

GR digiGOV-innoHUB: Οικοδομώντας την Ψηφιακή Διοίκηση του Μέλλοντος.

Ένα χαρτοφυλάκιο εφαρμοσμένης καινοτομίας: Πιλοτικά Έργα, Proofs of Concept και Έξυπνες Διεπαφές.

Ηρακλής Βαρλάμης - ΕΔΥΤΕ (WP3 leader)
varlamis@admin.grnet.gr



Εφαρμοσμένη Ψηφιακή Διοίκηση

Μηχανή 1: Πιλοτικά (Σύνδεση Αγοράς & Κράτους)



Ιδιωτικές εταιρείες δοκιμάζουν και προσαρμόζουν καινοτόμες λύσεις σε πραγματικό διοικητικό περιβάλλον. Στόχος η επικύρωση τεχνικής, λειτουργικής και οργανωτικής αξίας.

IMPLEMENTER: ΙΔΙΩΤΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

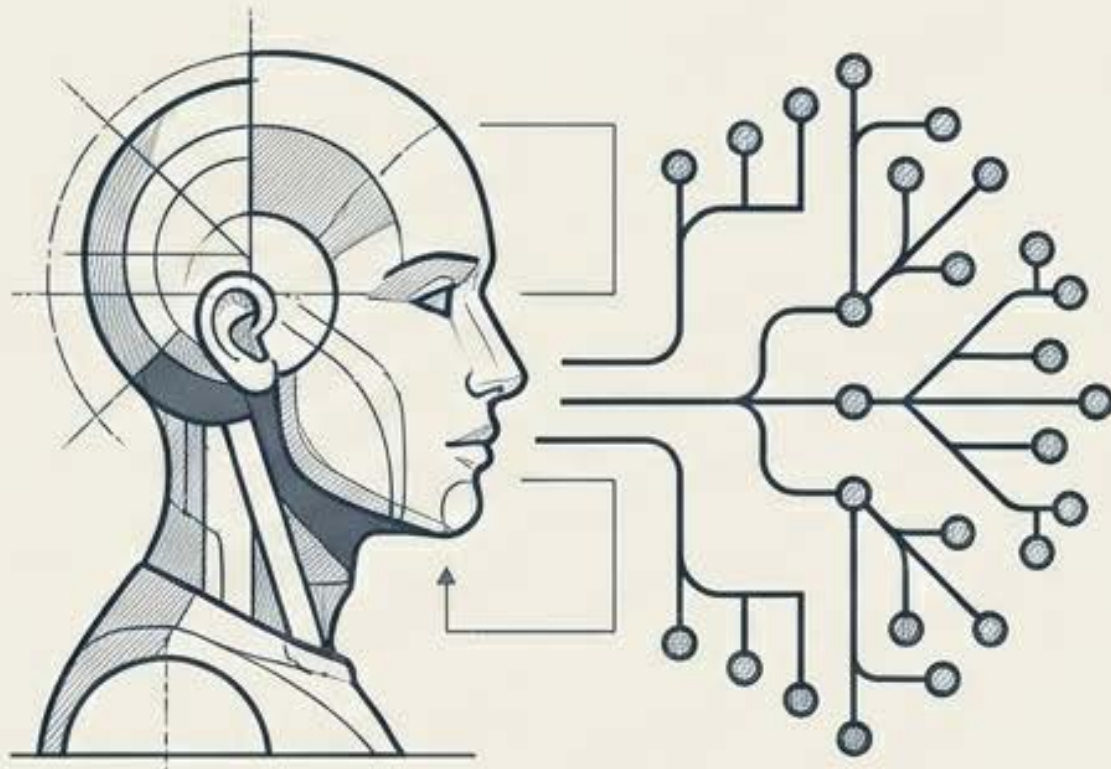
Μηχανή 2: PoCs (Εργαστήρια Εφαρμοσμένης Διοίκησης)



Εταίροι του innoHUB αναπτύσσουν στοχευμένες λύσεις μικρής κλίμακας για άμεσες ανάγκες φορέων. Στόχος η γρήγορη τεχνική επικύρωση και η δυνατότητα κλιμάκωσης.

