

# Connect: Proof of Impact

*From ideas to AI-powered public services —  
what we built, what comes next*

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Τρίτη, 19 Μαΐου 2026

ΩΡΕΣ

09:30 - 17:00

ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ

Υπ. Ψηφιακής Διακυβέρνησης

# Test Before Invest: Από την μεθοδολογία στην πράξη

**Παναγιώτης Κουρουθανάσης**

*Καθηγητής Τμήματος Πληροφορικής*

*Ιόνιο Πανεπιστήμιο*



Co-funded by  
the European Union



The GR digiGov-innoHUB- project is co-funded by the European Commission under the Digital Europe grant agreement no.101083646 and ERDF Programme

# Βασικές αρχές μεθοδολογικής προσέγγισης

## ΣΚΟΠΟΣ

Δοκιμή ψηφιακών λύσεων σε πραγματικές συνθήκες, μέσα σε δημόσιο φορέα, πριν τη δέσμευση πόρων για ευρεία ανάπτυξη.

### Κατανόηση αφετηρίας **01**

- Φορείς και εταιρείες συμπληρώνουν Digital Maturity Assessment
- Αξιολόγηση τεχνολογικής (TRL) και επιχειρηματικής (BRL) ετοιμότητας της λύσης

### Συν-σχεδιασμός **02**

- Design thinking workshops με τον δημόσιο φορέα και την εταιρεία
- Κοινός ορισμός του προβλήματος και σχεδιασμός της λύσης

### Ανάπτυξη & δοκιμή **03**

- Πρωτοτυποποίηση και δοκιμή σε πιλοτικό περιβάλλον μέσω service design sprints
- Αξιοποίηση υπαρχόντων εργαλείων και υποδομών

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

### Πιλοτικό έργο

Συνεργασία καινοτόμας εταιρείας με δημόσιο φορέα για την ανάπτυξη ψηφιακής λύσης μικρής κλίμακας

### Proof of concept

Ανάπτυξη ψηφιακής λύσης για στοχευμένες ανάγκες δημοσίων φορέων ή διερεύνηση προοπτικών αξιοποίησης καινοτόμων τεχνολογιών

# Η διαδρομή ενός φορέα για την ανάπτυξη πιλοτικού/ PoC: Η σημασία των Digital Service Blueprints



- **Iterative διαδικασία:** από τον ορισμό της πρόκλησης μέχρι την επιλογή της τελικής λύσης
  - Συχνές αναπροσαρμογές του score του PoC/ πιλοτικού!
- Κάθε στάδιο αναγνωρίζει **σαφείς ενέργειες** για τον φορέα και την εταιρεία (front stage) και για την ομάδα του κόμβου (backstage) σχετισμένο με **χρονοδιάγραμμα υλοποίησης**
- Το πιλοτικό/ PoC **αξιολογείται** από τα στελέχη του φορέα/ τελικούς χρήστες, ώστε να επιβεβαιωθεί ότι **καλύπτει τις ανάγκες της πρόκλησης**
- Στο τέλος της διαδικασίας διαμορφώνεται **πλάνο κλιμάκωσης (scale-up)** για τον φορέα αναγνωρίζοντας τις προοπτικές καινοτόμας προμήθειας ή περαιτέρω ανάπτυξη της λύσης με πλήρη χαρακτηριστικά

# Test Before Invest στην Πράξη:

## Η περίπτωση του πιλοτικού Πυροσβεστικής & Missionware



### Εξελιγμένη επίγνωση επιχειρησιακής κατάστασης για δυνάμεις πεδίου

#### 01 Πρόκληση

- Βελτίωση της ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο για κρίσιμα περιστατικά (πυρκαγιές, πλημμύρες, ατυχήματα)
- Διερεύνηση καινοτόμων τρόπων αποτελεσματικότερης υποστήριξης πυροσβεστών στο πεδίο
- Ανάγκη κοινής επιχειρησιακής εικόνας μεταξύ Κέντρου Επιχειρήσεων και δυνάμεων πεδίου (πεζών, οχημάτων, drones)

#### 02 Service Design Sprint

- Συνδιαμόρφωση λύσης μεταξύ Missionware, Πυροσβεστικής και κόμβου
- Ορισμός σεναρίων χρήσης: πεζή περίπολο, χρήση σε όχημα, εναέρια μέσα
- Αποτύπωση τεχνικών και επιχειρησιακών απαιτήσεων

#### 03 Πιλοτική λύση

- Πλατφόρμα Is2Aware: Command & Control για διαχείριση κρίσεων και επιχειρήσεων στο πεδίο
- Mobile app: αποστολή live video, φωτογραφιών, τηλεμετρίας (camera field of view) και γεωγραφικών δεδομένων από τους πυροσβέστες
- Κέντρο Επιχειρήσεων: κοινή επιχειρησιακή εικόνα σε χάρτη πραγματικού χρόνου με γεωαναφερόμενο βίντεο

