



# Τεχνητή Νοημοσύνη & Ψηφιακός Μετασχηματισμός των Δημόσιων Υπηρεσιών

**Γιάννης Κωτσής-Γιανναράκης**  
Συντονιστής Κόμβου Καινοτομίας, ΕΔΥΤΕ

# Η αποστολή μας

Να επιταχύνουμε τον  
**ψηφιακό μετασχηματισμό**  
του Δημόσιου Τομέα,  
προωθώντας τη **συνεργιστική**  
**καινοτομία**, με ανοικτότητα,  
και διαφάνεια, για τη βέλτιστη  
αξιοποίηση των **προηγμένων ΤΠΕ**



## Strategic Partners

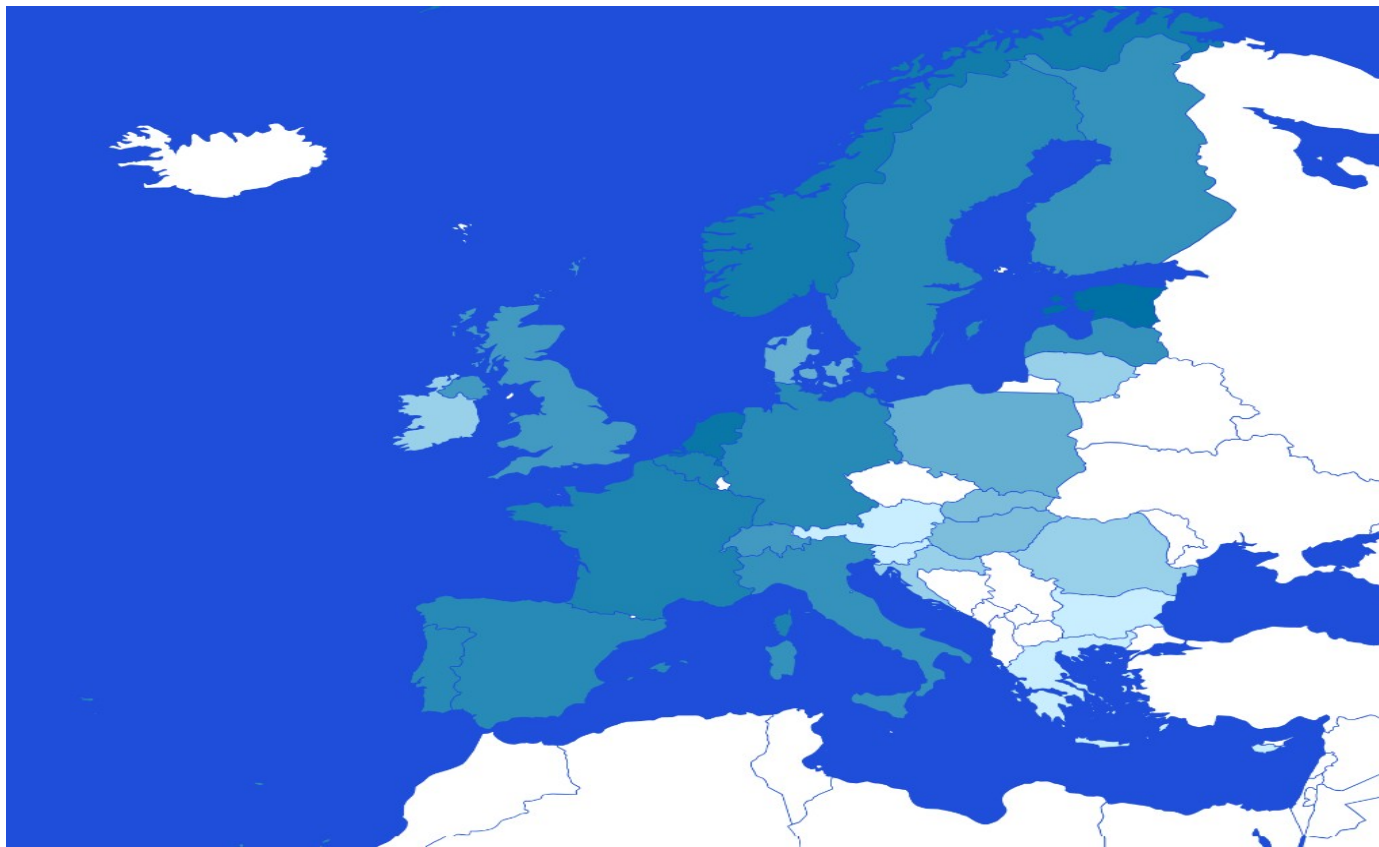


# Οι Στόχοι μας

Ο κόμβος GR digiGOV innoHUB στοχεύει να:

- Υποστηρίζει την ανάπτυξη μιας **νέας γενιάς δημόσιων υπηρεσιών**, που θα αξιοποιούν **προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες** (AI, Blockchain, mobile Internet, 5G, HPC, IoT, Cloud κ.λπ.) και θα βασίζονται σε **ανοικτά πρότυπα** και λύσεις για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις,
- Ενδυναμώνει το **οικοσύστημα των φορέων του ψηφιακού μετασχηματισμού**, να ενισχύσει τις δεξιότητες και τις συνέργειες τους, και τις κοινότητες πρακτικής,
- Συμβάλλει στην προώθηση της **καινοτομίας στη Δημόσια Διοίκηση**, μετατρέποντάς την σε επενδυτή-ηγέτη στην ψηφιακή αγορά με την εισαγωγή μεθόδων αξιοποίησης καινοτόμων λύσεων, από το Προ-Εμπορικό στάδιο(PIP/PCP),
- Διευκολύνει τη **δικτύωση**, τις **δια-περιφερειακές** και **διεθνείς συνεργασίες**, τις συνεργατικές δράσεις και την ανταλλαγή **τεχνογνωσίας** και καλών πρακτικών.

# Ο χάρτης της ΤΝ στην ΕΕ



# Current Policy Context

Europe's digital future will be enabled by a **data-driven economy** and the use of **Artificial Intelligence**, fully respecting EU values and regulations

- The European Commission wants to ensure the **public sector** is able to keep pace with new technologies and benefit from **innovation**
- **'Government as a Platform**, as a new way of building digital public services, will provide a holistic and easy access to public services with a seamless interplay of advanced capabilities, such as data processing, AI and virtual reality' (2030 Digital Compass: the European way for the Digital Decade)
- **Interoperability** is key in the public sector, to avoid further fragmentation and allow easy and effective sharing and reuse of solutions.
- Opportunity to develop the **European GovTech market**, with a strong focus on SMEs and start-ups, in part through public procurement
- One crucial ingredient for supporting the European GovTech ecosystem across borders is **interoperability**, which allows start-ups to sell their products and services more easily across the EU

# AI in the Public Sector

Public Administrations use AI in several ways, for example:



Chatbots



Machine translation



Fraud detection



Surveillance

To foster trust, the **AI Act** will regulate the use of AI following a **use case risk-based approach**:





