

MiniDGA_ Round 3 Project Team 8



Παντελής Αραβογλιάδης
ΥΠΑΙΘΑ, Γενική Δ/ση Ψηφιακών
Συστημάτων Υποδομών και
Εξετάσεων

*Project Modeling & Technical
Solution Development*

Σαπφώ Βιολάτου
Οικονομικό Πανεπιστήμιο
Αθηνών, Γραμματειακή
Υποστήριξη IBT

Content Development

Βενετία Γεωργαντά
Οικονομικό Πανεπιστήμιο
Αθηνών, Διεύθυνση Φοιτητικής
Μέριμνας

Content Development

Κωνσταντίνα Καβαλάρη
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
ΚΕΔΙΒΙΜ, Διαχείριση
Εκπαιδευτικών Προγραμμάτων

*Creative Content (graphics -
video) & Content Development*

Γεώργιος Μπούσμπουρας
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών,
Τμήμα Υποστήριξης Φοιτητικής
Λέσχης και Φοιτητικής Εστίας
Αθηνών

Content Development

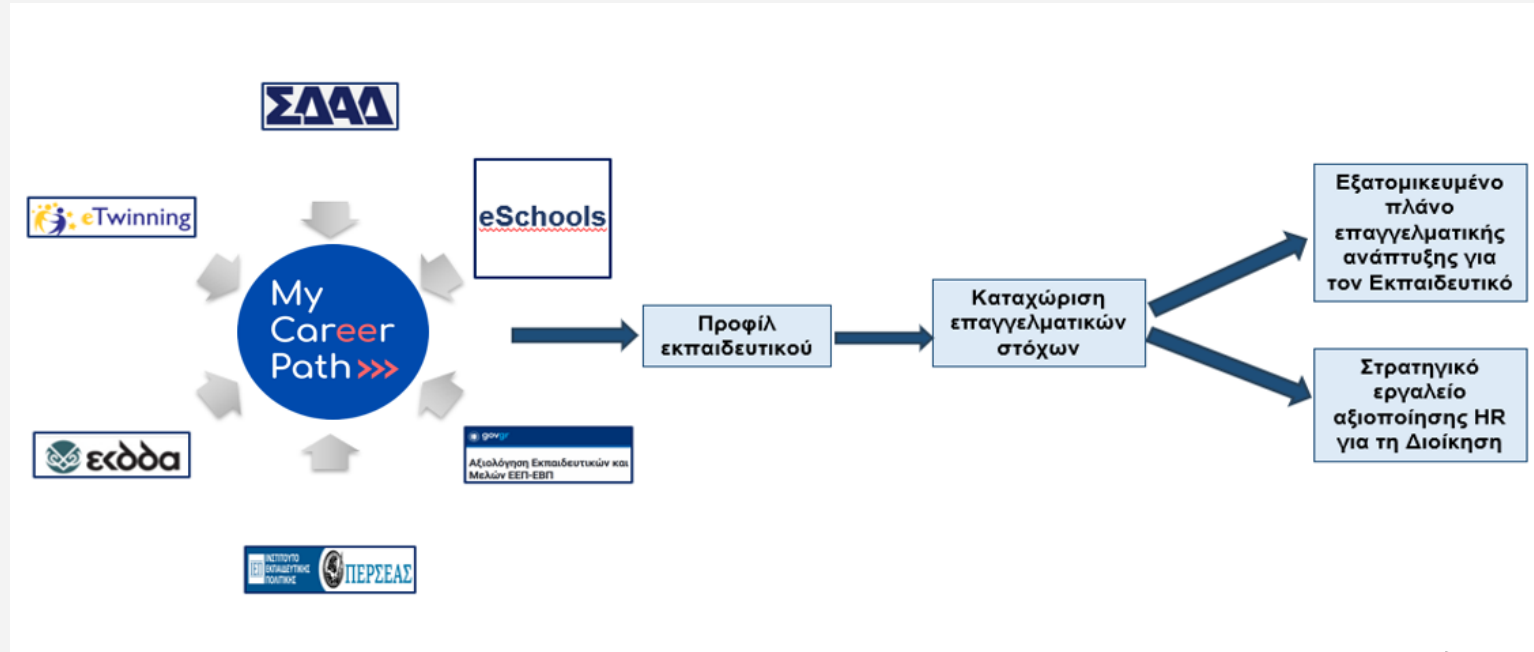
Αθανασία Χατζοπούλου
ΥΠΑΙΘΑ, Γενική Δ/ση Εκπαιδευτικού
Προσωπικού Π.Ε. & Δ.Ε., Αυτοτελής
Τμήμα ΕΕΠ-ΕΒΠ

