

# GR digiGOV-innoHUB: Μετασχηματίζοντας το Κράτος

Από τα στατικά συστήματα  
στις έξυπνες διεπαφές: Ο αντίκτυπος  
των Πιλοτικών Έργων & PoCs.





### **Καλύτερη Εξυπηρέτηση**

Ισότιμη, άμεση και προσβάσιμη αλληλεπίδραση του πολίτη με το κράτος.



### **Διοικητική Ικανότητα**

Αυτοματοποίηση ροών εργασίας και υποστήριξη αποφάσεων σε ρυθμιστικό και στρατηγικό επίπεδο.



### **Ασφαλής Δοκιμή (Sandboxing)**

Επικύρωση νέων τεχνολογιών σε πραγματικά, αλλά ελεγχόμενα περιβάλλοντα πριν την κλιμάκωση.

**Ένα χαρτοφυλάκιο εφαρμοσμένης καινοτομίας που ενσωματώνει την Τεχνητή Νοημοσύνη στο DNA της Δημόσιας Διοίκησης.**

# Ο Διπλός Μηχανισμός Καινοτομίας



## Πιλοτικά Έργα Αγοράς

### Συνεργασία:

Καινοτόμος Εταιρία + Δημόσιος Φορέας

### Ρόλος innoHUB:

Γέφυρα διασύνδεσης και αξιολόγησης.

### Στόχος:

Επιβεβαίωση τεχνικής, λειτουργικής και οργανωτικής αξίας εμπορικών λύσεων στο Δημόσιο.