# On-going and planned activities and initiatives: *complementarity and sustainability* as guiding principles

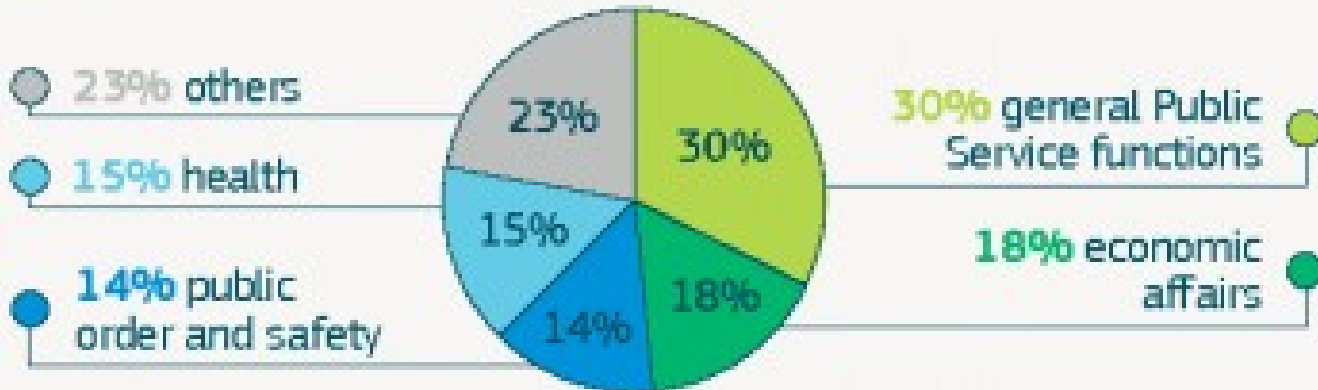
- **Research studies landscaping GovTech practices in Europe** (e.g., [AI Watch](#), [Tech4Gov on Joinup](#), etc.), *setting the scene* and outlining opportunities, needs and possible directions for the future
- **GovTech Incubator** to foster a favourable *cross-border experimentation environment* for innovative and interoperable by-default public services
- **[GovTech Connect Platform](#)** as a *collaborative hub* to boost the GovTech market and share good practice
- **[The Public Buyers Platform](#)** enhances Commissions efforts to *improve public procurement*. Different communities bring together public buyers to share knowledge (e.g., on [AI procurement](#)).
- **A forthcoming GOVTECH Handbook** as a *guidance* for SMEs and public administrations to understand the impact, how to develop and deploy cross-border interoperable solutions for the provision of public services in cross-border and multilevel governance ecosystems



# State of AI in EU Gov

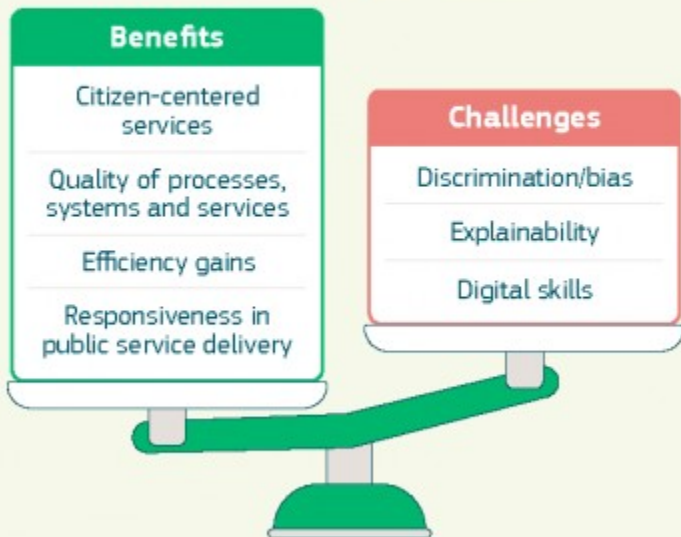


## FUNCTION OF GOVERNMENT



# Challenges and Questions

However, AI comes with many benefits but also challenges to consider:



Different societal groups express concern about the Public Administrations' use of AI:



### Citizens

I may be overcontrolled by the government, that uses my data and information to control my behavior.



### Businesses

I can loose oversight on government operations, as decisions are made or suggested by obscure algorithms.



### Public Administrations

It is too risky to use AI, values such as fairness, non-discrimination and transparency might not be respected, and the algorithm might be biased.

# EDIH WG with focus on AI

- Address the **challenges and opportunities** that AI brings to advance the digital transformation of public administrations in the EU.
- Facilitate the **connection to other EU initiatives on AI** in the public sector (e.g. AI Test and Experimentation Facilities for smart cities, GovTech platform and pilots, AI in the public sector database of use cases, AI-on-demand platform, sandboxing, Big Public Buyers' Community of Practice focusing on AI procurement, AI registries as well as other European projects and studies, etc.).
- Jointly **identify EU funding opportunities** and access to relevant skills/capacity building programmes.
- Seek to identify **standards, technical specifications**, algorithms as well as appropriate data, so as to **foster interoperability and re-usability** of AI-enabled solutions in the public sector.
- Help the take-up of **human-centric, ethical AI** in the public sector and contribute to the creation of a European GovTech market.