*Project Design & Business
Analysis - Research & Content
Development*

Ταυτότητα Έργου & Καινοτομία

Ψηφιακή πλατφόρμα Προσωπικού Ψηφιακού Συμβούλου για την επαγγελματική ανάπτυξη και διαχείριση σταδιοδρομίας του εκπαιδευτικού προσωπικού Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, με αξιοποίηση AI.

ΦΟΡΕΑΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ & ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ: ΥΠΑΙΘΑ



Εξατομικευμένο πλάνο επαγγελματικής ανάπτυξης εκπαιδευτικού προσωπικού

Στοχευμένη επιμόρφωση & σύνδεση με παραγόμενο έργο

Μοναδικό σημείο πρόσβασης για κάθε πτυχή επαγγελματικής ανάπτυξης

Δεδομενοκεντρική προσέγγιση στη χάραξη πολιτικών & λήψη αποφάσεων

Ο εκπαιδευτικός στο επίκεντρο του σχεδιασμού

Τεχνική Λύση & Λειτουργικότητες

A. Υποσύστημα εκπαιδευτικού:

- ✓ Δημιουργία προφίλ εκπαιδευτικού
- ✓ Δημιουργία εξατομικευμένου πλάνου επαγγελματικής ανάπτυξης
- ✓ Προσωποποιημένη ενημέρωση εκπαιδευτικού
- ✓ Παρακολούθηση επαγγελματικής προόδου (Dashboard/Scoreboard)
- ✓ Αυτόματη Ενημέρωση Δεικτών & Επανακαθορισμός Πλάνου

B. Υποσύστημα Διοίκησης:

1. Προϊστάμενος

- ✓ Παρακολούθηση επαγγελματικής ανάπτυξης εκπαιδευτικών
- ✓ Υποστήριξη στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Υποστήριξη στον μετασχηματισμό της σχολικής μονάδας σε κοινότητα μάθησης

