



Capstone Projects: Ανάπτυξη Καινοτομικής Υπηρεσίας Ψηφιακής Διακυβέρνησης

Καθηγήτρια Αγγελική Πουλυμενάκου
Τμήμα Διοικητικής Επιστήμης και Τεχνολογίας,
Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Αν. Καθηγητής Ναούμ Μυλωνάς
Τμήμα Τουρισμού, Ιόνιο Πανεπιστήμιο



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Δομή Capstone Project

11 ενότητες για την ανάπτυξη καινοτόμου ψηφιακής υπηρεσίας / έργου για τον δημόσιο τομέα

◎ 1. Τεχνική λύση & αρχιτεκτονική

◎ 2. Συμβατότητα με δημόσιο τομέα

◎ 3. Value Proposition Canvas

◎ 4. Business Model Canvas

◎ 5. BPMN AS-IS / TO-BE

◎ 6. Αλλαγές ρόλων στελεχών ΔΔ

◎ 7. Use cases & customer journey

◎ 8. Πηγές δεδομένων

◎ 9. BI reports, analytics & KPIs

◎ 10. Σχέδιο υλοποίησης έργου

★ 11. Σχέδιο προώθησης & επικοινωνίας

Ενδιάμεσα παραδοτέα: διαφάνειες για ενότητες 1–6, 8, 9 + συνοδευτικό κείμενο

Μεθοδολογία Επώασης Καινοτόμων Ιδεών

Από την αρχική ιδέα έως την τελική υποβολή

Φάση 1 — Ανάπτυξη Ιδέας

- Σχηματισμός ομάδων
- Επιλογή καινοτόμου υπηρεσίας ή εσωτερικού IS project
- Ορισμός σκοπού, χρηστών και αρχικής αξίας

Φάση 2 — Δομημένη Ανάπτυξη

- Εργασία στις 11 ενότητες του capstone
- Αξιοποίηση εκπαιδευτικού υλικού ανά θεματική
- Προετοιμασία ενδιάμεσης παρουσίασης

Φάση 3 — Τελική Ωρίμανση & Υποβολή

- Ενσωμάτωση feedback
- Ολοκλήρωση παρουσίασης και συνοδευτικού κειμένου
- Τελική υποβολή μέσω πλατφόρμας

Ιδέα → Ανάλυση → Πρωτότυπο → Επιχειρησιακή τεκμηρίωση → Τελική πρόταση

Μεθοδολογία Συμβουλευτικής & Feedback

Συνδυασμός ομαδικών workshops και στοχευμένης καθοδήγησης από μέντορες

3 Feedback Workshops

Workshop 1 — Ευθυγράμμιση ιδέας

- Επικύρωση προβλήματος και χρηστών
- Αρχική τεχνική κατεύθυνση

Workshop 2 — Ενδιάμεσο feedback

- Παρουσίαση 10–12 λεπτών ανά ομάδα
- Έμφαση σε ενότητες 1–6, 8, 9
- Στοχευμένες παρατηρήσεις βελτίωσης

Workshop 3 — Τελική ωρίμανση

- Έλεγχος συνοχής πρότασης
- Βελτίωση αφήγησης, τεκμηρίωσης και παραδοτέων

Εξατομικευμένη Συμβουλευτική

Παρέχεται όταν κρίνεται αναγκαίο

Εστιάζει σε τεχνικά, επιχειρησιακά και μεθοδολογικά ζητήματα

Mentoring

Υποστηρίζει την αποσαφήνιση απαιτήσεων, διαλειτουργικότητας και αξίας

Βοηθά τις ομάδες να μετατρέψουν την ιδέα σε τεκμηριωμένη πρόταση

Στόχος: σταδιακή ωρίμανση της ιδέας μέσα από επαναληπτική ανατροφοδότηση και πρακτική καθοδήγηση.

Προτάσεις 1^{ου} κύκλου

Ομάδα	Τίτλος Πρότασης	Συμμετέχοντες Φορείς
1	Σχεδιασμός και Δημιουργία Πρωτοτύπου για Καινοτομική Ψηφιακή Υπηρεσία ή νέου component υφιστάμενης υπηρεσίας για τον Δημόσιο Τομέα («Υπηρεσία σε εξωτερικούς δικαιούχους»)	ΑΑΔΕ, Περιφέρεια Κρήτης
2	Ολοκληρωμένες υπηρεσίες κατάρτισης και υπογραφής συμβολαίων μεταβίβασης ακινήτων (e-Συμβόλαιο)	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ΑΑΔΕ
3	Έξυπνη Εύρεση Χρηματοδοτικών Προγραμμάτων για Επιχειρήσεις (FINMATCH)	Περιφέρεια Θεσσαλίας, ΑΑΔΕ, PARAGON-eduTech
4	Ψηφιακή Πλατφόρμα Ενημέρωσης και Διαχείρισης Αιτημάτων Στελέχωσης στο HRMS της ΑΑΔΕ	Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης, ΑΑΔΕ
5	Επιχειρηματικό Μοντέλο Αποθετηρίου Διοικητικών Διαδικασιών: Ολοκληρωμένη προσέγγιση end-to-end καταγραφής των διαδικασιών του Δημοσίου	Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Περιφέρεια Θεσσαλίας, ΑΑΔΕ
6	Ψηφιακή Διαδικασία Δήλωσης και Έγκρισης Εκδηλώσεων Πολιτών και Φορέων σε δημόσιους και δημοτικούς χώρους (ΔΗΛΩ)	ΑΑΔΕ, ΑΣΕΠ, Περιφέρεια Θεσσαλίας