# Mobile AI will be a disruptive force



## World Bank. 2023. Mobile Government: How-to Note.

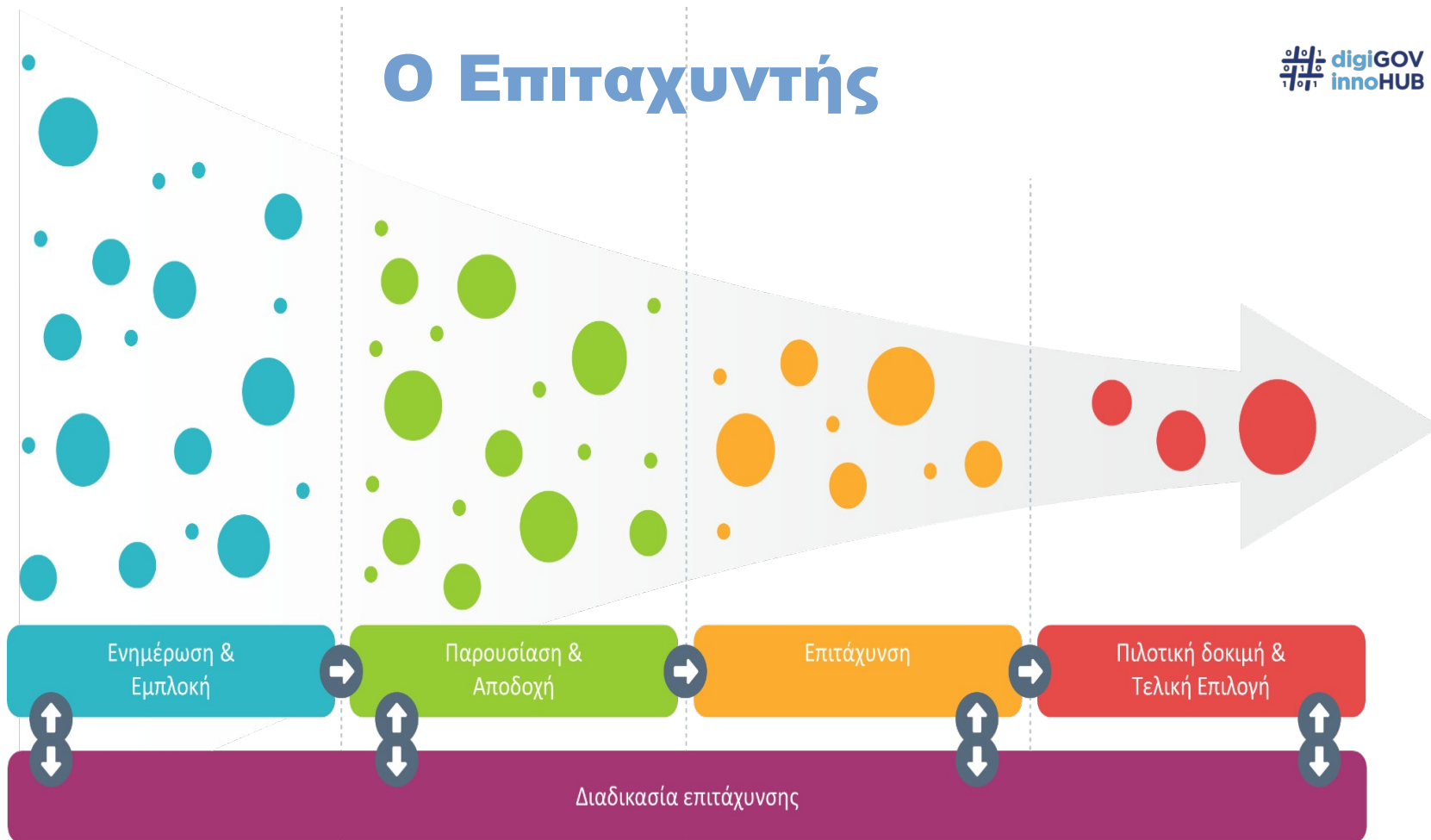
Ninety-five percent of the world's population now has access to a mobile network. Acknowledging the ubiquitous presence of mobile phones in our lives, European Union governments have embraced the paradigm shift from electronic government (eGov) to mobile phone-based access to government services (mGov) through the Berlin Declaration 2020.

