

Mini DGA_3^{ος} κύκλος

Ομάδα 5

Εξέλιξη του έργου της αρχειοθέτησης του ελληνικού ιστού στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος

« Αν χαθεί σήμερα, θα το βρεις αύριο ; »

Χιώτη Δήμητρα, Καταλογογράφος MsC, EBE, hioti@nlg.gr

Μελιοπούλου Ιωάννα, Εκπαιδευτικός, Υπάλληλος Δανειστικού Τμήματος EBE,
ioannamelioroulou@gmail.com

Κοράκης Κυριάκος, Εμπειρογνώμονας ΑΑΔΕ, k.korakis@aade.gr

Αναστασίου Σοφία, Διοικητικός Υπάλληλος Ο.Π.Α. , sofiaana@aueb.gr

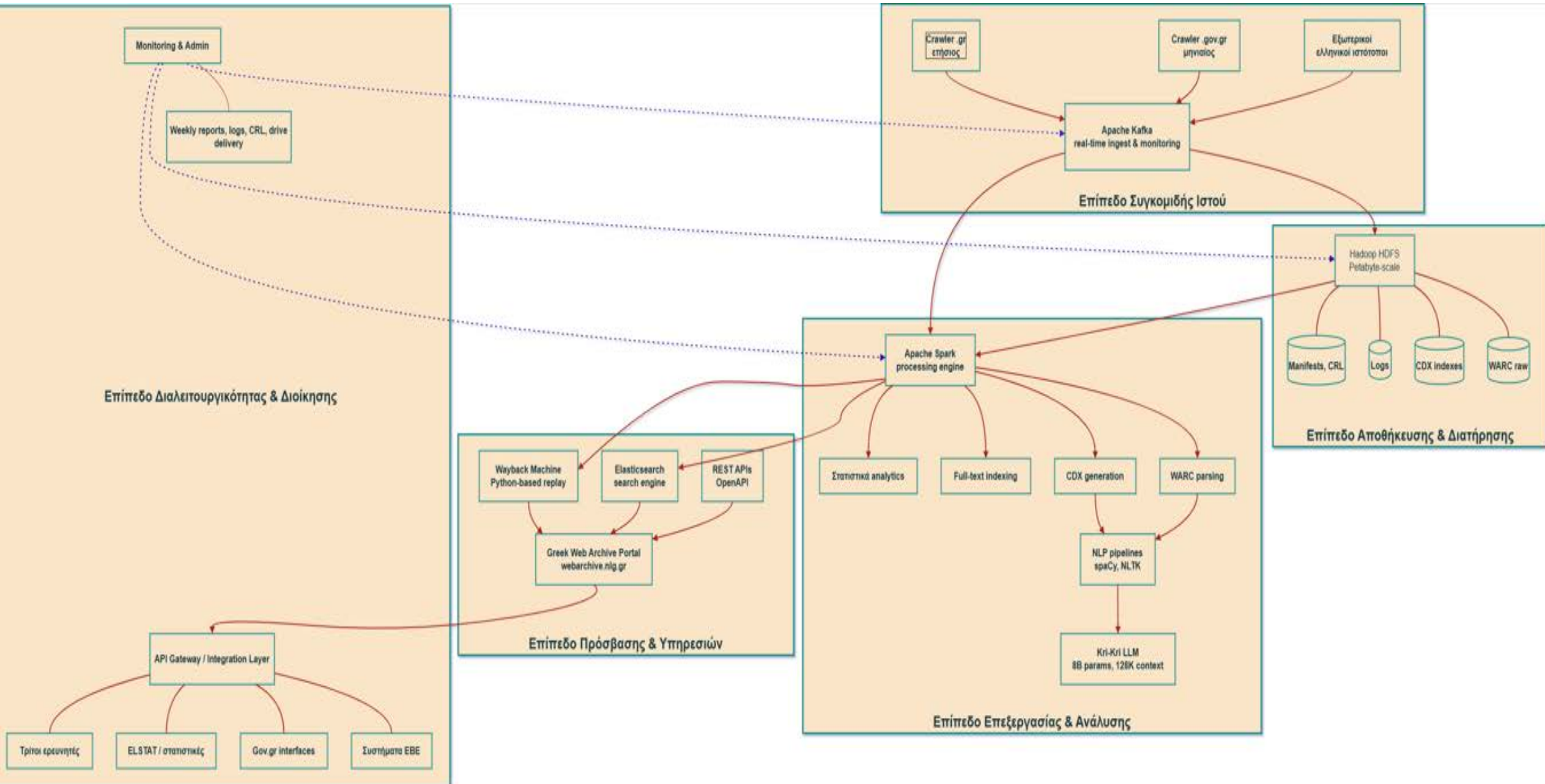
Περιγραφή της Πρότασης

Αρχειοθέτηση του Τομέα .gr από το Internet Archive (.gr domain) σε ετήσια βάση και του τομέα .gov.gr σε μηνιαία βάση.