#### 04 Αναμενόμενα αποτελέσματα

- Πυροσβεστική: ταχύτερη ανταπόκριση μέσω ακριβούς γεωεντοπισμού, βελτιωμένη επίγνωση κατάστασης, αποτελεσματικότερος συντονισμός δυνάμεων
- Missionware: δοκιμή πλατφόρμας σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες, τεκμηρίωση αναγκών για μελλοντική κλιμάκωση

**Missionware** Τεχνική υλοποίηση



**Πυροσβεστική Υπηρεσία** Επιχειρησιακή αξιολόγηση

# Test Before Invest στην Πράξη:


## Η περίπτωση του PoC για την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων

Περιφέρεια Ιονίων Νήσων — Ολοκληρωμένη διαχείριση και ανάλυση πρακτικών συνεδριάσεων

01 Ψηφιακή ωριμότητα	02 Service Design Sprint	03 Υλοποίηση PoC	04 Αποτελέσματα
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digital Maturity Assessment της Περιφέρειας Ιονίων Νήσων</li> <li>• Βασική ψηφιακή ετοιμότητα, αλλά περιορισμένη αξιοποίηση AI</li> <li>• Εντοπισμός πρόκλησης: η διαχείριση συνεδριάσεων ως πεδίο υψηλής διοικητικής αξίας και αυξημένου λειτουργικού και διαχειριστικού κόστους</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Κοινός ορισμός του προβλήματος: μετατροπή συνεδριάσεων σε αναζητήσιμη διοικητική γνώση</li> <li>• Σχεδιασμός λύσης: πλατφόρμα AI για απομαγνητοφώνηση, θεματική ανάλυση και αναζήτηση</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Παραμετροποίηση DILOS για την Περιφέρεια: μέλη, παρατάξεις, ρόλοι, θεματικές κατηγορίες</li> <li>• Ενσωμάτωση όλων των διαθέσιμων βίντεο συνεδριάσεων από το YouTube της Περιφέρειας</li> <li>• Πλήρης ανάλυση επιλεγμένων συνεδριάσεων: απομαγνητοφώνηση, αναγνώριση ομιλητών, χρονική σύνδεση με βίντεο, θεματική ταξινόμηση</li> <li>• Έλεγχος ποιότητας και εκπαίδευση προσωπικού: αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης για τη διοικητική παρακολούθηση κάθε συνεδρίασης σε σενάρια πραγματικής διοικητικής χρήσης</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Απομαγνητοφώνηση, αναγνώριση ομιλητών, θεματική ταξινόμηση, dashboards συμμετοχής, συνοπτικές αναφορές</li> <li>• Σχέδιο κλιμάκωσης και προετοιμασία για innovation procurement</li> </ul>

# Test Before Invest στην Πράξη:

## Η περίπτωση του PoC για την Περιφέρεια Ιονίων Νήσων




### 32η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

< Previous Next >

Agenda Report Export transcript AI Tools A- A+ Fullscreen

Session Overview 27 Οκτωβρίου 2024



32η ΤΑΚΤΙΚΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ

Παρακολούθηση σε YouTube

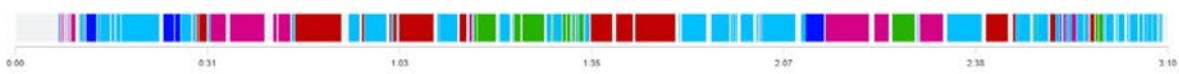
#### Top 10 speakers

Μπακού Αλεξάνδρα	23m
Μιχαλάς Αλέξανδρος	13m
Καρδακίτη Ολυμπία	12m
Κωνσταντίνος Καποδιστριας	11m
Σπυρίδων Ξιδανίου	10m
Γαλατσιάτος Θεόδωρος	10m
Αββαντίση Αθηνά	9m
Σαφής Παναγιώτης	9m
Χρήστος Άνθης	8m
Μουζακίτης Νικόλαος	8m

#### Speaking share by party (%)

Νόνα Επική	44.7%
Κακή Συμπόρευση	22.9%
ΑΝΑ.ΣΑ.	17.2%
Μένουμε Ιόνια	10.1%
Νόνα Ζωσιμάη	8.1%

#### Speaking timeline by party (includes gaps)




Timeline by Speaker

#### Topics (ranked by frequency) - Click to filter transcript - Press 'C' to clear filter

Show All
Υποδομές 45
Π.Ε. Κερκύρας 28
Π.Ε. Ζακύνθου 23
Οικονομία 17
Περιβάλλον 16
Εκπαίδευση 11
Σχολεία 11
Κοινωνική Πολιτική 10