IMPLEMENTER: innoHUB ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ

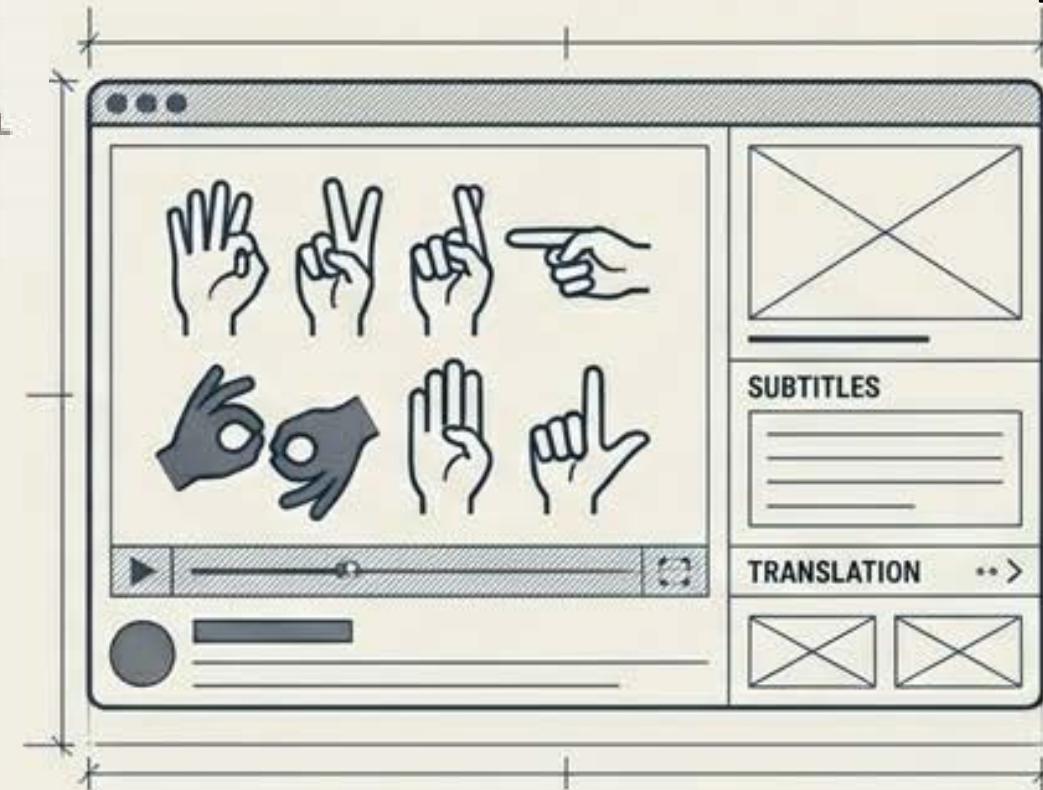
[Υλοποιητής: SmartRep]



AI Agent Γενικής Γραμματείας Εμπορίου

Ψηφιακός βοηθός φυσικής γλώσσας (Generative AI). Καλύπτει ερωτήματα για ΓΕΜΗ, εταιρικές μορφές & Υπηρεσία Μιας Στάσης. Παρακολουθήση μέσω KPIs και συνεχής βελτίωση βάσει αλληλεπιδράσεων.

[Υλοποιητής: Skymakers]



Πιλότος στην ΑΑΔΕ

128

ΕΠΙΤΥΧΕΙΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

87,93%

ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΠΙΤΥΧΙΑΣ

9,65/10

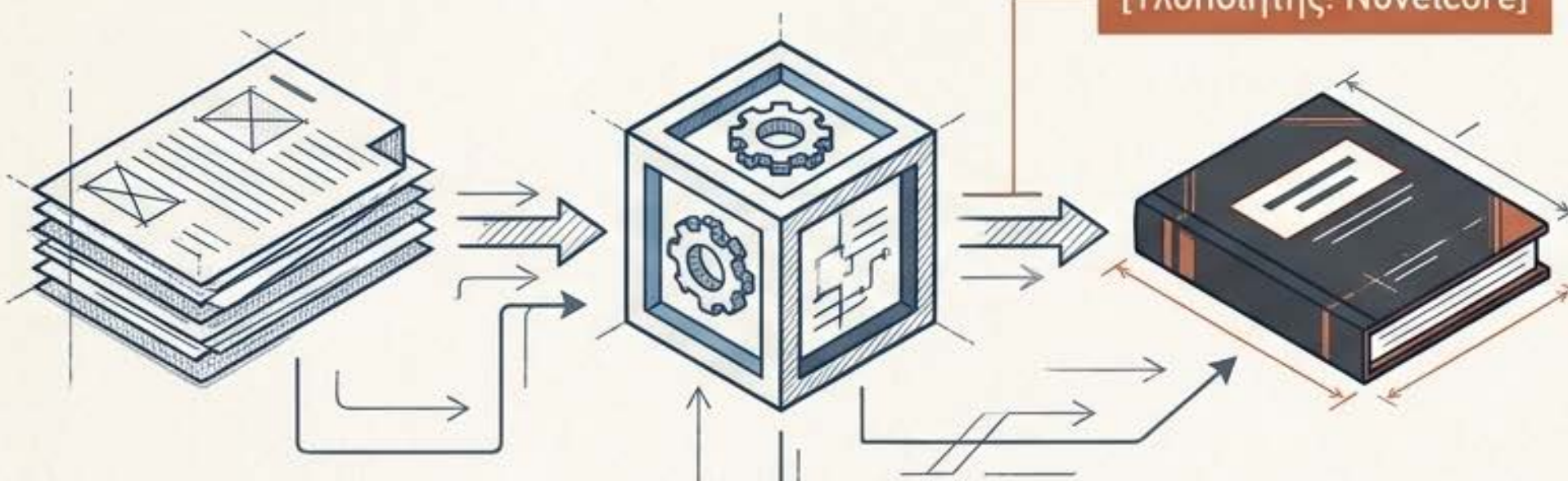
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ

Εφαρμογή myAADElive+ / Evenly

Ισότιμη πρόσβαση για κάθε πολίτη σε φορολογικές υπηρεσίες μέσω βιντεοκλήσης — χωρίς εγκατάσταση λογισμικού.