## Εσωτερικά Proofs of Concept (PoCs)

### Συνεργασία:

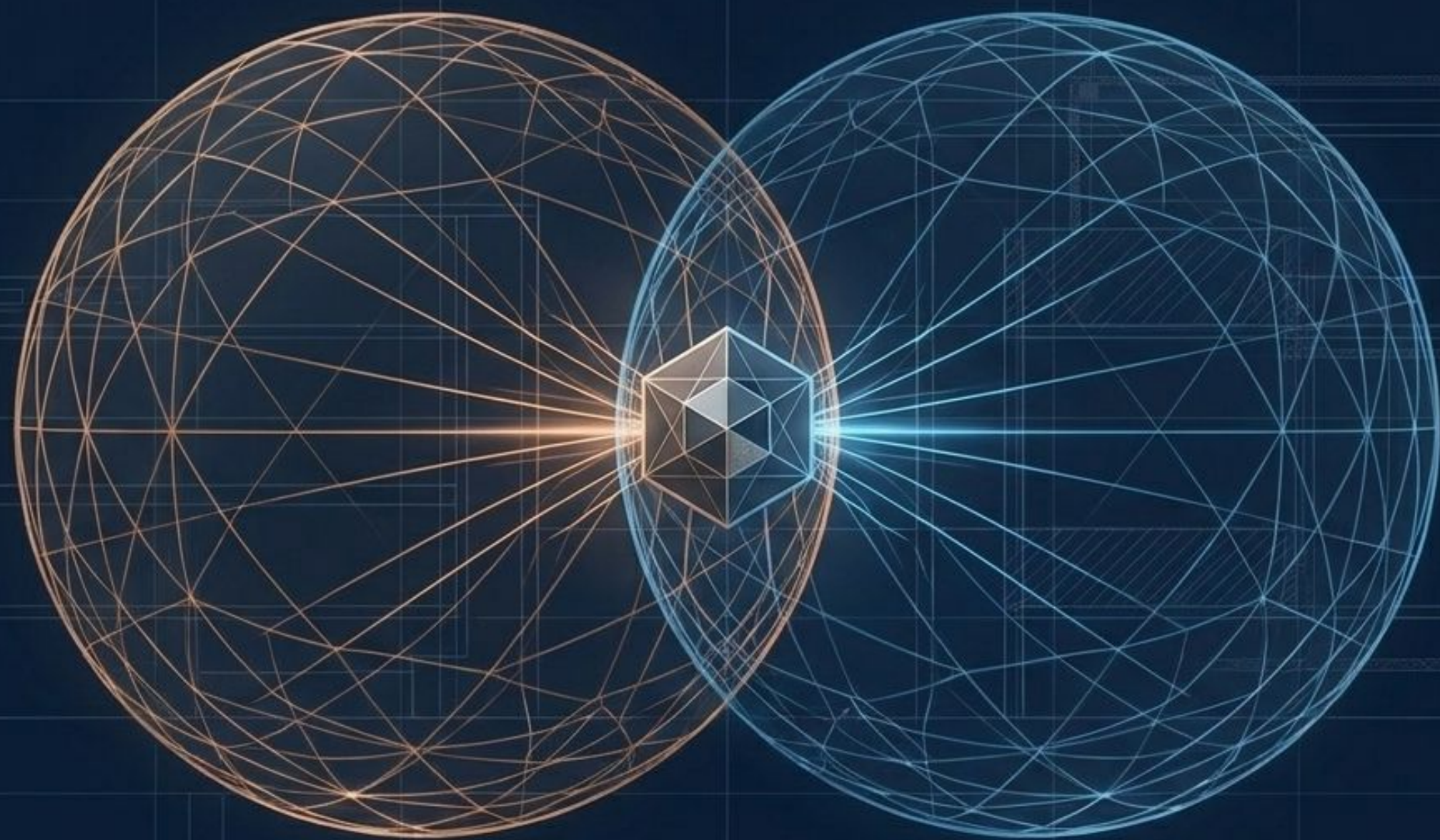
Εταίρος του innoHUB + Δημόσιος Φορέας

### Ρόλος innoHUB:

Εργαστήριο ανάπτυξης (Incubator).

### Στόχος:

Γρήγορη τεχνική επικύρωση, μικρή κλίμακα, σαφές πρόβλημα, άμεση δυνατότητα κλιμάκωσης.



# Πυλώνας I: Η Συνέργεια Αγοράς & Κράτους

Πιλοτικές εφαρμογές που επικυρώνουν λύσεις GovTech σε πραγματικό περιβάλλον.

# Επαναπροσδιορίζοντας την Εξυπηρέτηση (Front-Office)

## Γενική Γραμματεία Εμπορίου (ΓΓΕ) x SmartRep

### Λύση:

AI Agent φυσικής γλώσσας (Generative AI).

### Λειτουργία:

Άμεσες απαντήσεις για ΓΕΜΗ, εταιρικές μορφές & Υπηρεσία Μίας Στάσης από ελεγχόμενη γνωσιακή βάση.

### Καινοτομία:

Παρακολούθηση μέσω KPIs και συνεχής βελτίωση βάσει αλληλεπιδράσεων χρηστών.

## ΑΑΔΕ x Skymakers

### Λύση:

myAADElive+ / Evenly.

### Λειτουργία:

Εξυπηρέτηση μέσω βιντεοκλήσης με αυτόματο υποτιτλισμό, Ελληνική Νοηματική Γλώσσα και αυτόματη μετάφραση.

### Καινοτομία:

Η ψηφιακή μετάβαση εξασφαλίζει την ισότιμη προσβασιμότητα.

# Ενίσχυση Στρατηγικής & Επιχειρησιακής Λειτουργίας

Στρατηγικό /  
Ρυθμιστικό

## ΓΧΚ x EUCLIA

Αξιολόγηση επικινδυνότητας  
χημικών με υπολογιστικά μοντέλα  
QSAR και structural alert profilers.



## ΑΑΔΕ x Novelcore

Πλατφόρμα αυτόματων  
τεκμηριωμένων αναφορών από  
διαδικασίες διαβούλευσης.



Διοικητικό /  
Back-Office

## Δήμος Δυτ. Σάμου x LAWGIC

AI πλατφόρμα εκπαιδευμένη στο Μητρώο  
«Μίτος» για αυτοματοποίηση διαγωνισμών.



**Ecosystem Cluster:**  
Intellig, Interoptics,  
OTS, Περιφέρεια Κρήτης

Πεδίο /  
IoT

## Πυροσβεστική x MISSIONWARE

Mobile αποστολή live βίντεο,  
μεταδεδομένων και field of  
view σε GIS χάρτη.



## Ανδραβίδα-Κυλλήνη x Telenavis

IoT διαχείριση στόλου  
απορριματοφόρων για  
βελτιστοποίηση δρομολογίων.





