πολιτών, των προγραμματιστών εφαρμογών, των υπαλλήλων του Υπουργείου Ανάπτυξης και των ιδιαίτερα ευάλωτων πολιτών. Άλλα ενδιαφερόμενα μέρη που προέκυψαν από τη διαδικασία ήταν το Athena Research Center (ένας ιδιαίτερα εμπλεκόμενος πάροχος λύσεων), το THEA, το ΕΒΕΑ και το Elevate Greece (στρατηγικοί εταίροι που εμπλέκονται έντονα στην πρωτοβουλία) και η Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα (ΕΚΤ) ως μέτρια εμπλεκόμενος στρατηγικός εταίρος.

1.3 Λύσεις βασισμένες στην ΤΝ για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας της ελληνικής δικαιοσύνης

Η αργή παράδοση είναι η βασική πρόκληση που αντιμετωπίζει το δικαστικό σύστημα στην Ελλάδα, κυρίως λόγω του συντριπτικού όγκου και της πολυπλοκότητας των πληροφοριών που σχετίζονται με την υπόθεση, τις οποίες οι δικαστές, οι δικαστικοί υπάλληλοι και οι δικηγόροι πρέπει να κοσκινίζουν για κάθε υπόθεση. Συχνά, τα έγγραφα αυτά υπάρχουν σε μη ψηφιακές μορφές, εμποδίζοντας περαιτέρω την ταχεία επεξεργασία των πληροφοριών. Ο τεράστιος όγκος των πληροφοριών, σε συνδυασμό με την πολυπλοκότητά τους και την απουσία αποτελεσματικών εργαλείων ΤΠΕ για την υποστήριξη της ανάλυσης και της κατανόησης τόσο μεγάλου όγκου κειμένου, οδηγεί σε αυξημένο φόρτο εργασίας, αυξάνοντας την πιθανότητα καθυστερήσεων, ανθρώπινων λαθών και πτώσης της συνολικής ποιότητας των υπηρεσιών. Η πρόκληση αυτή δεν επηρεάζει μόνο τους δικαστές και τους δικαστικούς υπαλλήλους αλλά και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη, όπως οι διάδικοι που εμπλέκονται σε υποθέσεις, οι δικηγόροι και οι πολίτες.

Το GR digiGOV-innoHUB αναζητά προτάσεις για πιλοτικές λύσεις τεχνητής νοημοσύνης που θα βοηθήσουν τους εμπλεκόμενους στο ελληνικό οικοσύστημα δικαιοσύνης να αναλύσουν μεγάλους όγκους δεδομένων κειμένου, όπως δικογραφίες, νομικά έγγραφα, καταθέσεις μαρτύρων και δικαστικές αποφάσεις. Ενδεικτικές πιλοτικές προτάσεις μπορεί, για παράδειγμα, να περιλαμβάνουν έναν βοηθό σημασιολογικής αναζήτησης για τη διερεύνηση ή/και τη σύνοψη πληροφοριών και δεδομένων φακέλων υποθέσεων, έναν βοηθό προδικασίας υποθέσεων για την επιτάχυνση της έρευνας σε προηγούμενες παρόμοιες υποθέσεις για να δούμε πώς επιλύθηκαν και έναν βοηθό επισκόπησης αποδεικτικών στοιχείων για τον εξορθολογισμό του εντοπισμού, της κατηγοριοποίησης και της παρουσίασης βασικών στοιχείων υποθέσεων για τους επαγγελματίες του νομικού κλάδου.