100+γλώσσες / GDPR compliant

Στρατηγικός Σχεδιασμός

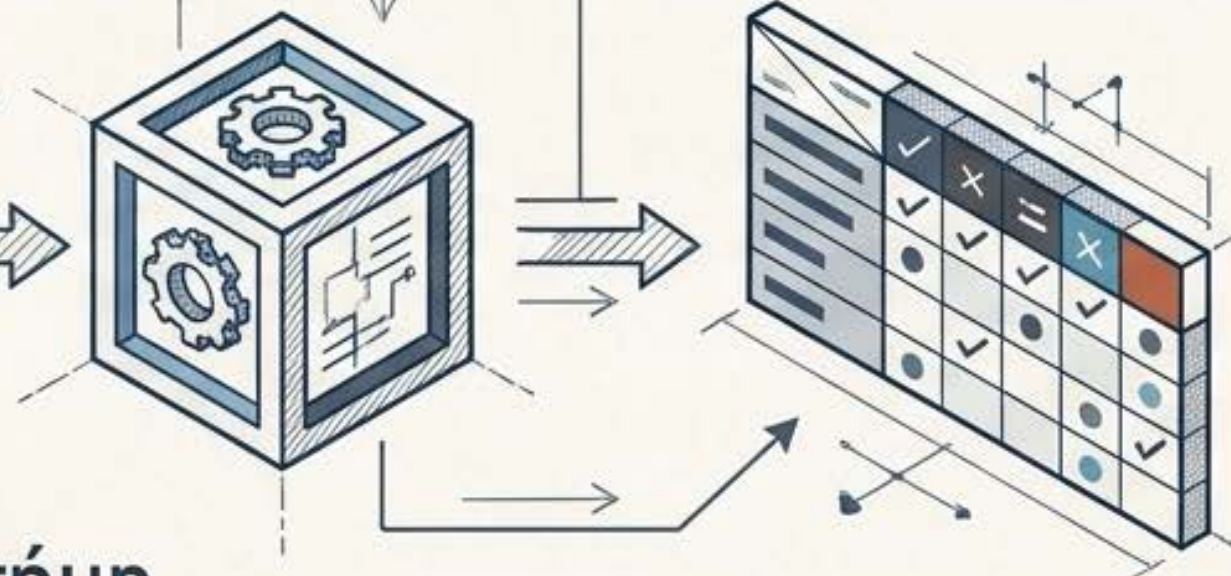


Πλατφόρμα Διαβούλευσης (ΑΑΔΕ)

Υποστήριξη της Γενικής Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού. Παραγωγή αυτόματων, τεκμηριωμένων αναφορών από πολυεπίπεδες διαδικασίες διαβούλευσης.



[Υλοποιητής: EUCLIA]



Αξιολόγηση Επικινδυνότητας Χημικών Ουσιών (ΓΧΚ)

Αξιοποίηση υπολογιστικών μοντέλων QSAR και structural alert profilers. Επιστημονική υποστήριξη αποφάσεων και δημιουργία συγκριτικών πινάκων κινδύνου.

Ρυθμιστική Επιστήμη

[Υλοποιητής: LAWGIC IKE]

Διαγωνισμοί & Διοίκηση (Δήμος Δυτ. Σάμου)

AI πλατφόρμα εκπαιδευμένη
στο Εθνικό Μητρώο
Διαδικασιών «Μίτος».
Αυτοματοποίηση συμπλήρωσης
& ελέγχου εγγράφων για
δημιουργία διαγωνισμών.

[Υλοποιητής: MISSIONWARE]

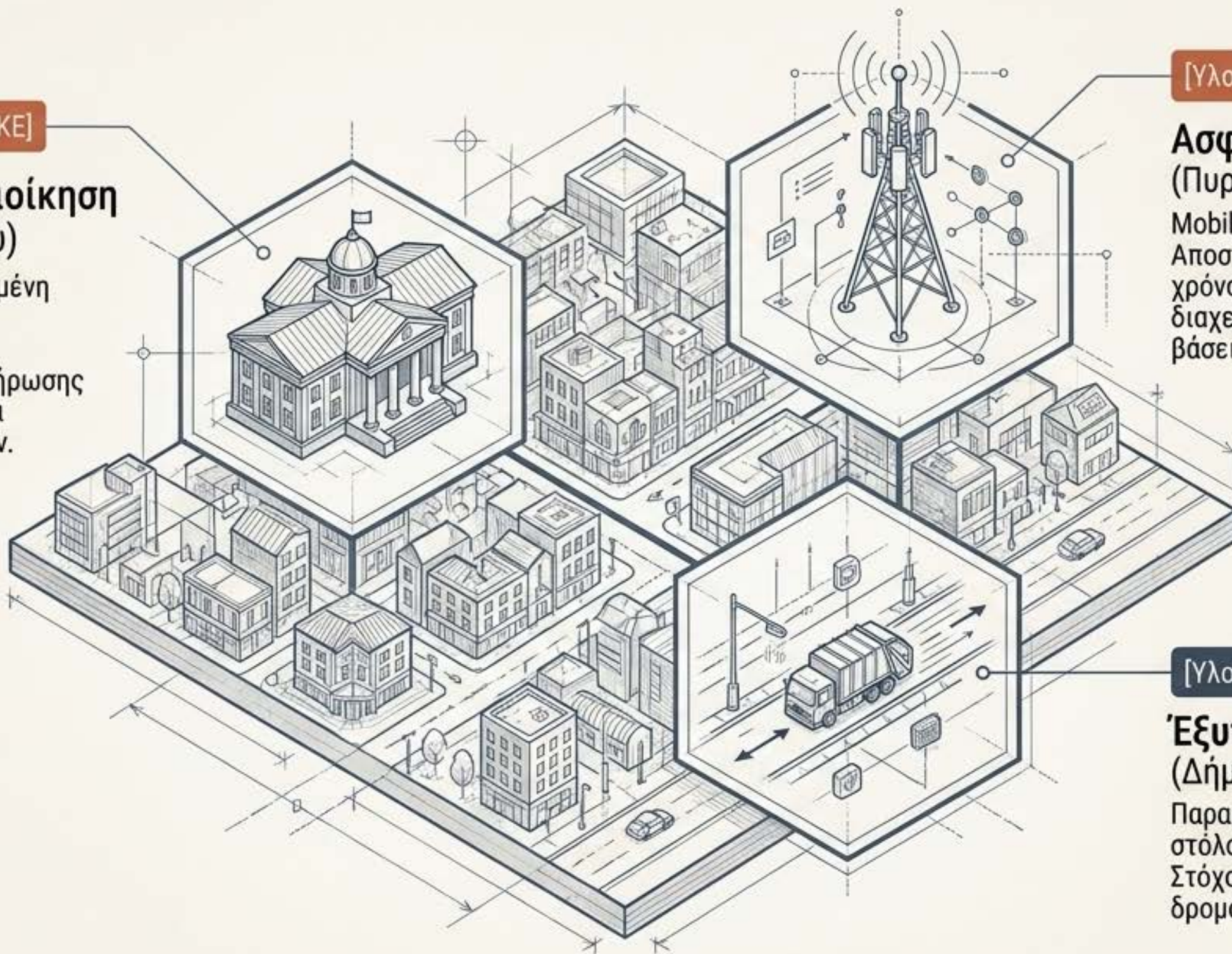
Ασφάλεια (Πυροσβεστικό Σώμα)