# Αξιοποίηση της ΤΝ

Ο κόμβος GR DigiGOV EDIH έθεσε τις βάσεις για έναν ισχυρό συνασπισμό των ενδιαφερομένων μερών για την ΤΝ, αξιοποιώντας την εμπειρογνωμοσύνη υψηλού επιπέδου, την ικανότητα, τις σχετικές υποδομές και τις πρωτοβουλίες των εταιρών του καθώς και των άλλων συνεργαζόμενων ΕΚΨΚ.

- Εκπονεί **οδικό χάρτη για την επιτάχυνση της χρήσης της ΤΝ** για νέες, καινοτόμες υπηρεσίες του δημοσίου.
- Ανακοινώνει **προσκλήσεις και ειδικές δράσεις** με έμφαση στην ΤΝ επιτρέποντας στις ΜΜΕ και τις νεοσύστατες επιχειρήσεις να αξιοποιήσουν τις υπηρεσίες του κόμβου.
- Διευκόλυνση της **ανάπτυξης εργαλείων και πλατφορμών AI/ML** για τον ελληνικό τομέα (Greek Open LLMs) και χρήση της πλατφόρμας AI on demand της ΕΕ
- Ιδιαίτερη έμφαση στην παροχή των **απαραίτητων δεξιοτήτων σχετικά με την ΤΝ** στους δημόσιους υπαλλήλους
- Εμπλοκή **κοινοτήτων πρακτικής AI/ML** και παρόχων λύσεων AI/ML και σύνδεσή τους με επαγγελματίες του σχεδιασμού υπηρεσιών και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.
- Συμμετέχει στην **Ευρωπαϊκή ΟΕ των ΕΚΨΚ για την ΤΝ** στη Δημόσια Διοίκηση

# Ο Επιταχυντής





# Οι υπηρεσίες του κόμβου



## Σχεδιασμός

Αποτίμηση Ψηφιακής  
Ωριμότητας Φορέων,  
Εκτίμηση αναγκών –  
Οδικός χάρτης έργων

## DigiGOV Lab

Δοκιμή πριν από την  
επένδυση, Sandbox,  
επιτάχυνση και πιλοτική  
εφαρμογή

## Αγορά

Χρηματοδότηση και  
επενδυτική στήριξη, PCP,  
PIP, Ψηφιακή Αγορά  
(Marketplace)