1.3.1 Τεχνικές προκλήσεις

Οι κύριες τεχνικές προκλήσεις σε αυτό το πλαίσιο αφορούν τη **σημασιολογική αναζήτηση, την εξαγωγή πληροφοριών και την ανάκτηση**. Η πολυπλοκότητα των πληροφοριών, ιδίως των νομικών κειμένων και διαδικασιών, καθιστά δύσκολο τον γρήγορο εντοπισμό και την κατανόηση των σχετικών λεπτομερειών. Επιπλέον, η έλλειψη αποτελεσματικών εργαλείων ΤΠΕ προσαρμοσμένων για την υποστήριξη των δικαστικών λειτουργιών κατά τη φάση της ανάλυσης περιπλέκει περαιτέρω τη διαδικασία. Τα υπάρχοντα εργαλεία δεν έχουν επικεντρωθεί στην παροχή βοήθειας για την εξαγωγή συμπερασμάτων από μεγάλους όγκους κειμένων, όπως η **αυτόματη σύνοψη** και η σημασιολογική αναζήτηση. Αυτό οδηγεί σε αυξημένο φόρτο εργασίας για τους εμπλεκόμενους και ενδεχομένως παραβλέπει κρίσιμες λεπτομέρειες. Για να ξεπεραστούν αυτές οι προκλήσεις, μπορούν να χρησιμοποιηθούν σύγχρονες τεχνικές NLP και μηχανικής μάθησης. Αυτές οι τεχνολογίες μπορούν να **αναλύσουν εκτεταμένα δεδομένα κειμένου**, συμπεριλαμβανομένων νομικών εγγράφων, καταθέσεων μαρτύρων και δικαστικών αποφάσεων, για να **εξάγουν πληροφορίες** που διαφορετικά θα ήταν δύσκολο να εντοπιστούν ακόμη και **από σαρωμένα έγγραφα**. Με τη χρήση αυτών των αναδυόμενων τεχνολογιών, οι δικαστές και οι δικαστικοί υπάλληλοι μπορούν να διεξάγουν την έρευνά τους πιο αποτελεσματικά, επιταχύνοντας τη διαδικασία προετοιμασίας και διευκολύνοντας τη λήψη αποφάσεων.

1.3.2 Απαιτήσεις

Η προτεινόμενη προσέγγιση περιλαμβάνει την ανάπτυξη μιας πρωτότυπης λύσης ψηφιακού φακέλου υποθέσεων, η οποία ενσωματώνει έναν βοηθό ΤΝ ικανό να επεξεργάζεται και να αναλύει νομικά έγγραφα, να εντοπίζει τις σχετικές πληροφορίες και να τις παρουσιάζει με φιλικό προς τον χρήστη τρόπο. Οι κύριες απαιτήσεις για τη λύση, όπως καθορίστηκαν από τους συμμετέχοντες φορείς, περιλαμβάνουν τη δημιουργία τυποποιημένων εντύπων για αυτοματοποιημένες αποφάσεις, την αξιοποίηση τεχνικών επεξεργασίας φυσικής γλώσσας (NLP) για την εύρεση παρόμοιων δικαστικών αποφάσεων, για την αυτόματη ταξινόμηση και συσχέτιση εγγράφων που σχετίζονται με την υπόθεση και τη δημιουργία δικαστικής απόφασης, καθώς και την ψηφιοποίηση των εισερχόμενων εγγράφων. Η λύση αυτή αποσκοπεί στο να παρέχει στους δικαστικούς λειτουργούς πρόσβαση στο σύστημα κατά τη διάρκεια της μελέτης της υπόθεσης και της δίκης, ενώ παράλληλα εξετάζει την ανάγκη για ενότητες που θα επιτρέπουν την ψηφιοποίηση των βασικών στοιχείων της υπόθεσης και την ψηφιοποίηση του υπάρχοντος φυσικού υλικού/εγγράφων. Επιπλέον, έχει επισημανθεί η ανάπτυξη ενός νέου πληροφοριακού συστήματος για το Υπουργείο Δικαιοσύνης για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας μεταξύ των υφιστάμενων συστημάτων ΤΠΕ, αν και δεν αποτελεί πρόκληση που σχετίζεται με την ΤΝ/ΜΛ.

1.2.3 Δικαιούχοι

Ως κύριοι εσωτερικοί χρήστες, οι δικαστές και οι δικαστικοί υπάλληλοι πρέπει να εξετάζουν και να κατανοούν τεράστιες ποσότητες πληροφοριών γρήγορα και με ακρίβεια. Το κίνητρό τους είναι να λαμβάνουν τεκμηριωμένες αποφάσεις με βάση την ολοκληρωμένη κατανόηση της υπόθεσης. Τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης μπορούν να μειώσουν τον φόρτο εργασίας τους και ενδεχομένως να βελτιώσουν την ακρίβεια του έργου τους. Η κατηγορία αυτή θα πρέπει να