Οδικά Έργα 8
Τουρισμός 8
Λιμάνια 7
Προβολή 6
Νοσοκομεία 5
Π.Ε. Κεφαλονιάς 4
Λευκίμη 2
Π.Ε. Λευκάδας 2
Υγεία 2

Ερείκουσα 1
Μαθράκι 1
Μαρίνες 1
Θώνοι 1
Πολιτική Προστασία 1




**Νικόλαος Μουζακίτης** View details

Υποχρεωτικά κ. Πρόεδρε. Ευχαριστώ πολύ. Στην Περιφερειακή Ενότητα Κέρκυρας οι αθλητικές και πολιτιστικές εγκαταστάσεις που είναι τόσο αναγκαίες στην τοπική κοινωνία μοιάζουν να βουλιάζουν στη θύλη των υποχρεώσεων και της γραφειοκρατίας. Η απερχόμενη Περιφερειακή Αρχή αναγνωρίζοντας εγκαίρως τις τεράστιες ελλείψεις ασφαλών υποδομών στους αναμενόμενους τομείς, συμπεριέλαβε στο πλαίσιο της πολιτικής της την εδραίωση πιστώσεων, με ταυτόχρονη ορισμένη κάλυψη μελετών, για μια σειρά έργων που θα άλλαζαν προς το καλύτερο τις τοπικές συνθήκες. Ενδεικτικά, η βελτίωση και αντικατάσταση χλωσταπτά των γηπέδων αλιευτών και καρουσιών που έχουν ολοκληρωθεί, Αγίου Μανθασίου το γήπεδο τένις στο Σίδορι, η κατασκευή σταγιάστρου του ΕΑΚ, το γήπεδο οβώνων και της κρούσιου, το γήπεδο δέ κρινος, το γήπεδο μπασκέτ πάγκου, τα συνεχόμενα έργα Αθλητικό, Τεχνικό και πολλα άλλα. Αλλά και μια σειρά έργων για τα παιδικά κέντρα των Αλιευτών, έργα το οποίο έχει ολοκληρωθεί, χρονοσχεδιασμένων, καρουσιών, πάγκων, Αγίου Μανθασίου και άλλα. Οδοντοίας προς το κλείσιμο του πρώτου έτους της πύξης της Περιφερειακής Αρχής και λαμβάνοντας υπόψη ότι αρκετά εξ αυτών των έργων είχαν προγραμματιστεί και τις συνθήκες προγραμματισμένων συμβάσεων με τους αντίστοιχους Δήμους εμπεριέχεται η Περιφερειακή Αρχή ποια η παροχή υλοποίηση των αναμενόμενων έργων, όπως ενέργειες προέβλεπε να είναι, ώστε να παραδοθούν σύντομα στις τοπικές κοινότητες, ασφαλή γήπεδα και πολιτιστικά κέντρα. Για ποιο λόγο διακόπηκε η έγκριση για την υποβολή του Πολυτομικού Κόσμου Καρουσιών. Οι εν λόγω εγκαταστάσεις αποτελούν κίβδηρα ζητήματα που αφορούν κρισιμότητα στην ασφάλεια των πολιτών, και η παροχή εξυγίανσης αποτελεί άλυτο τμήμα μνημονιακής κατάντη, που περιμένουν χρόνια τα λόγια να γίνουν επιτέλους πράξεις. Ευχαριστώ πολύ.

00:11:43 (7 min)

---




**Ολυμπία Καρδακίτη** View details

Ευχαριστώ κυρία Μουζακίτη. Κυρία Αρμενιάκη παρακαλώ, έχετε το λόγο.

00:13:32 (1 min)

---




**Ιωάννης Αρμενιάκος** View details

Ευχαριστώ πολύ κυρία Πρόεδρε. Να μη την αλήθεια την περίμενα αυτή την επιστροφή από το Ιόνιο δονατά, αλλά δεν έπρεπε να τρέξει σε εμάς, έπρεπε να απομνημόνευσε στην παράκλησή σας κυρία Μουζακίτη. Γιατί έπρεπε να παραδοθεί κάποιος φάκελος με όλα τα αθλητικά έργα, σε τι κατάσταση βρίσκονται, ποιά είναι η εξέλιξη τους να μπορούμε να πάμε ένα βήμα παρακάτω (γύρω παρακάτω). Η επιστροφή σας λοιπόν έχει τη μιση αλήθεια. Γιατί αναφέρεται το γήπεδο Οθωνών-Ερίκουας και δεν αναφέρεται το 5x στο Μαθράκι.

00:13:37 (1 min)

---




**Νικόλαος Μουζακίτης** View details

Ναι, είτε και άλλα. Δεν τα ανέφερα όλα. Εγώ μία λίστα εδώ, δεν χρειάζεται να μη όλα. Είναι, είναι.