2. ΔΠΕ/ΔΔΕ/ΠΔΕ

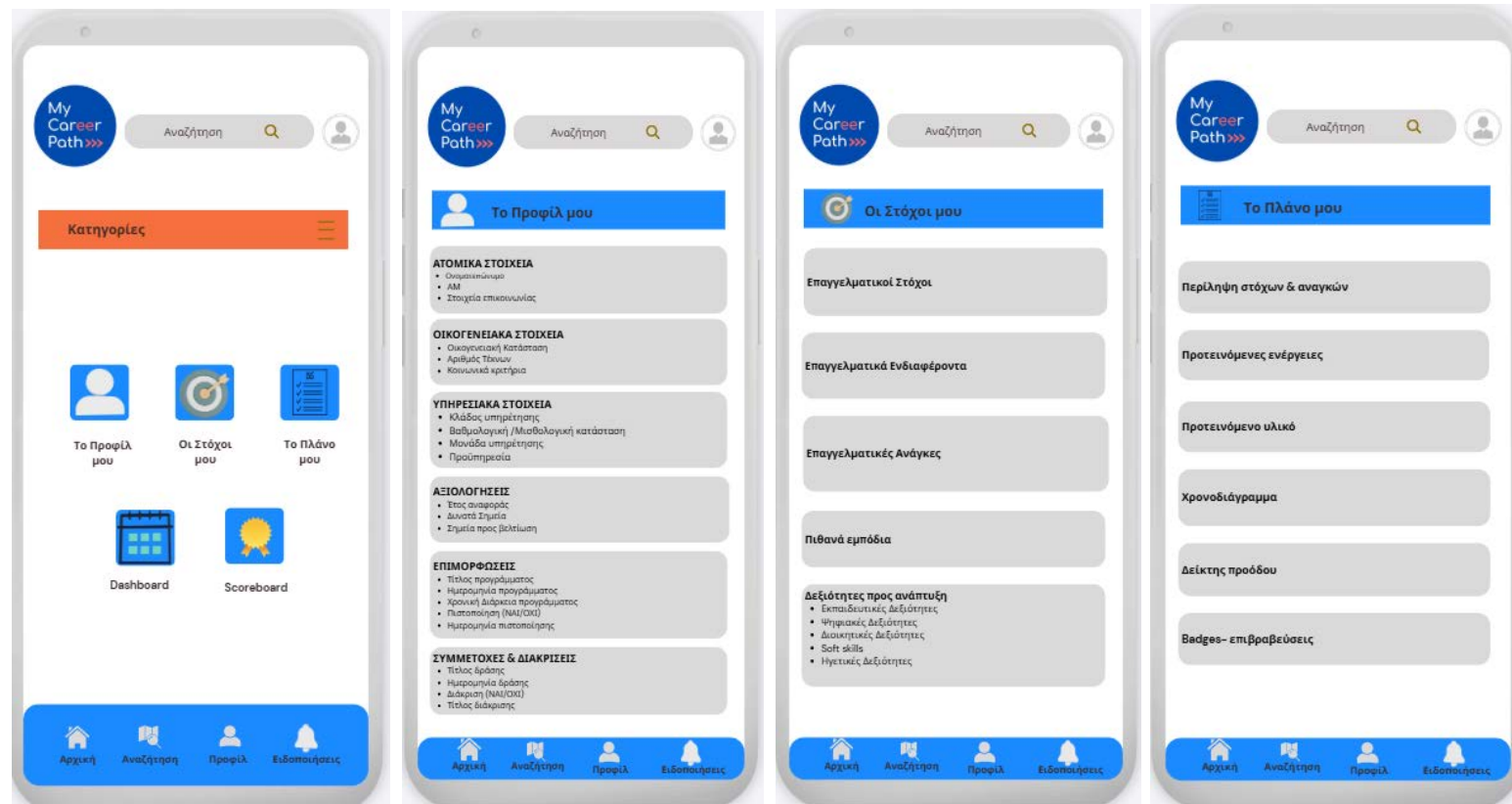
- ✓ Παρακολούθηση επαγγελματικής ανάπτυξης εκπαιδευτικών
- ✓ Dashboard αιτημάτων επαγγελματικής ανάπτυξης εκπαιδευτικών
- ✓ Υποστήριξη στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού

3. ΥΠΑΙΘΑ








- ✓ Στρατηγικός σχεδιασμός ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Δημιουργία οικοσυστήματος ηγετικών στελεχών
- ✓ Data-driven decision making στη χάραξη εκπαιδευτικών πολιτικών


4. ΙΕΠ & ΕΚΔΔΑ


- ✓ Υποστήριξη επιστημονικού σχεδιασμού πολιτικών μέσω BI αναφορών
- ✓ Κατάλογος εκπαιδευτικών δράσεων και προγραμμάτων σε εξατομικευμένη βάση