διαδραματίζει ρόλο στη διαμόρφωση και τη συνδιαμόρφωση της λύσης. Οι δικηγόροι και το προσωπικό υποστήριξης χειρίζονται επίσης σημαντικό όγκο νομικών πληροφοριών. Τα εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης μπορούν να τους βοηθήσουν στην αποτελεσματικότερη προετοιμασία των υποθέσεων τους, εξυπηρετώντας έτσι αποτελεσματικότερα τους πελάτες τους. Αν και δεν εμπλέκονται άμεσα, οι πολίτες έχουν άμεσο συμφέρον από την αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος δικαιοσύνης.

Ειδικά στον τομέα της Επεξεργασίας Φυσικής Γλώσσας (NLP), οι Πάροχοι Τεχνολογίας ΤΝ ωθούνται από την ευκαιρία να επιδείξουν την αποτελεσματικότητα της τεχνολογίας τους σε ένα πρακτικό περιβάλλον υψηλού αντίκτυπου. Μπορεί να έχουν ήδη αναπτύξει εργαλεία ΤΝ για τη νομική έρευνα. Άλλα εργαλεία μπορεί να μην έχουν σχεδιαστεί ειδικά για τη νομική έρευνα, γεγονός που μπορεί να περιορίσει την αποτελεσματικότητά τους, αλλά θα μπορούσαν να βελτιώσουν σημαντικά την αναζήτηση και την υποστήριξη των εμπλεκόμενων μερών.

Εκτός από τους δικαιούχους και τους παρόχους λύσεων, περισσότεροι ενδιαφερόμενοι εμπλέκονται στην πρόκληση. Το Υπουργείο Δικαιοσύνης επιδιώκει ένα αποτελεσματικό και δίκαιο σύστημα δικαιοσύνης, με στόχο την ενίσχυση των δημόσιων υπηρεσιών και της εμπιστοσύνης του κοινού. Η Εθνική Πύλη Κωδικοποίησης συνεισφέρει τις γνώσεις της και την πρόσβασή της στην κωδικοποιημένη νομοθεσία για την ενσωμάτωση και την κατάρτιση του συστήματος ΤΝ. Οι δικαστικοί σύλλογοι και οι δικηγορικοί σύλλογοι προσφέρουν την εμπειρογνομοσύνη τους για τη διαμόρφωση αποτελεσματικών λύσεων, λαμβάνοντας υπόψη τις μοναδικές ανάγκες και προκλήσεις των επαγγελματιών του νομικού κλάδου. Παρέχουν γνώσεις σχετικά με τις δεοντολογικές και επαγγελματικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με την υιοθέτηση της ΤΝ στο σύστημα δικαιοσύνης.

1.4 ΑΙ Σύστημα φωνητικών εντολών για τη βελτίωση της προσβασιμότητας των δικτυακών τόπων της δημόσιας διοίκησης

Στο επίκεντρο μιας πραγματικά χωρίς αποκλεισμούς κοινωνίας βρίσκεται η δυνατότητα όλων των πολιτών της να έχουν πρόσβαση και να χρησιμοποιούν τις δημόσιες υπηρεσίες χωρίς εξαιρέσεις. Επί του παρόντος, οι πολίτες με αναπηρίες αντιμετωπίζουν δυσκολίες στην ανεξάρτητη πρόσβαση σε ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες. Οι ψηφιακές δημόσιες υπηρεσίες συμμορφώνονται με το επίπεδο AA του WC3 και μια σημαντική λειτουργία για την επίτευξη της συμμόρφωσης AAA είναι η παροχή φωνητικών εντολών. Το κενό αυτό παρατηρείται τόσο στο επίπεδο αναζήτησης υπηρεσιών όσο και στο επίπεδο παροχής υπηρεσιών, το οποίο συνήθως περιλαμβάνει τη συμπλήρωση της ηλεκτρονικής αίτησης του πολίτη.