❖ Χρήση διευθύνσεων .gr από ΕΕΤΤ

- Παροχή πρόσβασης στο σύνολο του περιεχομένου του ελληνικού ιστού που υπήρξε διαθέσιμο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- Ετήσια διαστασιολόγηση του ελληνικού ιστού.
- Παραγωγή γλωσσικών δεδομένων που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για γλωσσολογικές έρευνες

Σχεδιάγραμμα της τεχνικής λύσης



Business Model Canvas

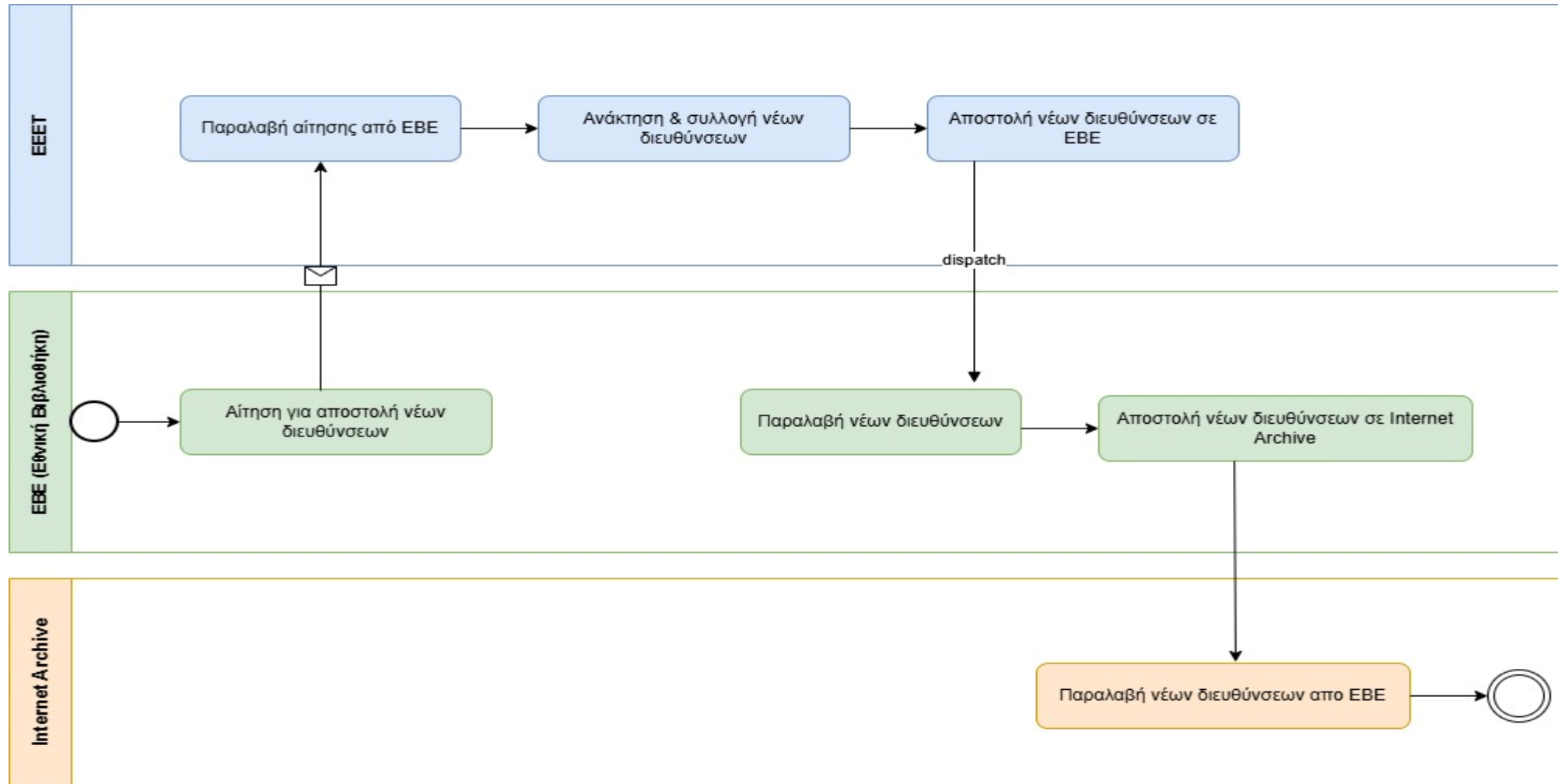
Key Partners -Internet Archive -ΕΕΕΤ (Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων) -Εταιρεία IT ανάπτυξης λογισμικού ανάπτυξης και συντήρησης	Key Activities - Επικοινωνία με ΕΕΤΤ για λήψη ιστοσελίδων .gr -Συνεργασία με Internet Archive και επίβλεψη της (παραλαβή αναφορών συγκομιδής και επίβλεψη της (παραλαβή αναφορών συγκομιδής - WARC, CDX, indexes) -Παρακολούθηση ποιότητας και εξυπηρέτησης -Σχεδιασμός συγκομιδής ελληνικού ιστού (.gr / .gov.gr) -Επεξεργασία, αποθήκευση και ευρετηρίαση (WARC, CDX, full-text indexes, γλωσσική ανάλυση) -Διάθεση αρχειοθετημένου περιεχομένου και γλωσσικών δεδομένων σε χρήστες/φορείς -Domain harvesting του .gr	Value Proposition -Προηγμένη αναζήτηση στο web archive (url, ημερομηνία , λέξεις κλειδιά, βίντεο, εικόνα) -Εργαλεία: • εξαγωγής στατιστικών • ανάλυσης περιεχομένου • κατηγοριοποίησης ιστοσελίδων - Παροχή LLM στην ελληνική γλώσσα -Tutorial για αξιολόγηση πηγών -Θεματικές συλλογές (κυβερνητικές ιστοσελίδες) -Σύγκριση εκδόσεων για εντοπισμό αλλαγών -Δυνατότητα εξαγωγής και αποθήκευσης αποτελεσμάτων -Αρχειοθέτηση κυβερνητικών sites με αποδεικτικό χρόνου (πότε δημοσιεύτηκε τι) - Διαλειτουργικότητα μέσω API webgate με υφιστάμενα συστήματα της ΕΒΕ και άλλων φορέων του Δημοσίου Τομέα	Customers Relationships <u>Πρώτωση-Ενημέρωση</u> -Καμπάνιες στα