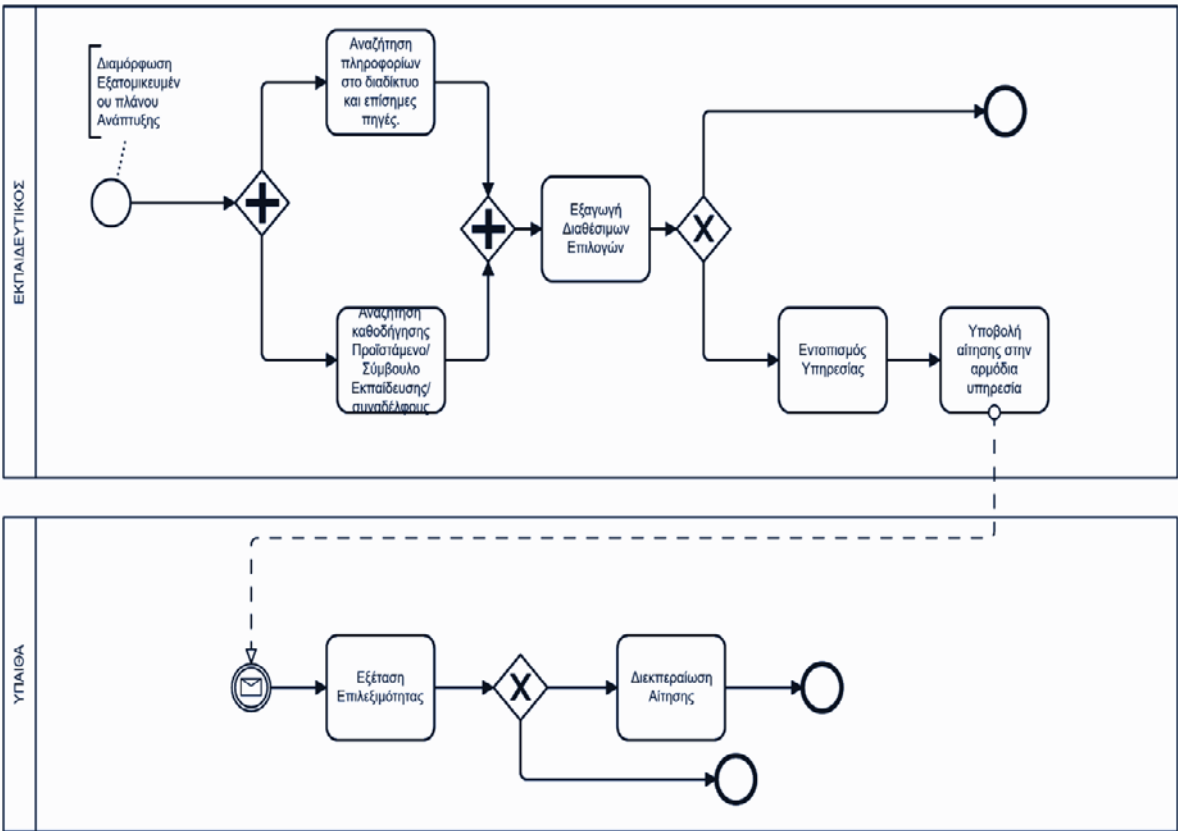
Business Model Canvas

<p>Key Partnerships </p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ΥΠΕΣ 2. ΥΨΔ 3. Παιδαγωγικά Τμήματα ΑΕΙ 4. ΙΕΠ 5. ΙΤΥΕ "ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ" Εξωτερικός ανάδοχος 6. ΕΚΔΔΑ 7. Ευρωπαϊκή Επιτροπή 	<p>Key Activities </p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εξατομικευμένη επαγγελματική ανάπτυξη εκπαιδευτικού 2. Προσωποποιημένη ενημέρωση εκπαιδευτικών 3. Κατάρτιση καταλόγου εκπαιδευτικών δράσεων και προγραμμάτων 4. Εξαγωγή ΒΙ αναφορών για τη Διοίκηση της Εκπαίδευσης 	<p>Value Propositions  <u>Για τους εκπαιδευτικούς:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εξατομικευμένη επαγγελματική ανάπτυξη 2. Προτεινόμενες επαγγελματικές διαδρομές 3. Dashboard / Scoreboard επαγγελματικής προόδου 4. Εξατομικευμένες προτάσεις επιμορφώσεων & επαγγελματικών δράσεων 5. Προσωποποιημένη ενημέρωση & υποστήριξη σε διαδικασίες υπηρεσιακών μεταβολών και στελέχωσης θέσεων ευθύνης 	<p>Customer Relationships </p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Έκδοση εγκυκλίου για εφαρμογή χρήσης πλατφόρμας 2. Ανατροφοδότηση ικανοποίησης χρηστών & υποβολής νέων λειτουργιών 3. Εκπαίδευση-υποστήριξη χρηστών (σεμινάρια & εγχειρίδια χρήσης, υποστηρικτικά videos περιήγησης) 4. Helpdesk/Τεχνική Υποστήριξη 	<p>Customer Segments </p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Εκπαιδευτικοί Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης & μέλη ΕΕΠ-ΕΒΠ 2. Διοίκηση Εκπαίδευσης (Προϊστάμενοι εκπαιδευτικών, Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, Περιφερειακές Διευθύνσεις Εκπαίδευσης, ΥΠΑΙΘΑ, ΙΕΠ/ΕΚΔΔΑ)
	<p>Key Resources </p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Οριζόντια συνεργασία ΥΠΑΙΘΑ, ΥΠΕΣ, ΥΨΔ & ΙΕΠ 2. Διαλειτουργικότητα 3. Αλλαγή θεσμικού πλαισίου επαγγελματικής ανάπτυξης εκπαιδευτικών 4. AI Engine για skill-gap & career path analysis 5. Human Resources (διοικ. Υπάλληλοι, επιτελικά στελέχη, νομικοί, DPO, data analysts, project managers, career coaches) 6. Σύσταση αυτοτελούς διοικητικής μονάδας σε ΥΠΑΙΘΑ 	<p>Για τη Διοίκηση :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Χαρτογράφηση δεξιοτήτων 2. Εντοπισμός skill gaps & επιμορφωτικών αναγκών 3. Λήψη ΒΙ αναφορών και δεδομένων για χάραξη εκπαιδευτικής πολιτικής 4. Στρατηγική διαχείριση εκπαιδευτικού προσωπικού 5. Προγνωστικές μετρήσεις 6. Οικοσύστημα ηγετικών στελεχών εκπαίδευσης 	<p>Channels </p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ψηφιακή πλατφόρμα 2. Mobile app 3. Push notifications 	