Mobile app & backend σύστημα.
Αποστολή βίντεο σε πραγματικό
χρόνο, field-of-view σε χάρτη και
διαχείριση πολλαπλών συμβάντων
βάσει κοινού Incident ID.

[Υλοποιητής: Telenavis]

Έξυπνη Πόλη (Δήμος Ανδραβίδας-Κυλλήνης)

Παρακολούθηση και διαχείριση
στόλου απορριματοφόρων.
Στόχος η δυναμική βελτιστοποίηση
δρομολογίων αποκομιδής.



Επέκταση του Οικοσυστήματος GovTech

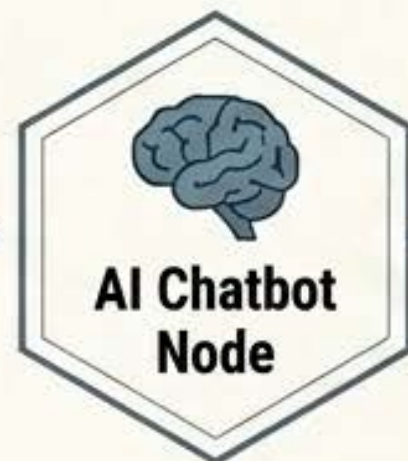


Εργαστήρια Εφαρμοσμένης Διοίκησης: AI Chatbot ΠΤΑ Βορείου Αιγαίου

[Υλοποιητής: Εταίρος του innoHUB]



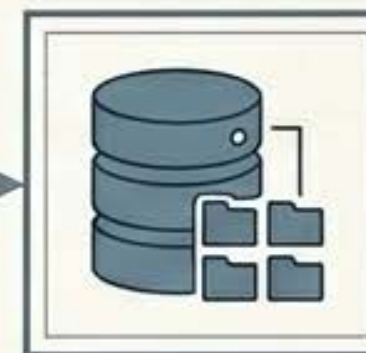
Πολίτης



AI Chatbot Node



RAG/Knowledge Base



Production CRM

Διπλή Λειτουργία

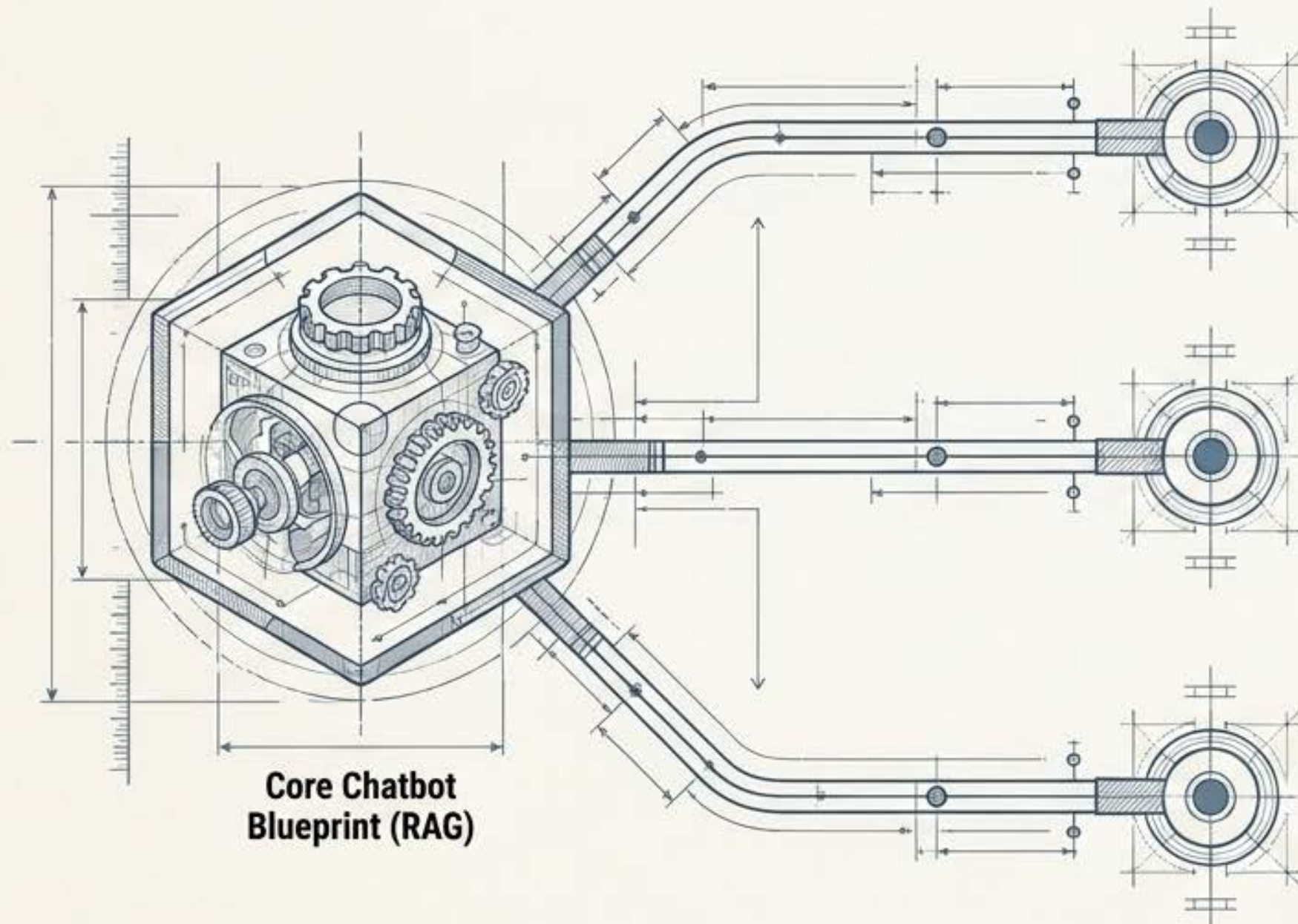
- Δημόσια πληροφόρηση (προγράμματα, πρωτοβουλίες).
- Ασφαλής πρόσβαση σε συναλλακτικά δεδομένα δικαιούχων (πληρωμές, υπόλοιπα) χωρίς απευθείας έκθεση του παραγωγικού CRM.