00:16:02 (1 min)

---



**Ιωάννης Αρμενιάκος** View details

Υπάρχουν αρκετά. Αλλά έχω απαντήσει μου εδώ, το οποίο μαζί σχεδιάσαμε όλα αυτά τα έργα και όπως πολύ καλά γνωρίζετε, η κυρία Κράτσο το 2021. Ενώ ήταν όλα χρηματοδοτημένα, τα βάλει στο σφύρι να να το βγάλει προλογικά και ενώ εντείνονταν διάφορα το πρόγραμμα των έργων, με αποτέλεσμα να λήξουν οι προγραμματικές και να μην μπορούμε ούτε εσείς να παρακολουθήσετε τα έργα. Κάποιες χρηματικές αρχές άλλαξαν, όπως στη Νόνα Κέρκυρα που μας στήσανε τώρα χωρίς ότι λήγουν οι προγραμματικές και δεν μπορούμε να συνεχίσουμε. Όπως έχουμε δώσει και κάποιες απαντήσεις, και στη Λακκή Συστήματα αλλά η Λακκή Συστήματα διακόπηκε να πάρει επάρκειση γιατί βάλαν να το μη αυτό, ότι είναι λίγο άσπαστη η... Η δόξα σας επιστροφή, τόπος κέντριν, της παραπολιτικής σας. Εν πάση περιπτώσει, εμείς έχουμε κάνει μια δουλειά σοβαρή, γνωρίζω 1500 και ο κύριος Γαλατσιάτος που είναι στην Περιφερειακή Ενότητα, αλλά την παρακολουθεί και ο κύριος Γεωργιάδης, παρόλο που δεν είναι και η κυρία Δρ, και από την παράκλησή σας η κυρία Μελιωνίου. Κάνουμε μια προσπάθεια έχουμε γυρίσει πίσω τις προγραμματικές, γιατί έχουμε λίγη περισσότερες γνωριμίες ότι έχουν διάφορα, πηξο στο Δήμο Νόνας Κέρκυρας έχει λήξει... Τα υπόλοιπα τα διαδραματίζω... Έχει λήξει κυρία Αρμενιάκη κάποιος στη δική σας ηττική? Έλαξέ ταυρα πρόποστα το καλοκαίρι τον Αύγουστο και λάβαμε μια επιστολή από το Δήμο Νόνας Κέρκυρας για το γήπεδο του Αγίου Μανθασίου, για τα 5x στη Στρογγυλή και για μια παιδική χαρά στο Μικράθηλα ότι είχε η προγραμματική και να πάμε σε νέα προγραμματική.

00:16:11 (1 min)

### Organization Management

**General**

Basic organization information, type, and subdomain settings.

**Configuration**

Timezone, locale, and organization-specific settings.

**Branding**

Logo, colors, fonts, and visual identity.

**Political Parties**

Manage political parties and affiliations.

**Roles & Hierarchies** 3

Define organizational roles, hierarchy levels, and member tier structure.

**Members** 36

Review organization members, their roles, and hierarchy tiers.

**Users** 13

Manage user accounts and administrator access for this organization.

**Roles & Permissions**

Define who can do what, assign roles to members and wire roles to permissions.

**AI Settings**

All organization settings and configuration.

**Meetings** 96

Manage meetings, types, frequencies, and settings.

**Tag Management**

Manage tags, categories, and topic classification.

**Blob Storage**

Manage cloud storage files, videos, audio, and documents.

# Lessons learned: η αξία του Test Before Invest

## Η μεθοδολογία εντοπίζει το πραγματικό πρόβλημα πριν σχεδιαστεί η λύση

- Μέσα από την αξιολόγηση ψηφιακής ωριμότητας και τα design thinking workshops μια γενική πρόκληση μετατρέπεται σε στοχευμένη λύση υψηλής προτεραιότητας που ανταποκρίνεται σε μια πραγματική ανάγκη

## Η δοκιμή σε πραγματικό περιβάλλον αναδεικνύει κρίσιμους παράγοντες που δεν μπορούν να προβλεφθούν σε επίπεδο σχεδιασμού

- Οργανωτική ετοιμότητα, ποιότητα δεδομένων, ψηφιακές δεξιότητες προσωπικού, εσωτερικές διαδικασίες: καθορίζουν τους τρόπους που μια λύση μπορεί πραγματικά να λειτουργήσει σε έναν δημόσιο οργανισμό

## Η μεθοδολογία προστατεύει τον δημόσιο τομέα από ψηφιακές επενδύσεις που δεν παράγουν επιχειρησιακό αποτέλεσμα

- Καινοτόμες λύσεις δοκιμάζονται σε ρεαλιστικό περιβάλλον και λαμβάνουν ανατροφοδότηση βασισμένη σε μετρήσιμα αποτελέσματα
- Τα αποτελέσματα των πιλοτικών/ PoC δύναται να τροφοδοτήσουν τις διαδικασίες innovation procurement του δημόσιου τομέα