social media -Ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα της ΕΒΕ -Ημερίδες και workshops για ερευνητές -Δελτία τύπου και ενημερωτικά άρθρα <u>Απόκτηση υπηρεσίας</u> - Εύκολη πρόσβαση μέσω web portal -Διασύνδεση με gov.gr για αυθεντικοποίηση -Οδηγοί χρήσης και εκπαιδευτικό υλικό (how to video) <u>Υποστήριξη χρήσης</u> -Help desk/Online FAQs -Οδηγίες για Save Page Now <u>Διατήρηση χρησιμότητας</u> -Ενημέρωση χρηστών για νέες συλλογές και δεδομένα -Συνεχής βελτίωση της εμπειρίας χρήστη	Customer Segmentation - Ερευνητές (ιστορικοί, γλωσσολόγοι, κοινωνιολόγοι) - Δημοσιογράφοι - Δημόσιοι φορείς και οργανισμοί (Υπουργεία, βιβλιοθήκες) - Ιδιωτικές Εταιρίες (Μάρκετινγκ, Social Media Agencies & Digital Consultants) - Εκπαιδευτική κοινότητα (Καθηγητές, φοιτητές, μαθητές) - Ευρύ κοινό-πολίτες
	Key Resources <u>Ανθρώπινοι Πόροι</u> -Εξειδικευμένο προσωπικό (αρχιονόμοι, πληροφορικοί) της ΕΒΕ - Προσωπικό υποστήριξης χρηστών - Διοικητικό προσωπικό -Crowd Sourcing <u>Τεχνολογικοί Πόροι</u> -Υποδομή αποθήκευσης (WARC, indexes) - ElasticSearch (ευρετηρίαση) - Wayback Machine (Python-based αναπαραγωγή) - Συστήματα αυθεντικοποίησης gov.gr) - Servers, cloud υποδομές, backup συστήματα		Channels - Κεντρική πύλη webarchive.nl.gov.gr -Κεντρικές ιστοσελίδες πανεπιστημίων -Πλατφόρμα ψηφιακών συλλογών της ΕΒΕ	
Cost Structure -Η παροχή υπηρεσιών από το Internet Archive μέσω συνδρομής -Ανάπτυξη/συντήρηση πλατφόρμας - Κόστος αποθήκευσης δεδομένων/υποδομών/λογισμικού -Κόστος πληρωμής/εκπαίδευσης υπαλλήλων - Κόστος προώθησης/διαφήμισης της υπηρεσίας		Revenue Streams -- Συνεργασίες με ερευνητικά έργα (ΕΛΙΔΕΚ) - Χρηματοδοτήσεις από ευρωπαϊκά προγράμματα - Χορηγίες/Δωρεές πολιτιστικών φορέων (Ίδρυμα Σταύρος Νιάρχος, Ίδρυμα Ωνάση)		