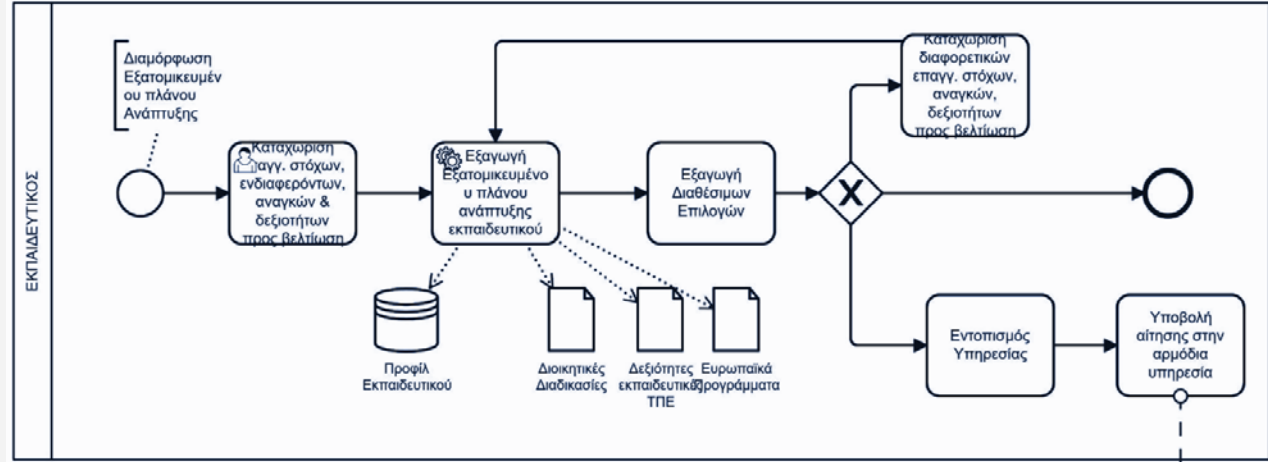
Cost Structure 
 Ανάπτυξη και συντήρηση ψηφιακής πλατφόρμας και AI αλγόριθμων, Διαλειτουργικότητα με ΠΣ Δημόσιας Διοίκησης, Υποδομές cloud για αποθήκευση δεδομένων, Κυβερνοασφάλεια, Προστασία προσωπικών δεδομένων- GDPR, Τεχνική Υποστήριξη-εκπαίδευση χρηστών

Revenue Streams 
 Ανάπτυξη και συντήρηση πλατφόρμας είτε από εξωτερικό ανάδοχο είτε από τον τεχνικό σύμβουλο ΥΠΑΙΘΑ, ΙΤΥΕ «ΔΙΟΦΑΝΤΟΣ», με χρηματοδότηση από ΕΣΠΑ ή εθνικούς πόρους Βελτίωση αξιοποίησης εκπαιδευτικού προσωπικού & μείωση διοικητικού φόρτου