Η Τεχνολογική Στοιβά

- Αξιοποίηση AWS Bedrock, RAG/GraphRAG, LangGraph, LangChain.
- Αντιγραφή δεδομένων CRM μέσω ETL για μέγιστη ασφάλεια στη δοκιμή.

Το Μοντέλο "Επαναχρησιμοποίησης": Κλιμάκωση της Γνώσης

Μετατροπή κατακερματισμένου δημόσιου περιεχομένου σε 24/7 ελεγχόμενη γνωσιακή βάση.



[Υλοποιητής: Εταίρος του innoHUB]

Τουρισμός & Πληροφορία (Δήμος Ανδραβίδας-Κυλλήνης): Απάντηση σε ερωτήματα για ανακοινώσεις, παραλίες, οικισμούς βάσει τουριστικού οδηγού. (Πρόβλεψη για επέκταση σε ελληνικό-αγγλικό MVP).

[Υλοποιητής: Εταίρος του innoHUB]

Τοπική Διοίκηση (Scaling): Προσαρμογή και ανάπτυξη του MVP μοντέλου σε 4-5 επιπλέον Δήμους και φορείς.

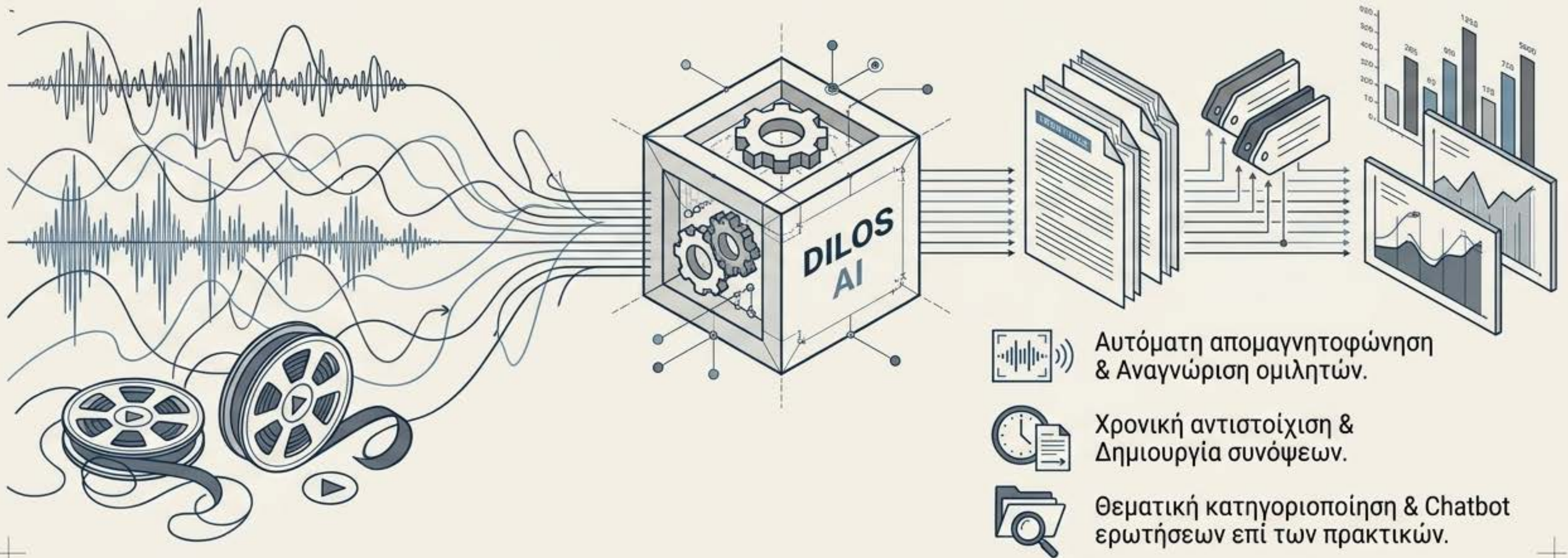
[Υλοποιητής: Εταίρος του innoHUB]

Εκπαίδευση (Scaling): Ανάπτυξη παραμετροποιημένου chatbot για την Πατριαρχική Ανώτατη Εκκλησιαστική Ακαδημία Κρήτης.