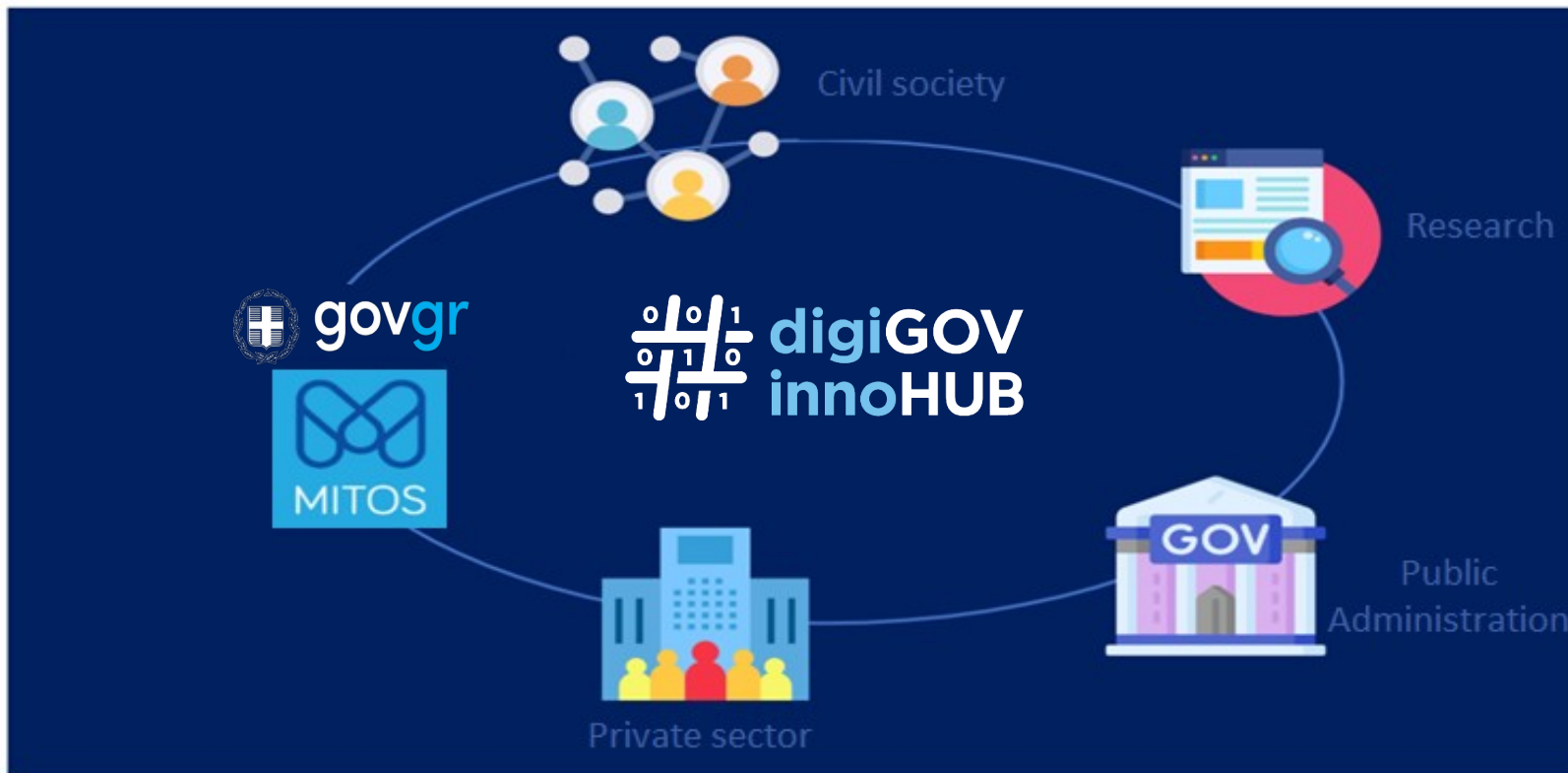
## Δεξιότητες

Παροχή δεξιοτήτων για τον  
ψηφιακό μετασχηματισμό

## Δικτύωση

Δικτύωση και ανάπτυξη  
οικοσυστήματος,  
Μεταφορά Τεχνογνωσίας

# Το Οικοσύστημα

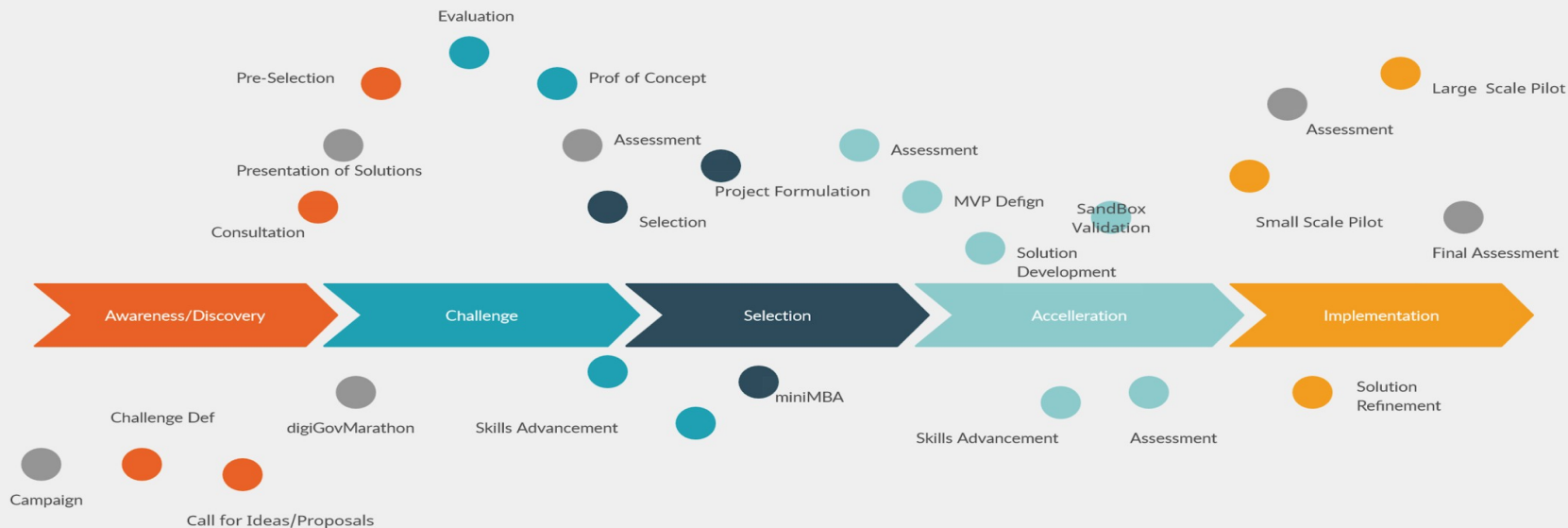


# Δράσεις Καινοτομίας 2023

- **BootCamp** 2023 - Σε εξέλιξη
- **AI4PS** Ειδική δράση για την επιτάχυνση της αξιοποίησης ΤΝ/ΜΜ - Σε εξέλιξη
- Πρωτοβουλία των ΕΚΨΚ για την **εκπόνηση σχεδίου δράσης για τις Φυσικές Καταστροφές** - Σε εξέλιξη
- **5G & GovTECH workshop** – 25/10/2023
- 1η Πρόσκληση για καινοτόμες λύσεις σε Υπηρεσίες του Δημοσίου – 1/11/2023
- Συμμετοχή στην ΟΚ για την υποστήριξη του Εθν. Σχ. για την Καινοτομία στο Δημόσιο Τομέα – 3 Νοε 2023

# Από την Ιδέα στη Λύση:

## The DigiGOV-innoHUB Project Journey



# GovTECH Challenge 2023



1η Πρόσκληση για καινοτόμες λύσεις σε Υπηρεσίες του Δημοσίου