BPMN - Κατάρτιση εξατομικευμένου πλάνου επαγγελματικής ανάπτυξης εκπαιδευτικού

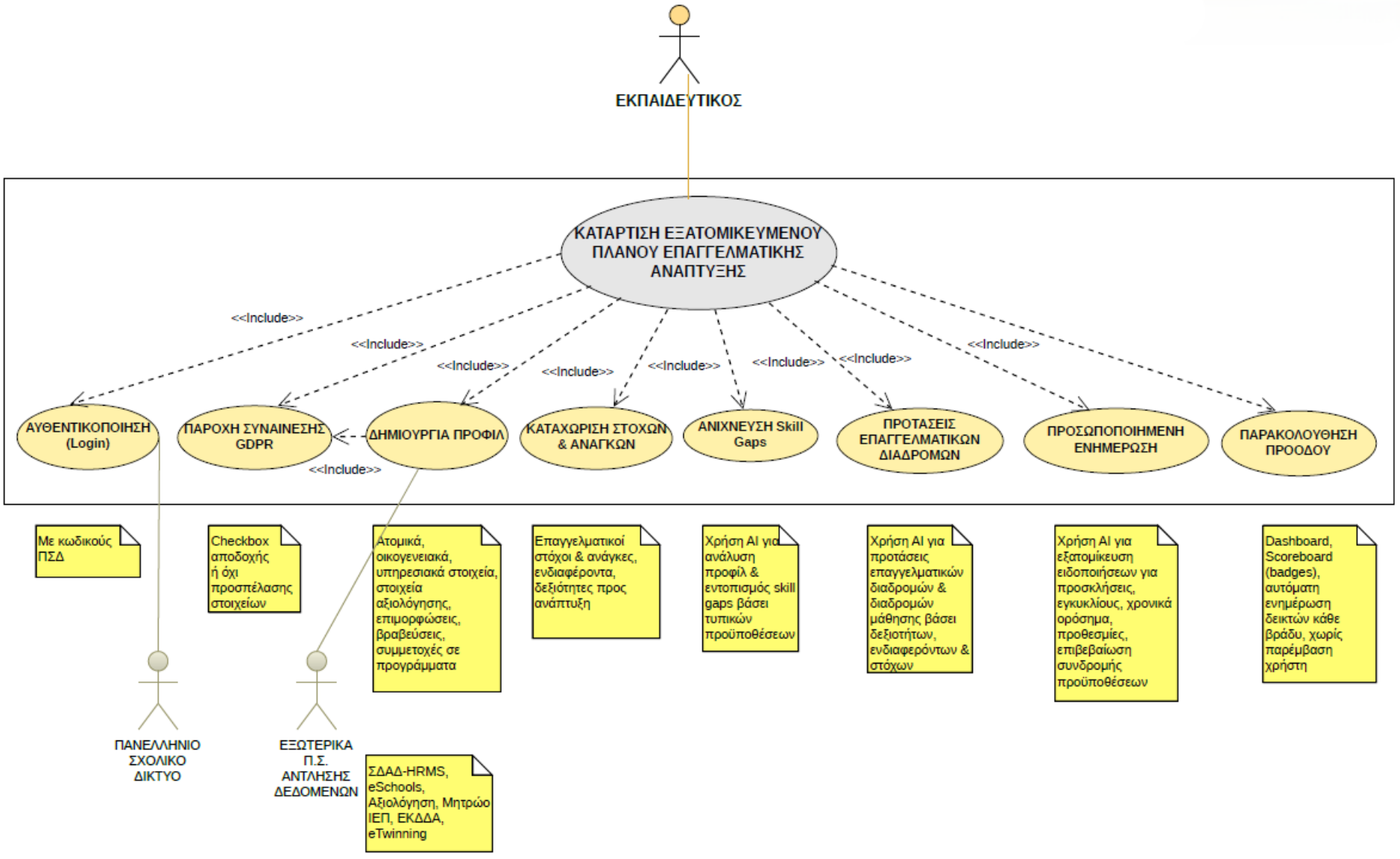


AS - IS



TO - BE

Use Case Εκπαιδευτικού



User Actions	Ενημερώνεται και αναζητεί την πλατφόρμα στο διαδίκτυο. Ανοίγει την πλατφόρμα. Διαβάζει τους όρους χρήσης.	Δηλώνει ότι συμφωνεί με τους Όρους Χρήσης. Συνδέεται με κωδικούς ΠΣΔ. Δηλώνει ότι συναινεί στην προσπέλαση προσωπικών δεδομένων.	Αναμένει την προσπέλαση των προσωπικών στοιχείων. Διαβάζει τα στοιχεία που αντλήθηκαν.	Καταχωρίζει επαγγελματικούς στόχους, ενδιαφέροντα, ανάγκες και δεξιότητες προς ανάπτυξη. Ενεργοποιεί/ Απενεργοποιεί τον διακόπτη "Κοινοποίηση στη Διοίκηση".	Μελετά το πλάνο και διαπιστώνει skill gaps. Πληροφορείται για νέες επαγγελματικές διαδρομές/ διαδρομές μάθησης/ διοικητικές ενέργειες/ επιμορφώσεις, εξατομικευμένα.	Λαμβάνει ειδοποιήσεις για εγκυκλίους υπηρεσιακών μεταβολών, προσκλήσεις επιμορφώσεων/ εκπαιδευτικών δράσεων/ διαγωνισμών/ εθνικών/ ευρωπαϊκών προγραμμάτων. Επιβεβαιώνει ή όχι τη συνδρομή των προϋποθέσεων συμμετοχής.	Παρακολουθεί επαγγελματική πρόοδο. Μελετά το Ημερολόγιο για προγραμματισμένες δράσεις & προθεσμίες υποβολής αιτήσεων. Βλέπει οπτικοποιημένα κατακτηθείσες δεξιότητες & προτεινόμενες δράσεις. Εντοπίζει ποσοστά ολοκλήρωσης στόχων/δράσεων σε μετρήσιμη κλίμακα (badges).
Touchpoints	<ul style="list-style-type: none"> Εγκύκλιος & Ενημερωτικό Video Homepage πλατφόρμας 	<ul style="list-style-type: none"> Σελίδα Αυθεντικοποίησης Checkbox Συναίνεσης 	<ul style="list-style-type: none"> Progress Bar 	<ul style="list-style-type: none"> Droplist επιλογών ενδιαφερόντων 	<ul style="list-style-type: none"> Droplist οργανωτικών ενεργειών & προτεινόμενων δράσεων 	<ul style="list-style-type: none"> Mobile app, Push Notifications, In-app Notifications 	<ul style="list-style-type: none"> Dashboard, Scoreboard (badges)