Ξεκλειδώνοντας τη Θεσμική Γνώση: Πλατφόρμα DILOS

[Υλοποιητής: Εταίρος του innoHUB]

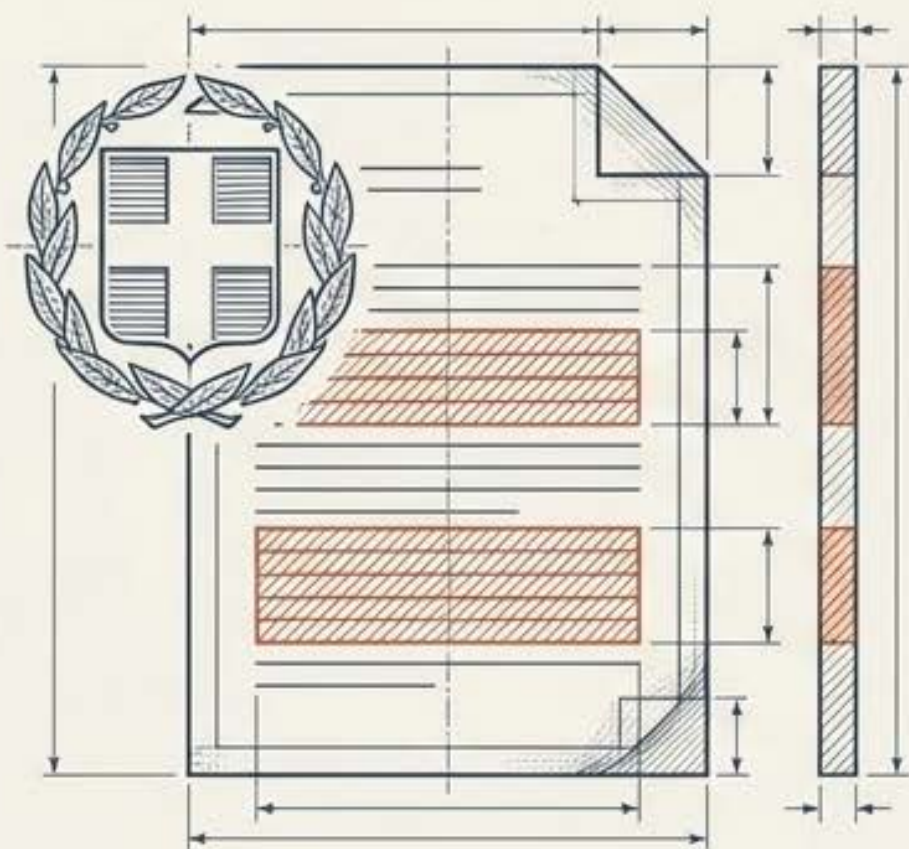
Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης συνεδριάσεων συλλογικών οργάνων.
Μετατρέπει το βίντεο και τον ήχο σε αναζητήσιμη διοικητική γνώση.



Εφαρμογές: Περιφέρεια Ιονίων Νήσων, Δήμοι Βόρειας Κέρκυρας, Κεντρικής Κέρκυρας, Σάμης, Σερβίων, Αργοστολίου, Καβάλας.

Προηγμένη ΤΝ στον Πυρήνα της Δημόσιας Διοίκησης

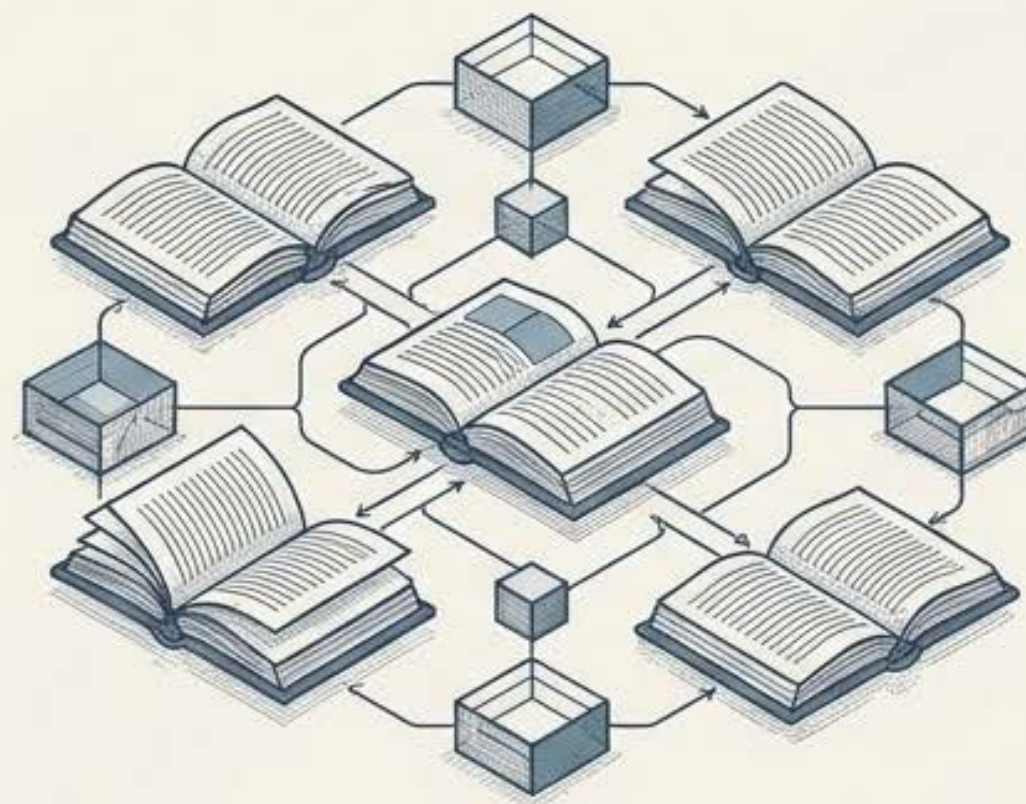
[Υλοποιητής: ΕΚ Αθηνά (Εταίρος innoHUB)]