AS-IS/TO BE μοντελοποίηση μιας core διαδικασίας

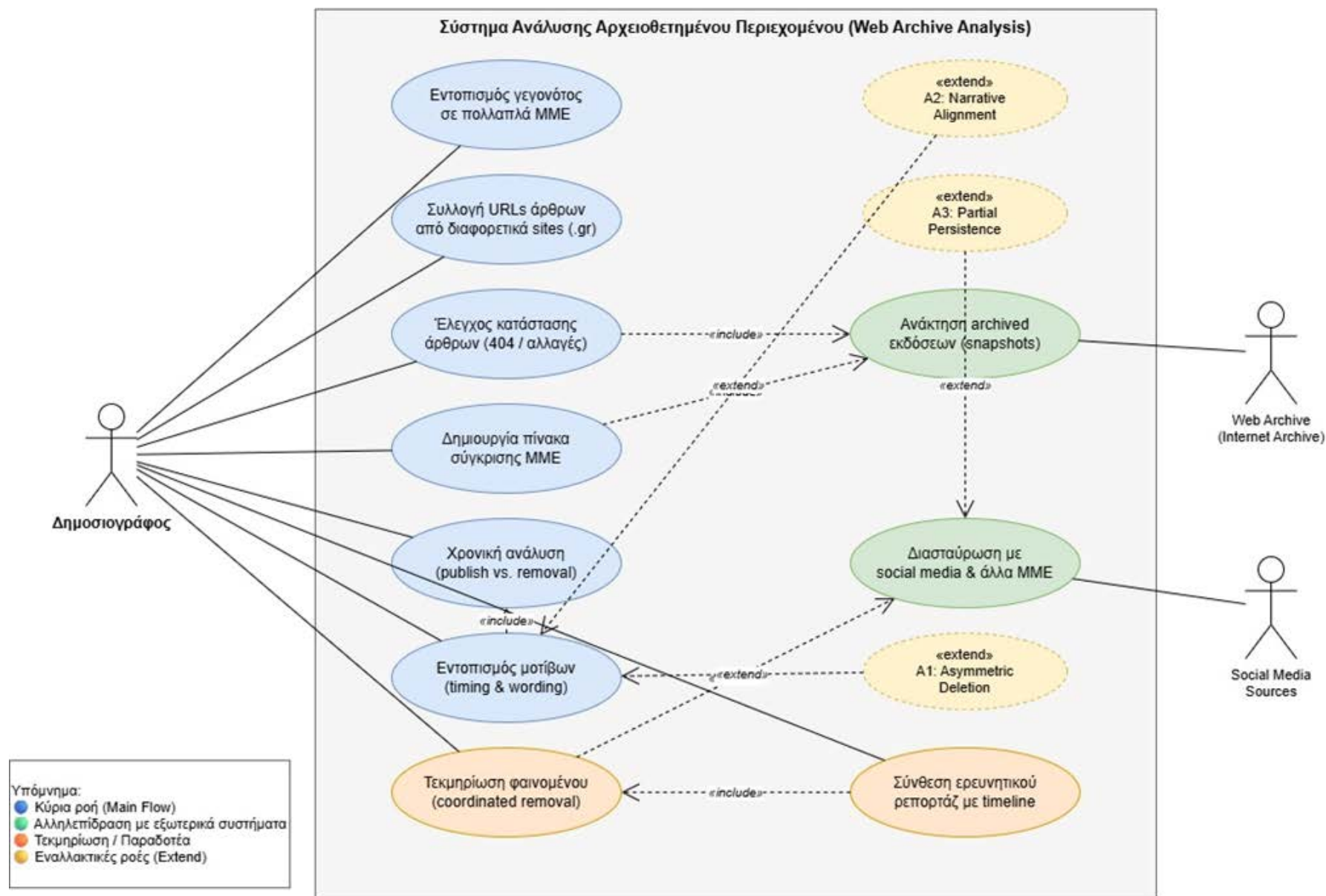
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΝΕΩΝ ΙΣΤΟΤΟΠΩΝ .gr ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΕΤΤ

AS IS
ΔΕΝ ΥΦΙΣΤΑΤΑΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

TO BE



Ανίχνευση Συντονισμένης Εξαφάνισης Είδησης σε Πολλαπλά ΜΜΕ (.gr)



Customer journey map (δημοσιογράφος)

Στάδιο	Στόχος	Ενέργειες	Εργαλεία / Touchpoints	Pain Points	Συναισθήματα
Awareness (Εντοπισμός)	Να εντοπίσει πιθανό θέμα	Παρατηρεί αλλαγές σε άρθρα- Συλλέγει URLs- Screenshots	Social media, ειδησεογραφικά sites (.gr)	Δεν υπάρχει version history- Αβεβαιότητα αν όντως άλλαξε κάτι	Περίεργεια
Exploration (Αναζήτηση)	Να βρει ιστορικές εκδόσεις	Αναζήτηση σε web archive- Επιλογή snapshots- Συλλογή εκδόσεων	Internet Archive (Wayback Machine), άλλα archives	Ελλιπή δεδομένα- Dynamic content issues- Χρονοβόρο	Αβεβαιότητα
Analysis (Ανάλυση)	Να εντοπίσει τι άλλαξε	Σύγκριση εκδόσεων- Diff analysis- Εντοπισμός removal/ reframing	Diff tools, text comparison εργαλεία	Δύσκολη σύγκριση λόγω layout- Μικρές αλλά κρίσιμες αλλαγές	Εστίαση
Verification (Διασταύρωση)	Να επιβεβαιώσει τα ευρήματα	Σύγκριση με άλλα MME- Έλεγχος πηγών- Αναζήτηση δηλώσεων	Άλλα .gr MME, επίσημες ανακοινώσεις, social media	Αντικρουόμενες πηγές- Δύσκολη απόδειξη πρόθεσης	Επιφύλαξη
Synthesis (Σύνθεση)	Να οργανώσει την ιστορία	Δημιουργία timeline- Επιλογή παραδειγμάτων- Ανάλυση σημασίας	Notes, writing tools	Πολυπλοκότητα δεδομένων- Κίνδυνος υπερερμηνείας	Ικανοποίηση
Publication (Δημοσίευση)	Να παρουσιάσει το εύρημα	Συγγραφή άρθρου- Παρουσίαση before/after- Παροχή αποδείξεων	CMS MME, screenshots, archive links	Νομικά ζητήματα- Πιθανές αντιδράσεις	Ένταση
Impact (Αντίκτυπος)	Να επιτευχθεί λογοδοσία	Δημόσια συζήτηση- Αντιδράσεις MME- Διορθώσεις	Κοινό, social media, άλλα MME	Περιορισμένη ανταπόκριση- Επιθέσεις αξιοπιστίας	Δικαίωση / πίεση

Στοιχεία του Έργου Αρχαιοθέτησης Ελληνικού Ιστού (.gr & .gov.gr)

- **Ομάδα Έργου:**
PM, Technical Lead, Developers, Data & Search Engineers
Στελέχη Δημοσίου: ΕΒΕ, IT, Νομικοί
- **Φάσεις:**
 1. Ανάλυση
 2. Σχεδιασμός
 3. Υλοποίηση
 4. Testing
 5. Λειτουργία (ongoing)
- **Παραδοτέα:**
 1. Μελέτη του έργου
 2. Σχεδιασμός αρχιτεκτονικής λύσης
 3. Εφαρμογή
 4. Καλή λειτουργία
- **Κίνδυνοι / Ευκαιρίες:**
Αντίσταση στην αλλαγή, έλλειψη δεξιοτήτων → Εκπαίδευση προσωπικού και σχεδιασμός του τρόπου διαχείρισης της αλλαγής
- **Συνεργασία:**
Agile ομάδες, workshops, knowledge sharing
- **Χρηματοδότηση:**
Δωρεές, Συνεργασίες με ερευνητικά κέντρα, Ευρωπαϊκά προγράμματα