# Πυλώνας II: Το Εργαστήριο του innoHUB

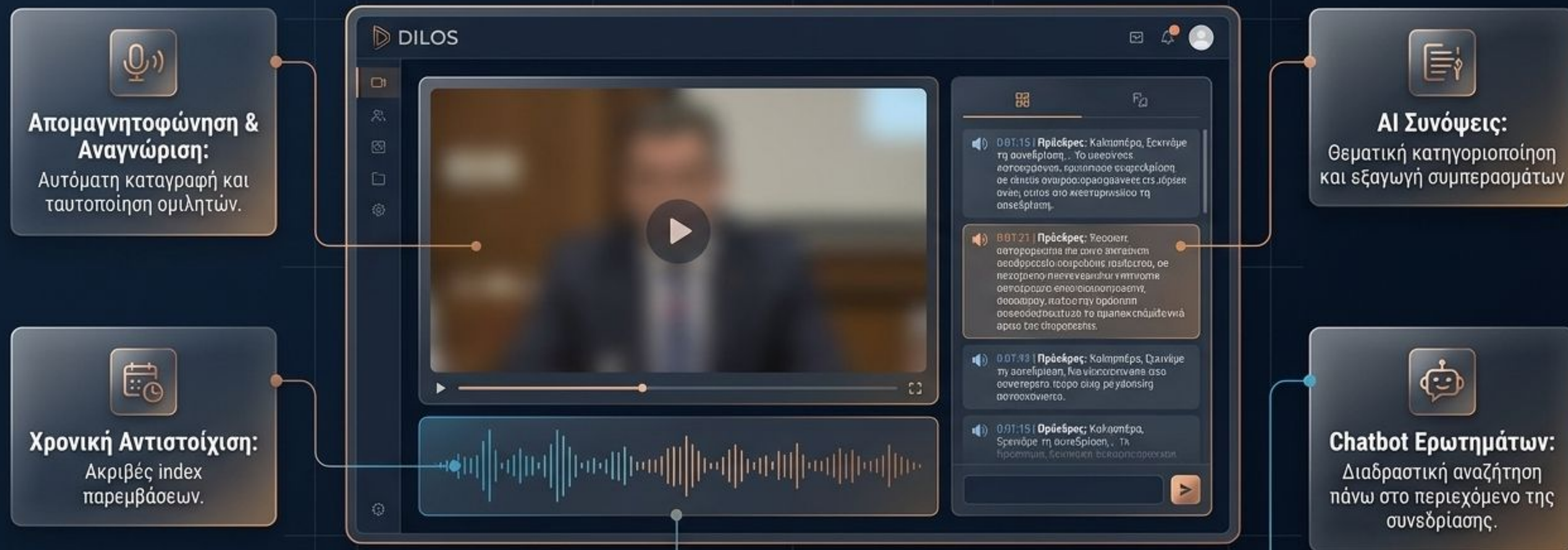
Proofs of Concept: Μικρή κλίμακα, γρήγορη επικύρωση, μαζική κλιμάκωση.