Το GR digiGOV-innoHUB αναζητά προτάσεις για πιλοτικές λύσεις για την αντιμετώπιση αυτής της πρόκλησης με τη δημιουργία ενός ισχυρού συστήματος φωνητικών εντολών, το οποίο θα ενσωματώνει δυνατότητες μετατροπής ομιλίας σε κείμενο και τεχνολογία τεχνητής νοημοσύνης. Ενδεικτικές πιλοτικές προτάσεις μπορεί, για παράδειγμα, να περιλαμβάνουν μια φωνητική αναζήτηση υπηρεσιών που επιτρέπει στους χρήστες να αναζητούν φωνητικά την υπηρεσία που χρειάζονται, έναν εικονικό βοηθό συμπλήρωσης εντύπων που επιτρέπει στους

πολίτες να συμπληρώνουν διαδικτυακές φόρμες προφέροντας τις απαντήσεις τους σε κάθε ερώτηση, έναν βοηθό πλοήγησης που επιτρέπει στους πολίτες να έχουν πρόσβαση σε διάφορα μέρη μιας ψηφιακής δημόσιας υπηρεσίας ερμηνεύοντας και εκτελώντας τις φωνητικές τους εντολές.

1.4.1 Τεχνικές προκλήσεις

Η κύρια τεχνική πρόκληση σε αυτή την περίπτωση είναι η **δημιουργία ενός συστήματος φωνητικών εντολών** που θα εκτελεί μετατροπή ομιλίας σε κείμενο και κειμένου σε ομιλία για τη βελτίωση της προσβασιμότητας για όλους τους πολίτες που χρησιμοποιούν το gov.gr. Η προσβασιμότητα για όλους τους πολίτες θα έπρεπε να είχε ληφθεί υπόψη κατά το σχεδιασμό του ιστότοπου gov.gr, αλλά λόγω του χρόνου που απαιτείται για τη συμμόρφωση με το W3C/AAA, παρέμεινε στο επίπεδο AA. Η ανάπτυξη ενός **συστήματος φωνητικών εντολών** θα ωφελούσε τα άτομα με αναπηρία, τους πολίτες με περιορισμένο ψηφιακό γραμματισμό και όλους τους πολίτες που δυσκολεύονται να πλοηγηθούν στην πλατφόρμα. Η **φωνητική αναζήτηση** θα καθιστούσε την πλατφόρμα προσβάσιμη, ευκολότερη στη χρήση, πιο ελκυστική και θα προσέδιδε αξία στην υπηρεσία. Η πρόκληση μιας υπηρεσίας **συμπλήρωσης εντύπων με φωνητική εντολή** έγκειται στη διασφάλιση μιας απρόσκοπτης και ακριβούς εμπειρίας χρήστη. Σε πέντε βήματα, ο χρήστης μπορεί να αξιοποιήσει πλήρως την υπηρεσία μέσω φωνητικών εντολών: (1) ενεργοποίηση της υπηρεσίας gov.gr, (2) διεξαγωγή φωνητικών αναζητήσεων εντός του gov.gr, (3) πιστοποίηση του χρήστη εντός του συστήματος, (4) συμπλήρωση του εγγράφου μέσω φωνητικής εισαγωγής και (5) οριστικοποίηση της ενέργειας με αποστολή του εγγράφου ή αποθήκευση στο γραμματοκιβώτιό του. Η τεχνική υλοποίηση θα πρέπει να αντιμετωπίσει πολυπλοκότητες όπως η **ακριβής ερμηνεία των φωνητικών εντολών**, ο **χειρισμός διαφόρων μορφών εγγράφων** και η **διασφάλιση του απορρήτου και της ασφάλειας των δεδομένων** καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας. Επιπλέον, η ισχυρή εκπαίδευση και η συνεχής βελτίωση είναι απαραίτητες για την υπέρβαση τυχόν τεχνολογικών περιορισμών και την παροχή μιας αποτελεσματικής και φιλικής προς τον χρήστη εμπειρίας συμπλήρωσης εντύπων.