Ψηφιακός Βοηθός & Ανωνυμοποίηση (ΑΣΕΠ)

1. **Ψηφιακός Βοηθός:** Αυτόματη δημιουργία τυποποιημένων απαντήσεων σε υποψηφίους (αξιολόγηση μέσω RAGAS/LLMs).
2. **Σύστημα Ανωνυμοποίησης:** Προστασία κειμένων/αρχείων με οπτική επαλήθευση και παραμετροποίηση κανόνων.

[Υλοποιητής: ΕΚ Αθηνά (Εταίρος innoHUB)]



e-me.ai Educational Scenario Plan (ΙΤΥΕ Διόφαντος)

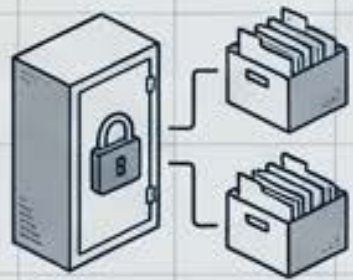
Αυτόματη παραγωγή εκπαιδευτικών σεναρίων με χρήση LLMs/RAG, αυστηρά βασισμένα στο επίσημο σχολικό υλικό (Βιβλία, Προγράμματα Σπουδών).

Το Αποτύπωμα: Η Μετάβαση σε "Εξυπνες Διεπαφές Γνώσης"

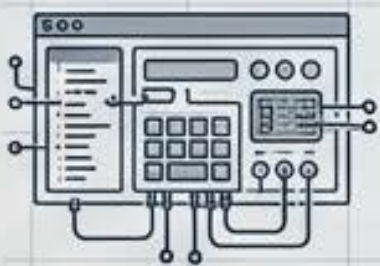
Στατικά Συστήματα (Το Παρελθόν)



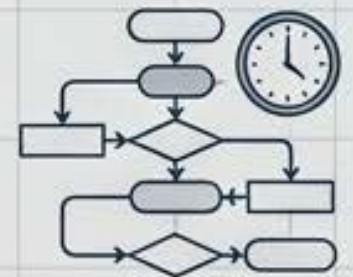
Χειροκίνητη αναζήτηση πληροφοριών.



Κλειστά δεδομένα και "σιλό" αρχείων.



Δύσκαμπτα, μη διαισθητικά interfaces.



Χρονοβόρα ανάλυση διαδικασιών και συνεδριάσεων.

Το Μοτίβο innoHUB (Το Μέλλον)

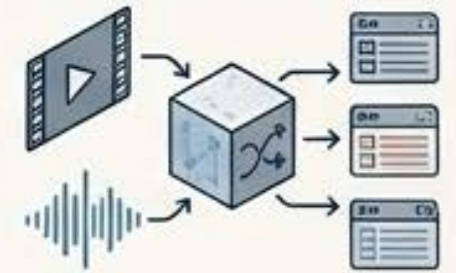
Chatbots & AI Agents για 24/7 προσωποποιημένη, φυσική αλληλεπίδραση.



Αυτοματοποιημένη Τεκμηρίωση: Έξυπνη δημιουργία απαντήσεων, διαγωνισμών & σεναρίων.



Αναζητήσιμη Γνώση: Δυναμική μετατροπή βίντεο/ήχου σε αξιοποιήσιμα δεδομένα (DILOS).