# Το Μοντέλο Conversational Gov: Η Αρχιτεκτονική των Chatbots



# Ξεκλειδώνοντας τη Διοικητική Γνώση: Πλατφόρμα DILOS

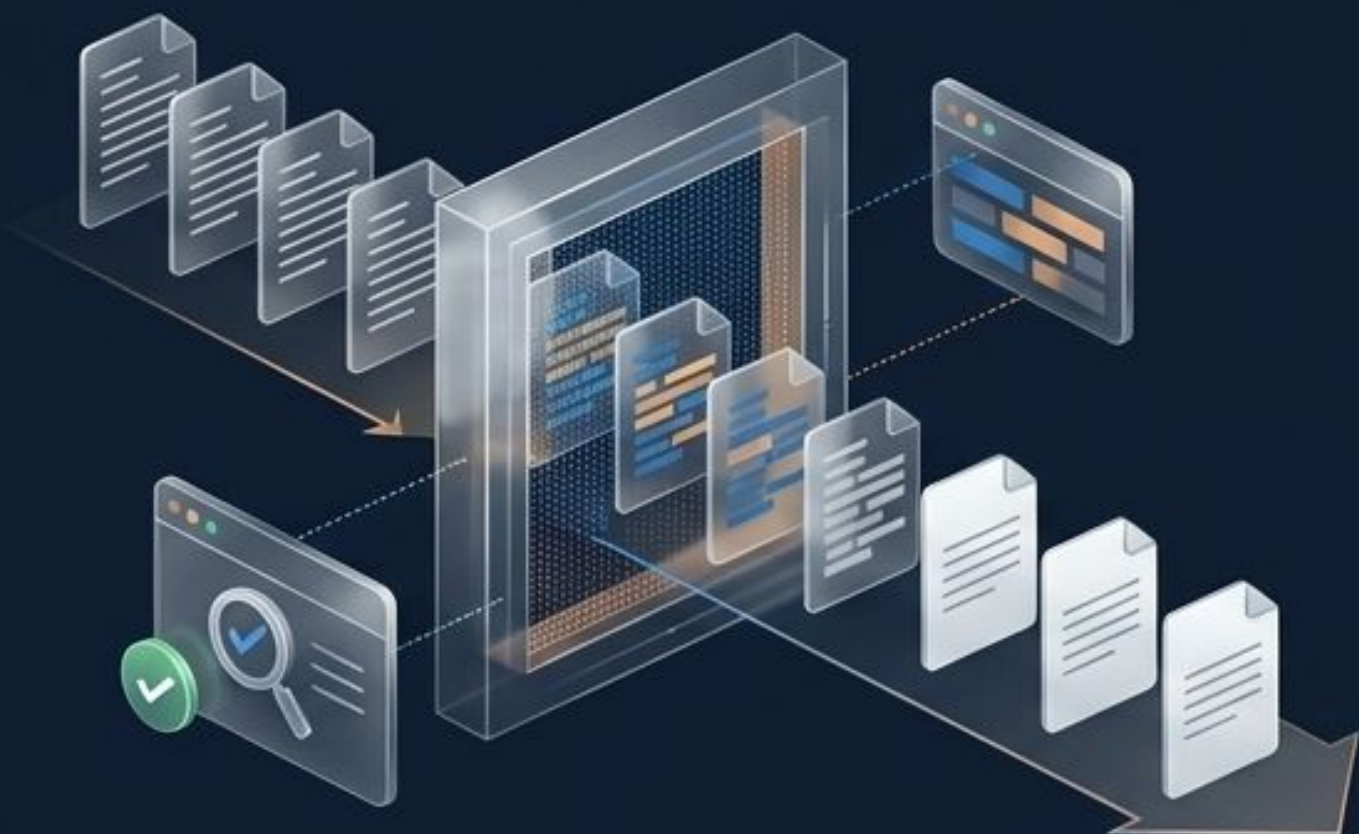
Μετατροπή συνεδριάσεων από βίντεο σε αναζητήσιμη, δομημένη γνώση



Δοκιμαστική εφαρμογή: Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Δήμοι Βόρειας/Κεντρικής Κέρκυρας, Σάμης, Σερβίων, Αργοστολίου, Καβάλας

# Εξειδικευμένη Τεχνητή Νοημοσύνη για Κρίσιμους Φορείς

## ΑΣΕΠ - Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού



- **Αυτόματες Απαντήσεις:** Ψηφιακός βοηθός (LLMs & RAG) για τυποποιημένες απαντήσεις σε υποψηφίους. Αξιολόγηση μέσω RAGAS & ground truth δεδομένων.
- **Ανωνυμοποίηση:** Σύστημα αυτόματης ανωνυμοποίησης κειμένων με οπτική επαλήθευση και παραμετροποίηση κανόνων.