4 + 1 Προκλήσεις προς τις **καινοτόμες ΜΜΕ**:

- **Πολυγλωσσική** πρόσβαση στο gov.gr
- **Ψηφιακός Βοηθός** του Πολίτη
- Αξιοποίηση της **Τεχνητής Νοημοσύνης στη Δικαιοσύνη**
- Ψηφιακή πρόσβαση για **άτομα με αναπηρίες** και αποκλεισμούς
- Αντιμετώπιση των προβλημάτων και των επιπτώσεων των **φυσικών καταστροφών** (Ειδική έκτακτη δράση )

- **Προθεσμία: 27 Νοε 2023**

# GovTECH4all - EU incubator





# Οι Ελληνικοί Κόμβοι Ψηφιακής Καινοτομίας

**Γιάννης Κωτσής-Γιανναράκης**  
Συντονιστής Κόμβου Καινοτομίας, ΕΔΥΤΕ

Εκπαιδευτική Δράση για τον “Ψηφιακό Μετασχηματισμό & Τεχνητή Νοημοσύνη” Ημερίδα IHU Δεκ 2023

# Το δίκτυο των ΕΚΨΚ

*Το Δίκτυο Ευρωπαϊκών Κόμβων Ψηφιακής Καινοτομίας (ΕΚΨΚ-EDIHs) είναι μια πανευρωπαϊκή πρωτοβουλία που αποσκοπεί στην επιτάχυνση του ψηφιακού μετασχηματισμού σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση και τις συνδεδεμένες χώρες.*