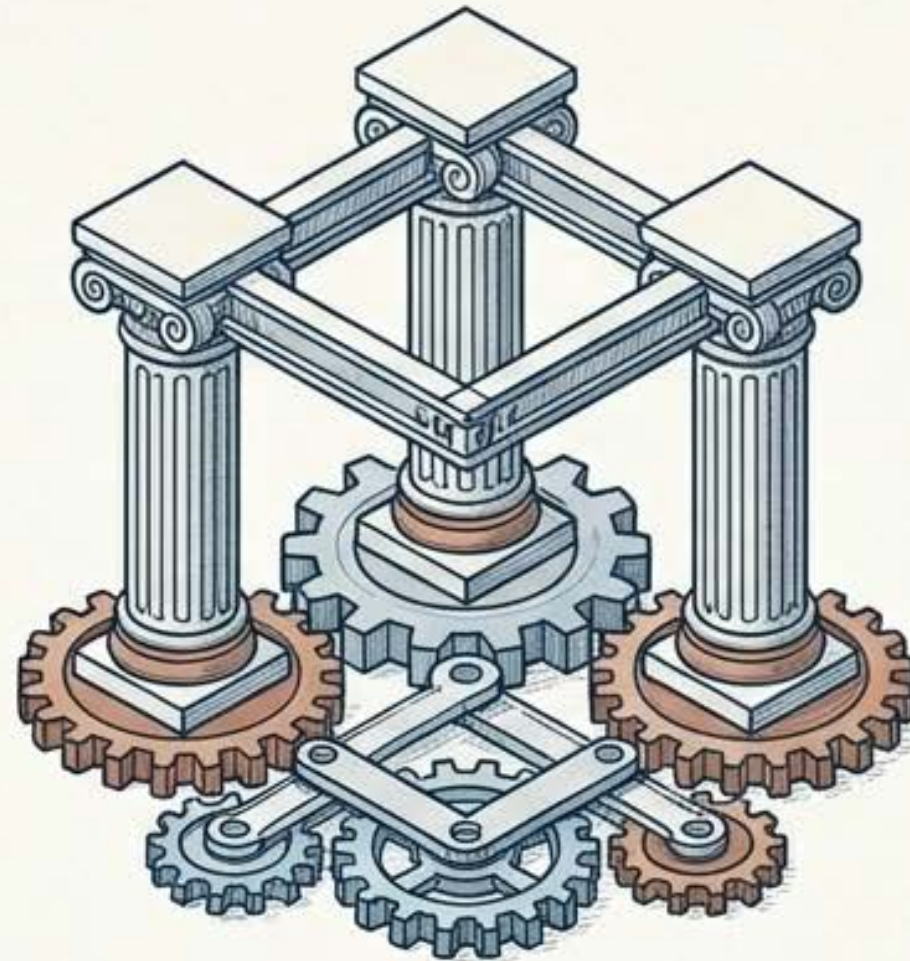
Privacy-First AI: Τοπικά RAG/LLM μοντέλα και εργαλεία ανωνυμοποίησης.



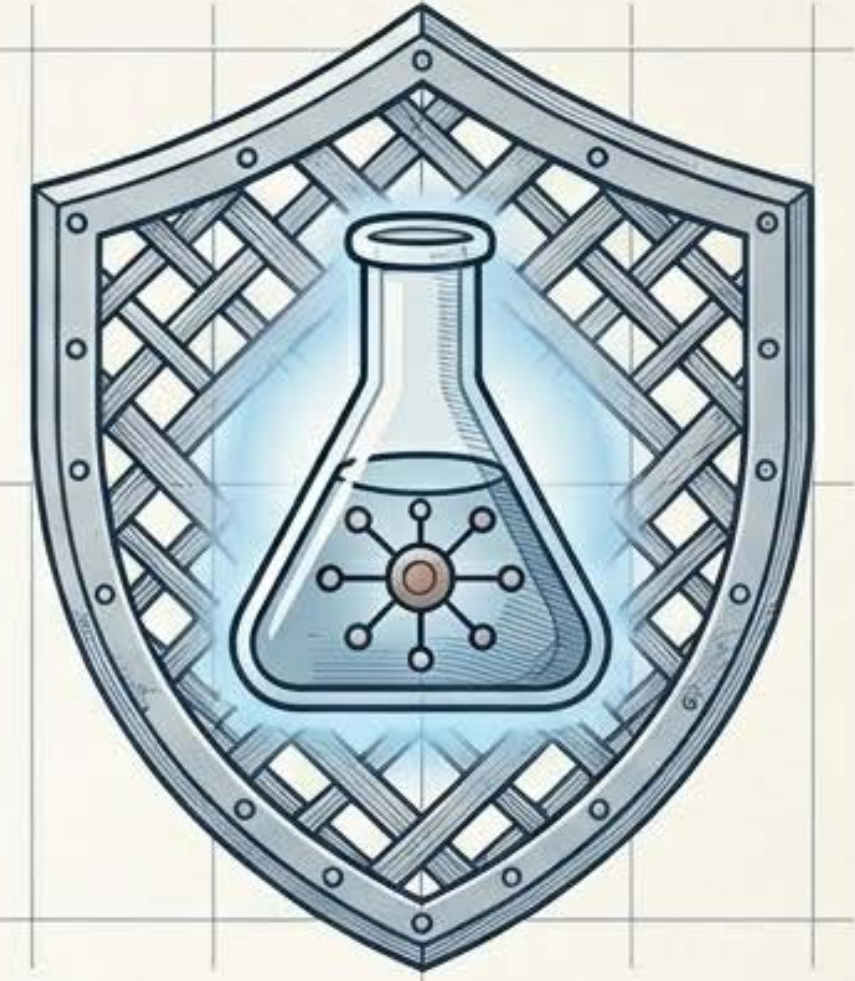
Τρεις Άξονες Εφαρμοσμένης Καινοτομίας



Καλύτερη, ισότιμη και άμεση εξυπηρέτηση για όλους τους πολίτες (Άρση εμποδίων προσβασιμότητας).



Ενίσχυση της διοικητικής, ρυθμιστικής και στρατηγικής ικανότητας των δημόσιων φορέων.



Δημιουργία μιας ασφαλούς γέφυρας δοκιμών (sandbox) για την ωρίμανση της ελληνικής αγοράς GovTech.

Το GR digiGOV-innoHUB δεν δοκιμάζει απλώς τεχνολογίες. Αποδεικνύει στην πράξη πώς η Τεχνητή Νοημοσύνη μπορεί να βελτιώσει την καθημερινή λειτουργία του Κράτους.

Ευχαριστώ!

Ερωτήσεις;



Ηρακλής Βαρλάμης - ΕΔΥΤΕ (WP3 leader)
varlamis@admin.grnet.gr