## ΙΤΥΕ Διόφαντος - Εκπαίδευση

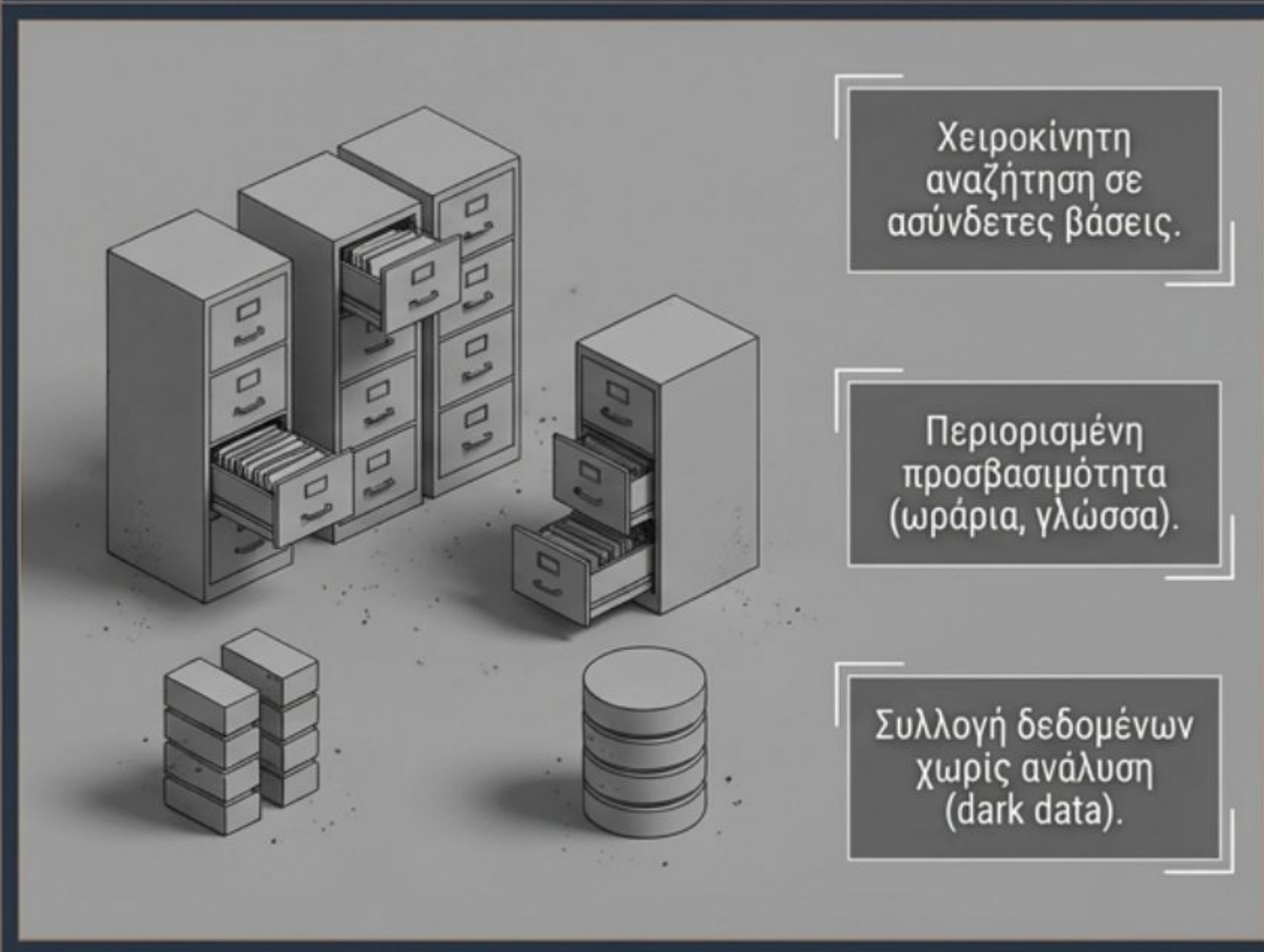


- **e-me.ai Educational Scenario Plan:** Σύστημα αυτόματης παραγωγής εκπαιδευτικών σεναρίων.
- **Πηγή Γνώσης:** Αξιοποιεί LLMs/RAG πάνω σε επίσημα Βιβλία Μαθητή, Εκπαιδευτικού και Προγράμματα Σπουδών.
- **Ecosystem Mentions:** Εκπαιδευτικές πύλες για 7η ΔΥΠΕ Κρήτης, ανάδειξη τουρισμού Δ. Δυτικής Σάμου.