1.4.2 Απαιτήσεις

Η υιοθέτηση ενός διαδραστικού φωνητικού βοηθού που θα οδηγήσει σε ολοκληρωμένη πλοήγηση στην πλατφόρμα και συμπλήρωση των εγγράφων που παράγονται από το gov.gr μπορεί να προκύψει ως συνδυασμός διαφόρων τεχνολογιών. Η απλή υιοθέτηση εργαλείων μετατροπής κειμένου σε ομιλία θα απαιτούσε από τους χρήστες να ακούσουν ολόκληρο τον ιστότοπο και στη συνέχεια να πληκτρολογήσουν ή να κάνουν κλικ σε μια εντολή προκειμένου να χρησιμοποιήσουν την επιθυμητή υπηρεσία, καθιστώντας τη χρήση της πλατφόρμας πιο δύσκολη. Η απλή αναζήτηση βάσει φωνής θα παρείχε στους χρήστες τις επιθυμητές πληροφορίες, αλλά δεν θα επέτρεπε περαιτέρω αλληλεπίδραση και δημιουργία εγγράφων. Με την εφαρμογή ενός διαδραστικού φωνητικού βοηθού, όλοι οι χρήστες θα ήταν σε θέση να χειρίζονται φωνητικά τον ιστότοπο. Θα βοηθούσε όχι μόνο τα άτομα με αναπηρία αλλά και όσους αντιμετωπίζουν προσωρινές δυσκολίες ή όσους είναι λιγότερο εξοικειωμένοι με την πλοήγηση στον ιστότοπο.

1.4.3 Δικαιούχοι

Στους δικαιούχους των λύσεων περιλαμβάνονται οι υπάλληλοι των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), των Γραφείων Ληξιαρχείου και των παρόχων υπηρεσιών που χρησιμοποιούν το gov.gr για την παροχή των υπηρεσιών τους. Ως οι κύριοι εσωτερικοί χρήστες που βοηθούν τους πολίτες, η ανάπτυξη συστημάτων φωνητικών εντολών θα ενισχύσει την προσβασιμότητα και θα βελτιώσει την ποιότητα της εργασίας τους, μειώνοντας τον φόρτο εργασίας που συνδέεται με την καθημερινή εξυπηρέτηση των πολιτών και αντιμετωπίζοντας γραφειοκρατικές ή συστημικές δυσκολίες. Η αποτελεσματική λειτουργία του συστήματος θα ενίσχυε την εμπιστοσύνη των πολιτών στην κυβέρνηση και τις υπηρεσίες που προσφέρει, προωθώντας την αίσθηση της ένταξης και της συνολικής ευημερίας στις σχέσεις πολίτη-κράτους. Οι πάροχοι τεχνολογίας από πανεπιστήμια και εταιρείες διαθέτουν την τεχνογνωσία και μπορούν να συμβάλουν στο σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου. Αν και τα εργαλεία μπορεί να μην είναι ειδικά σχεδιασμένα για το gov.gr, οι τεχνικές τους γνώσεις μπορούν να βοηθήσουν αποτελεσματικά στον εντοπισμό και την υιοθέτηση κατάλληλων λύσεων. Στρατηγικοί συνεργάτες, όπως το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης και η Εθνική Αρχή Προσβασιμότητας, μπορούν επίσης να συμβάλουν προωθώντας την υιοθέτηση συστημάτων φωνητικών εντολών και διευκολύνοντας την αναζήτηση και τη διαθεσιμότητα πόρων.

1.5. Αντιμετώπιση προβλημάτων και επιπτώσεων από τις πρόσφατες καταστροφές

Οι πρόσφατες πλημμύρες στον Θεσσαλικό κάμπο και οι πυρκαγιές του καλοκαιριού, εκτιμάται ότι θα έχουν σημαντικές και μακροπροθεσμες επιπτώσεις στον Αγροδιατροφικό τομέα, στο Περιβάλλον, στον Τουρισμό. Οι καινοτόμες επιχειρήσεις και ερευνητικοί φορείς καλούνται να συμβάλουν στην χρησιμοποίηση των σύγχρονων τεχνολογιών για την αντιμετώπιση αυτών των επιπτώσεων αλλά και στην αξιοποίηση της πρόσφατης εμπειρίας για την βελτίωση των συστημάτων πρόβλεψης, ενημέρωσης και κινητοποίησης. Ιδιαίτερη σημασία δίνεται στην αντιμετώπιση των άμεσων αναγκών των κατοίκων και επαγγελματιών των περιοχών που επλήγησαν.