Προτάσεις 2ου κύκλου

Ομάδα	Τίτλος Πρότασης	Συνεργαζόμενοι Φορείς
1	Edu Plan Smart - Σύστημα προγνωστικής ανάλυσης αναγκών για την κάλυψη των κενών στα σχολεία	Υπουργείο Παιδείας, ΑΣΕΠ Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού, Υπουργείο Παιδείας, Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας Θράκης
2	EduPassport : το Ψηφιακό Διαβατήριο Εκπαίδευσης	Δημοτική Αστυνομία Β-Δ. Πειραιά, ΑΑΔΕ, Υπουργείο Παιδείας
3	Δημιουργία Ψηφιακού Φακέλου myΜΤΠΥ	Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων, Υπουργείο Παιδείας, ΑΑΔΕ
4	Ένταξη νεοπροσλαμβανόμενων και νεοτοποθετηθέντων Δημοσίων Υπαλλήλων	Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Dynacomr ΑΕΒΕ ΑΑΔΕ, Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων
5	Ψηφιακός Φάκελος Δημότη	Υπουργείο Παιδείας, Modihive
6	Αναβάθμιση της Διαχείρισης των Ελληνικών Δημόσιων Μαρίνων μέσω Ψηφιακής Πλατφόρμας- SlipSpot	Υπουργείο Παιδείας, ΑΑΔΕ, Δήμος Έδεσσας
7	Ενιαία Ψηφιακή Βιβλιοθήκη Προσβάσιμου Περιεχομένου υπό την ΕΒΕ	Υπουργείο Παιδείας, ΑΑΔΕ, Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων, Αποκεντρωμένη Διοίκηση Μακεδονίας – Θράκης
8	GreenID: Ενεργειακή & Υδατική Ταυτότητα Πολίτη	Υπουργείο Παιδείας, Προεδρία της Κυβέρνησης / Γενική Γραμματεία Νομικών και Κοινοβουλευτικών Θεμάτων, ΕΥΔΑΠ, Amazing Big Book
9	Ψηφιακός Βοηθός Πολίτη	Δήμος Τήλου

Προτάσεις 3^{ου} κύκλου

Ομάδα	Τίτλος Πρότασης	Συμμετέχοντες Φορείς
1	Πρωτότυπη Ψηφιακή Υπηρεσία χωρίς αίτηση για την αναγνώριση και τον προσδιορισμό δικαιούχων κοινωνικών και άλλων παροχών (περίπτωση Δημοτικών Τελών) σε επίπεδο Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α΄ βαθμού	Δήμος Καβάλας, Δήμος Θεσσαλονίκης, Δ.Δ.Ε Χαλκιδικής
2	SchoolGate - Σχολικός Δίαυλος Επικοινωνίας	Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας, Περιφέρεια Θεσσαλίας, Δήμος Θεσσαλονίκης, Δήμος Καβάλας
3	Σύστημα Διαχείρισης IT Assets & Υποστήριξης Χρηστών σε Δήμο	Δήμος Καβάλας, Δ/ση Β/θμιας Εκπαίδευσης Χαλκιδικής, ΤΡΥΦΩΝΑ Μ. & ΣΙΑ Ε.Ε. (γLinked)
4	Ψηφιακή Υπηρεσία Έξυπνης Διαχείρισης Απορριμμάτων	Δήμος Μεγαρέων, Δήμος Δυτικής Σάμου, Δήμος Ανδραβίδας Κυλλήνης, ΑΑΔΕ
5	Εξέλιξη του έργου της αρχειοθέτησης του ελληνικού ιστού στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος	Εθνική Βιβλιοθήκη Ελλάδας, ΑΑΔΕ, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
6	Ψηφιακή Πλατφόρμα διαχείρισης χρηματικών διευκολύνσεων σε μετόχους του Μ.Τ.Π.Υ. που έχουν πληγεί από φυσικές καταστροφές	Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων, ΑΣΕΠ
7	e-ΕΦΚΑ portal – the next generation	Μετοχικό Ταμείο Πολιτικών Υπαλλήλων
8	Ψηφιακή πλατφόρμας προσωπικού ψηφιακού συμβούλου για την επαγγελματική ανάπτυξη και διαχείριση σταδιοδρομίας του εκπαιδευτικού προσωπικού (My Career Path)	Υπουργείο Παιδείας, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, ΚΕΔΙΒΙΜ Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών
9	UniAssist AI (Ψηφιακός Βοηθός– CHATBOT AI)	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

α/α	Ομάδες που παρουσιάζουν στην Ενότητα «Impact Stories»	Κύκλος
1	Ολοκληρωμένες υπηρεσίες κατάρτισης και υπογραφής συμβολαίων μεταβίβασης ακινήτων (e-Συμβόλαιο)	1ος
2	Green ID Platform	2ος
3	Edu Plan Smart (Σύστημα προγνωστικής ανάλυσης αναγκών για την κάλυψη των κενών στα σχολεία)	2ος
4	Ψηφιακή πλατφόρμα προσωπικού ψηφιακού συμβούλου για την επαγγελματική ανάπτυξη και διαχείριση σταδιοδρομίας του εκπαιδευτικού προσωπικού (My Career Path)	3ος
5	e-ΕΦΚΑ portal – the next generation	3ος
6	Εξέλιξη του έργου της αρχειοθέτησης του ελληνικού ιστού στην Εθνική Βιβλιοθήκη της Ελλάδος	3ος
7	Έξυπνη Εύρεση Χρηματοδοτικών Προγραμμάτων για Επιχειρήσεις (FINMATCH) – <i>Proof of Concept demo</i>	1ος