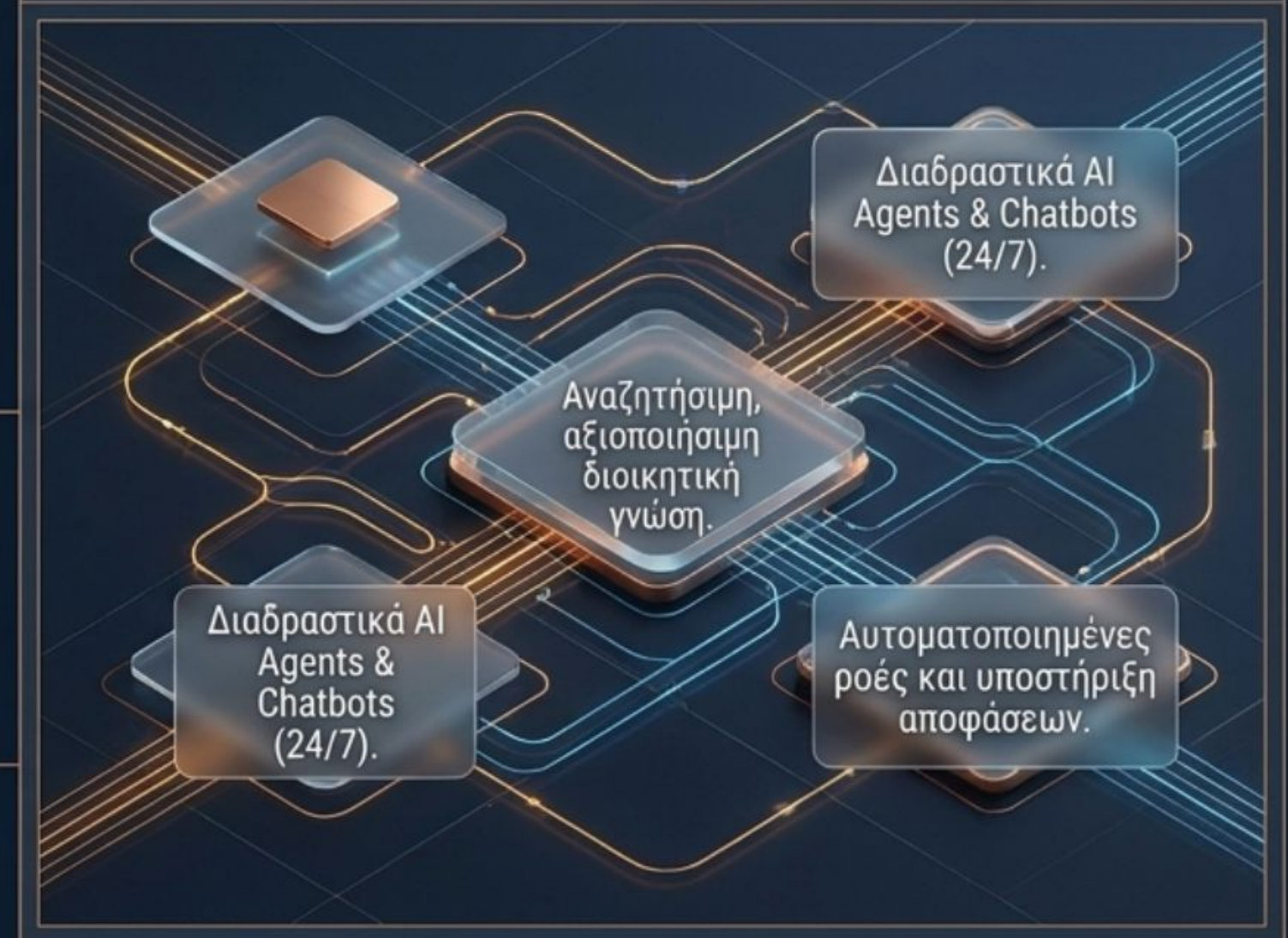
# Το Τελικό Αποτύπωμα: Η Αλλαγή Παραδείγματος

Η μετάβαση από το αρχείο στην άμεση απάντηση.

## Το Παρελθόν: Στατικά Πληροφοριακά Συστήματα



## Το Μέλλον: Έξυπνες Διεπαφές Γνώσης



# GR digiGOV-innoHUB: Ο Καταλύτης του Έξυπνου Κράτους



Δεν εισάγουμε απλώς την Τεχνολογία. Δημιουργούμε τους τρόπους με τους οποίους η Τεχνητή Νοημοσύνη βελτιώνει, καθημερινά, τη λειτουργία του Κράτους.