# Το Δίκτυο των EDIHs



# ΕΚΨΚ στην Ελλάδα

*Οι Ελληνικοί Κόμβοι του Δικτύου θα δραστηριοποιηθούν σε τεχνολογικούς τομείς προτεραιότητας, όπως: Τεχνητή Νοημοσύνη, Κυβερνοασφάλεια, Διαδίκτυο των Πραγμάτων, 5G, big data analysis, blockchain κ.α. σε συνδυασμό με τομείς πολιτικής όπως υγεία, αγροτική ανάπτυξη, ηλεκτρονική διακυβέρνηση κ.α.*

# Οι Ελληνικοί Κόμβοι Ψηφιακής Καινοτομίας



Ακρωνύμιο	Τίτλος	Συντονιστής Κόμβου	Περιφέρειες κάλυψης	Τομέας Τεχνολογίας	Τομέας Πολιτικής
smartheALTH	European Digital Innovation Hub for Smart Health: Precision Medicine and Innovative E-health Services	Ίδρυμα Τεχνολογίας και Έρευνας (ΙΤΕ)	8 από τις 13 Περιφέρειες	AI, Cybersecurity, HPC	Healthcare, Pharmaceutical Industry
DigiAgriFood	Digital Transformation and Green Transition of the Agri-Food Value Chain in Central and Northern Greece	Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης (ΔΠΘ)	Κεντρική και Βόρεια Ελλάδα	AI, Advanced Digital Skills, HPC	Agri-food
GR digiGOV-innoHUB	The Greek digital Government and Public Services innovation HUB	ΕΔΥΤΕ ΑΕ	Όλη η ελληνική επικράτεια	AI, 5G, HPC, IoT, Cloud, Cybersecurity, Blockchain	Public sector, e-Government
SmartAttica-AtheNAI	Smart Attica DIH, the Attica region - Greek Innovation hub for Artificial Intelligence in Energy and Environment, Supply chain and mobility, Culture and Tourism	Δημόκριτος	Αττική, Όλη η ελληνική επικράτεια	AI, HPC, Cybersecurity	Energy and Environment, Supply Chain and Mobility, Culture and Tourism
HEALTH HUB	HEALTH HUB - Healthcare & Pharmaceutical Industry Transformation through Artificial Intelligence Digital Services	Ινστιτούτο Ανάπτυξης και Επιχειρηματικότητας	Θεσσαλία	AI	Healthcare, Pharmaceutical Industry
SYNERGiNN EDIH	Digital Innovation Hub of Western Macedonia	Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας	Δυτική Μακεδονία, Βόρεια Ελλάδα, Βαλκανικές χώρες	AI, Cybersecurity, IoT, Big Data Analytics	Energy, Environment
EasyHPC	easyHPC@eco.plastics.industry.WCG:An open HPC ecosystem for the ecological transformation and the advancement of the competitiveness of the Plastic Industry in the Regions of West & Central Greece	Πανεπιστήμιο Πατρών	Δυτική και Κεντρική Ελλάδα	HPC	Plastic

**ΕΚΨΚ**  
**Ελλάδα**  
**α**



# Ευχαριστούμε!



Twitter: digiGOV-innoHUB · Facebook: GR digiGOV-innoHUB

LinkedIn: GRdigiGOV innoHUB · Mastodon: [GRdigiGOVinnoHUB@techhub.social](https://techhub.social/@GRdigiGOVinnoHUB)

YouTube: GR digiGOV-innoHUB · Instagram: gr.digigov.innohub

Email: [marcomms@digigov.innohub.gr](mailto:marcomms@digigov.innohub.gr)

[digigov.innohub.gr](https://digigov.innohub.gr)



Co-funded by  
the European Union



The GR digiGov-innoHUB- project is co-funded by the European Commission under the Digital Europe Programme grant agreement no.101083646 and the Operational Competitiveness Programme 2021-2027

CREDITS: This presentation template was created by [Slidesgo](#), including icons by [Flaticon](#), and infographics & images by [Freepik](#)