Thinking & Feeling	<ul style="list-style-type: none"> Ουδετερότητα, αμφιβολία 	<ul style="list-style-type: none"> Δυσφορία σχετικά με την παροχή συναίνεσης Ανασφάλεια για τα προσωπικά δεδομένα 	<ul style="list-style-type: none"> Αγωνία για τα στοιχεία που θα αντληθούν και τα επόμενα βήματα 	<ul style="list-style-type: none"> Ευφορία για την ενεργό συμμετοχή στην πλατφόρμα. Αυτοπεποίθηση, καθώς γιόθεται ότι εισακούγονται οι ανάγκες του. Αβεβαιότητα για τον σκοπό χρήσης της πληροφορίας που καταχωρίζει. 	<ul style="list-style-type: none"> Ενθουσιασμός με προτεινόμενες δράσεις. Σιγουριά & υποστήριξη Αγωνία για το αν θα ανταποκριθεί στο πλάνο 	<ul style="list-style-type: none"> Ικανοποίηση, προσωποποιημένη υποστήριξη, ενθουσιασμός 	<ul style="list-style-type: none"> Παρακίνηση, επιβράβευση, επαγγελματική ικανοποίηση
Pain Points	<ul style="list-style-type: none"> Αμφισβήτηση της χρησιμότητας και του σκοπού χρήσης της εφαρμογής 	<ul style="list-style-type: none"> Δεν θυμάται τους κωδικούς πρόσβασης ΠΣΔ Δεν δίνει τη συναίνεση GDPR (αποτυχία σύνδεσης) 	<ul style="list-style-type: none"> Η διαδικασία άντλησης των στοιχείων καθυστερεί Ορισμένα στοιχεία εμφανίζονται εσφαλμένα ή μη επικαιροποιημένα 	<ul style="list-style-type: none"> Δυσκολία στη στοχοθέτηση & ιεράρχηση επαγγελματικών στόχων Ανασφάλεια να καταγράψει τις πραγματικές ανάγκες λόγω φόβου ελέγχου ή αρνητικής αξιολόγησης 	<ul style="list-style-type: none"> Αμφισβήτηση ΤΝ Πρόβληματισμός για το πιθανό εύρος των skill gaps 	<ul style="list-style-type: none"> Πλήθος ειδοποιήσεων που πιθανώς κουράζουν 	<ul style="list-style-type: none"> Άγχος προόδου, στασιμότητα



Ευχαριστούμε πολύ.